



Гид по сервисам: взаимодействие с налоговым органом

Лина Очнева

Начальник отдела оказания государственных услуг
Межрайонной ИФНС России № 15 по Приморскому краю

Как решать налоговые вопросы быстро, законно и без лишних визитов



Современное взаимодействие с налоговыми органами:
от очередей к кликам.

Тренд на цифровизацию



ФНС России сегодня — это высокотехнологичная IT-платформа:

Главные изменения:

- Переход от бумажного документооборота к цифровому.
- Автоматизация контроля (без участия инспектора).
- Приоритет бесконтактного общения.

Результат: 95% вопросов можно решить из дома или офиса.

Личные кабинеты — главный инструмент



Физические лица: Налоги на имущество, авто, вычеты (НДФЛ).

Самозанятые: приложение «Мой налог», чеки и налог на профессиональный доход.

Индивидуальные предприниматели (ИП):
Смена режимов, патенты, отчетность.

Юридические лица : Сверки с бюджетом, управление ЕНС.

Сервис «Обратиться в ФНС России»



Онлайн-сервис «Обратиться в ФНС России» — это официальный цифровой инструмент на сайте налоговой службы для направления электронных обращений, заявлений и запросов информации.

https://www.nalog.gov.ru/rn77/service/obr_fts/





Сервис «Обратиться в ФНС России»

Перейти к подаче обращения можно напрямую на официальной странице сервиса на nalog.gov.ru.

Важное изменение: обязательная авторизация

Для подачи любого обращения через данный сервис теперь **необходимо авторизоваться через ЕСИА (Госуслуги)**. Анонимные или неавторизованные заявления система больше не принимает. После входа ваши базовые данные (ФИО, ИНН, контакты) заполняются в форме автоматически.

Согласно статье 12 Федерального закона № 59-ФЗ, общий срок рассмотрения письменного или электронного обращения составляет 30 календарных дней со дня его регистрации.

Данный сервис предназначен для направления в Федеральную налоговую службу в электронном виде:

- обращений в соответствии с [Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ](#) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- запросов о предоставлении информации в соответствии с [Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ](#) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Сервис «Обратиться в ФНС России»



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА**
ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

О ФНС России Деятельность Сервисы и госуслуги Документы Контакты ENG

**Физические лица**
Личный кабинет
Скачать моб. приложение

**Индивидуальные предприниматели**
Личный кабинет
Скачать моб. приложение

**Юридические лица**
Личный кабинет

Поиск по сайту  Поиск 

 **Налоги 2026**

 Новый порядок погашения задолженности

 Национальная система подтверждения ожидания поставки товаров (СПОТ)

 Налогообложение в период частичной мобилизации

 Как и где получить электронную подпись?

 **Обратиться в ФНС России**

Новости >


Сервисы >

 Уплата налогов и пошлин

 Прозрачный бизнес

 Единый реестр субъектов МСП

 Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам

 Выбор подходящего режима налогообложения

 Сведения об ИНН физического лица

ОТЗЫВ О САЙТЕ
ВАШ КОНТРОЛЬ



Сервис «Обратиться в ФНС России»





ОБРАТИТЬСЯ
В ФНС РОССИИ

ГЛАВНАЯ

Обратиться в ФНС России

Создать обращение о содержании налогового уведомления, требования об уплате налога, о получении квитанции на уплату налога или по вопросам возврата НДФЛ (налогового вычета).

Создать обращение

Если Вы как физическое лицо желаете обратиться по иным вопросам, а также если Вы обращаетесь как индивидуальный предприниматель или как представитель организации, нажмите кнопку «Иные обращения».

Иные обращения

i Для подачи обращения в электронной форме необходимо авторизоваться в системе ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации).

Указанные требования установлены пунктом 1 статьи 4 [Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ](#) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

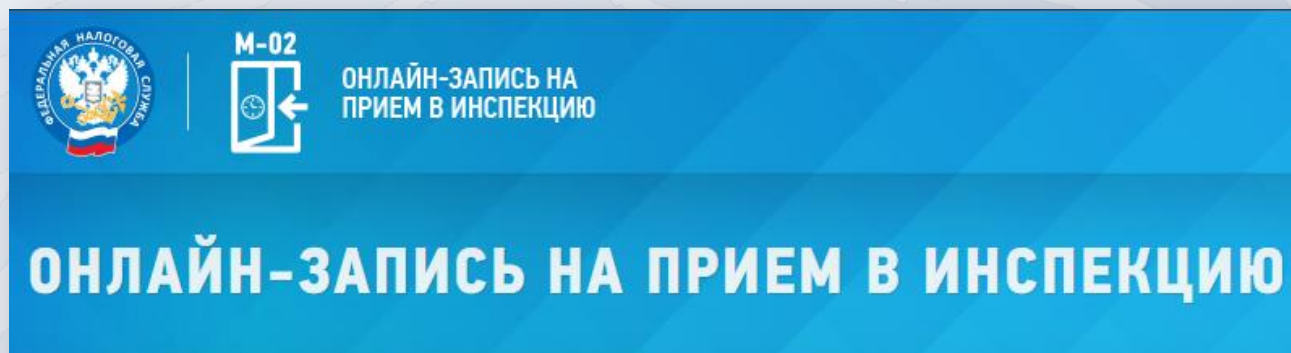


Сервис «Запись на прием в инспекцию»

Сервис «Запись на прием в инспекцию» - это официальный инструмент на сайте ФНС, который позволяет спланировать личный визит в налоговый орган и прийти к назначенному времени без ожидания в общей очереди.

Записаться на визит в налоговую можно на официальной странице сервиса на [nalog.gov.ru](https://order.nalog.ru/).

<https://order.nalog.ru/>



Сервис «Запись на прием в инспекцию»

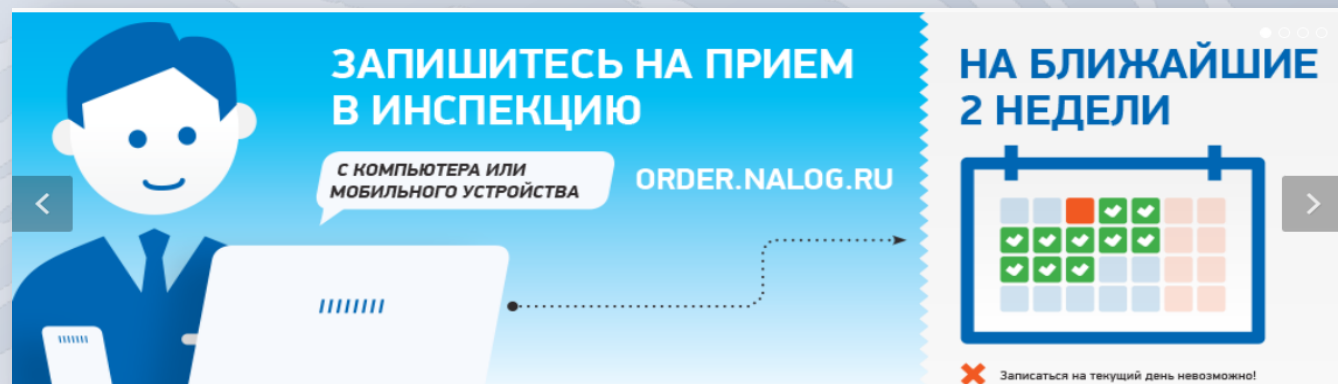
Ключевые правила и условия записи

Доступный горизонт: записаться можно на ближайшие 14 календарных дней.

Ограничение по времени: запись на текущий день возможна не позднее чем за 2 часа до желаемого времени визита.

Принцип «Одна услуга — один талон»: если вам нужно решить два разных вопроса (например, сдать декларацию и получить выписку), необходимо оформить два отдельных талона на разное время.

Правило опоздания: если вы опоздаете к назначенному времени более чем на 10 минут, ваш электронный талон аннулируется. Вам придется брать талон в терминале инспекции и ждать приема в режиме общей очереди





Сервис «Запись на прием в инспекцию»

Для записи
необходимо
выбрать тип лица
(юридическое,
физическое, ИП)

🔗 Укажите информацию о себе.

Тип налогоплательщика:*

- ☐ Юридическое лицо
- ☐ Физическое лицо
- ☐ Индивидуальный предприниматель/нотариус

Внести сведения для
идентификации
выбранного лица

Название организации :*

ИНН:*

Контактный телефон:*

Адрес электронной почты:*

Сервис «Определение реквизитов ИФНС»



Найти официальные реквизиты инспекции можно через специализированный интерактивный инструмент на сайте налоговой службы.



Напрямую перейти к нему можно по ссылке:
<https://service.nalog.ru/addrno.html> на
nalog.gov.ru.



ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕКВИЗИТОВ ИФНС

Сервис «Определение реквизитов ИФНС»

Как пользоваться сервисом

Внутри формы вам потребуется сделать всего два действия:

Выбрать тип налогоплательщика — укажите «Физическое лицо / ИП» или «Юридическое лицо».

Ввести адрес — начните вводить ваш регион, город и улицу. Система сама предложит подсказки. Почтовый индекс определится автоматически.

Реквизиты ИФНС

Код ИФНС	2500
Наименование	Управление Федеральной налоговой службы по Приморскому краю
Адрес	,690012,Приморский край,Владивосток г.,Пихтовая,20,,
Телефон	8(423)239-56-30
Дополнительная информация	Код ОКПО: 35687080 пн, вт, ср, чт 8.30-17.30, пт 8.30-16.15

Платёжные реквизиты

Получатель платежа	Казначейство России (ФНС России)
ИНН получателя	7727406020
КПП получателя	770701001
Банк получателя	ОКЦ № 7 ГУ Банка России по ЦФО //УФК по Тульской области, г Тула
БИК	017003983
Корр. счет №	40102810445370000059
Счет №	03100643000000018500

Укажите тип налогоплательщика:

- ☒ Физическое лицо / индивидуальный предприниматель
- ☐ Юридическое лицо

Выберите код ИФНС:

Адрес

Субъект РФ

После нажатия кнопки «Далее» система выведет на экран структурированное окно,

Справочные телефоны на сайте ФНС России



Главным справочным телефоном Федеральной налоговой службы является Единый контакт-центр ФНС России: 8 800 222-22-22. Звонок на этот номер бесплатный со всех мобильных и стационарных телефонов на всей территории страны.

Как устроена телефонная поддержка ФНС

Подходит для получения общей справочной информации (сроки сдачи деклараций, ставки налогов, правила получения налоговых вычетов, порядок работы инспекций).

В нерабочее время звонки принимает автоматический голосовой информатор. В рабочие часы вас свяжут с оператором.

Внутренние справочные телефоны инспекций (с добавочными кодами):

Если ваш вопрос касается конкретной проверки, документов или сальдо Единого налогового счета (ЕНС), оператор Единого контакт-центра перенаправит звонок в вашу территориальную инспекцию.

Справочные телефоны на сайте ФНС России



Также на региональных страницах сайта ФНС в разделе «Контакты» опубликован список прямых многоканальных номеров с добавочными кодами по направлениям:

На примере Межрайонной ИФНС России № 15 по Приморскому краю

Справочные телефоны	
Многоканальный телефон +7 (423) 239-79-60	
	Добавочный номер
Экспедиция, справки по письмам	0124
Вопросы налогообложения имущества ЮЛ	0214
Вопросы налогообложения имущества ФЛ	0224
Вопросы расчетов по страховым взносам	0154
Вопросы расчетов по форме 6-НДФЛ	0164
Вопросы по декларациям и вычетам ФЛ	0174

Раздел

«Ответы на часто задаваемые вопросы»

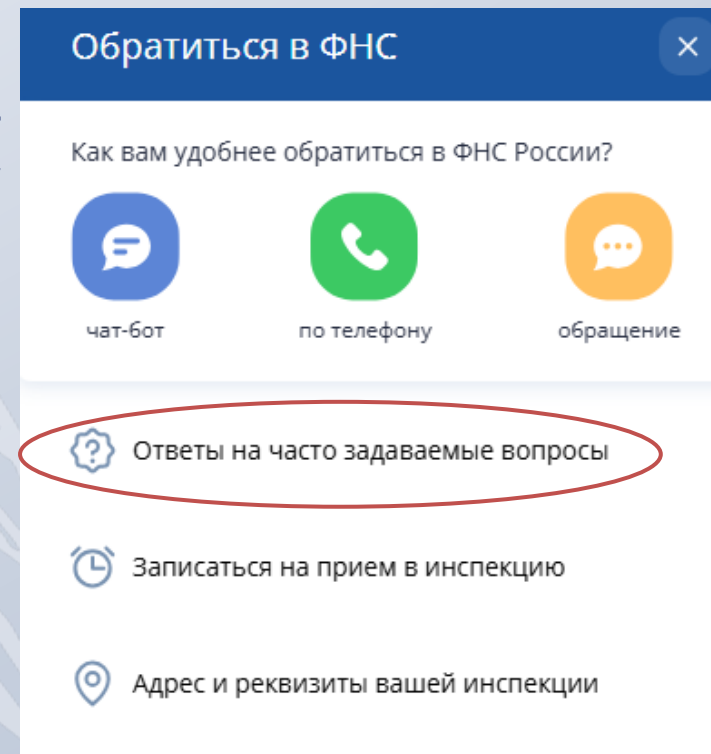
Этот ресурс представляет собой еженедельно обновляемую единую Базу знаний ФНС России (информационный ресурс «Вопрос-Ответ»). Она содержит около 6 тысяч официальных разъяснений по налоговому законодательству.

Как устроен и как работает сервис?

Тематический рубрикатор: Все вопросы четко структурированы по категориям (Единый налоговый счет (ЕНС), налог на имущество, вычеты, ККТ, регистрация бизнеса, страховые взносы и др.).

Два уровня информации: Ответы делятся на *федеральные* (актуальные для всей России) и *региональные* (учитывающие местное законодательство вашего субъекта РФ).

Умный контекстный поиск: Позволяет искать информацию по ключевым словам. ФНС рекомендует вводить не целые фразы, а одиночные слова (например: машина, вычет, патент, студент).



Раздел

«Ответы на часто задаваемые вопросы»

Часто задаваемые вопросы

Тематика:

- Выберите тематику вопросов -

Регион:

Федеральный уровень

Текст:

Очистить форму

Показать



Оставить отзыв



10 популярных вопросов за неделю



О сервисе

Для быстрого поиска нужной вам информации воспользуйтесь строкой контекстного поиска. Обращаем ваше внимание, что контекстный поиск подразумевает полное совпадение введенной вами фразы с частью текста вопросов в базе данных. Чтобы осуществить поиск с максимальной результативностью предлагаем вводить не фразу, а только ключевые слова (к примеру "студент", "машина", "вычет" и т.д.). Для сокращения круга поиска в интересующих вас рамках - выберите тематику вопросов и субъект РФ.

Федеральный уровень

Возможно ли запросить выписку из «Сервиса оценки индивидуальных предпринимателей (ИП)» по другому ИП или юридическому лицу?

показать подробности

Федеральный уровень

Как проверить достоверность и актуальность выписки из «Сервиса оценки индивидуальных предпринимателей»?

Раздел «Узнать статус жалобы»

Сервис «Узнать о жалобе» — это инструмент разработан для отслеживания хода рассмотрения любых жалоб, заявлений и предложений, которые вы направили в Центральный аппарат ФНС или региональные Управления (например, жалобы на действия/бездействие инспекторов или акты ненормативного характера)

В режиме реального времени по вашей жалобе можно увидеть следующие данные:

Точная **дата поступления** документа в вышестоящий орган и присвоенный ему **входящий номер**.

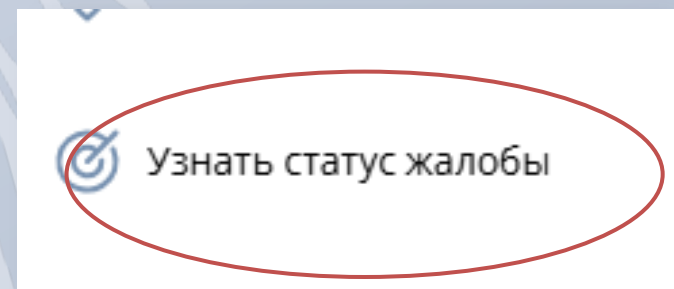
Официальный **нормативный срок**, к которому ведомство обязано подготовить ответ.

Данные о **продлении** или **приостановлении** срока рассмотрения (если ФНС потребовались дополнительные документы).

Текущий **статус** («в стадии рассмотрения» или «рассмотрение завершено»).

Итоговый **результат рассмотрения** и официальные **реквизиты ответа** (номер и дата решения).

Информация о перенаправлении жалобы, если вопрос оказался вне компетенции ФНС.



Раздел «Узнать статус жалобы»

Чтобы система нашла вашу жалобу в базе данных, заполните обязательные параметры поисковой формы:

Выберите **Налоговый орган**, в который вы отправляли документ (например, *УФНС России по Приморскому краю*).

Укажите ваш **Статус** (Юридическое или Физическое лицо).

Заполните **одно из ключевых полей** на выбор:

Ваша **Фамилия** (для граждан) или **Наименование организации** (для бизнеса).

Ваш **ИНН**.

Номер жалобы.



 Узнать о жалобе

Сведения о заявителе

Налоговый орган, которому адресовано обращение

Все

☒ Юридическое лицо
☐ Физическое лицо

Наименование организации

ИНН *

Исходящий номер обращения

О сервисе

Сервис "Узнать о жалобе" предназначен для информирования Федеральной налоговой службой налогоплательщиков, плательщиков сборов, плательщиков страховых взносов, налоговых агентов и иных лиц о поданных ими в центральный аппарат ФНС России и территориальные налоговые органы Федеральной налоговой Службы жалобах

[Подробнее...](#)

Раздел «Оперативная помощь. Разблокировка счета и вопросы по ЕНС»



— это специализированный экспресс-инструмент ФНС для экстренного урегулирования проблем с Единым налоговым счетом и быстрой отмены приостановки операций в банке. Главное преимущество сервиса — рассмотрение обращений в течение 24 часов (в рабочие дни).

Инструмент доступен для физических лиц, ИП и юридических лиц. Через него можно оперативно решить следующие вопросы:

Снятие ограничений по счету — если вы уже погасили задолженность или устранили нарушение (например, сдали декларацию), но банк все еще заблокирован.

Несогласие с сальдо ЕНС — если в ЛК отображается некорректная сумма долга, обнаружены неучтенные платежи или вы не согласны с начисленными пенями.

Проблемы с мерами взыскания — уточнение причин выставления требования об уплате или перевод взыскания на счет в другом банке.

Консультации по расчетам — поиск «потерявшихся» платежей, разъяснение причин отказа в возврате/зачете переплаты или порядка оформления отсрочки



Оперативная помощь

Разблокировка счета и вопросы по ЕНС

Раздел «Оперативная помощь. Разблокировка счета и вопросы по ЕНС»



Чтобы ваше заявление ушло в работу и было рассмотрено за одни сутки, выполните следующие шаги:

Авторизация: Зайдите на сервис, подтвердив личность через учетную запись Госуслуг (ЕСИА).

Анкетные данные: Укажите ваш ИНН, название компании (или ФИО) и актуальный номер мобильного телефона.

Данные банка (при блокировке): Введите БИК банка, в котором приостановлены операции по счетам.

Суть проблемы: Выберите из предложенного списка точную причину обращения (например: *«Долг погашен, а блокировка не снята»*).

Документы: Прикрепите платежное поручение с отметкой банка или квитанцию об уплате для ускорения проверки.

Раздел «Оперативная помощь. Разблокировка счета и вопросы по ЕНС»

Как ФНС предоставляет ответ

В течение 24 часов (без учета выходных и праздников) сотрудник налоговой инспекции **обязан позвонить вам по телефону** для урегулирования ситуации. Если связаться с вами не удастся, инспектор направит вам СМС-сообщение или официальный ответ на электронную почту с пошаговыми инструкциями или результатом решения.

**Оперативная помощь**

Разблокировка счета и вопросы по ЕНС

Уважаемые пользователи!

Для подачи обращения в электронной форме необходимо авторизоваться в системе ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации).

[Авторизоваться через Госуслуги \(ЕСИА\)](#)

 **24 ч.***

Сервис позволяет налогоплательщикам направить формализованное электронное сообщение по вопросам актуализации сальдо ЕНС, мер взыскания и соответствующих обеспечительных мер, которое будет рассмотрено в течение 24 часов.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!