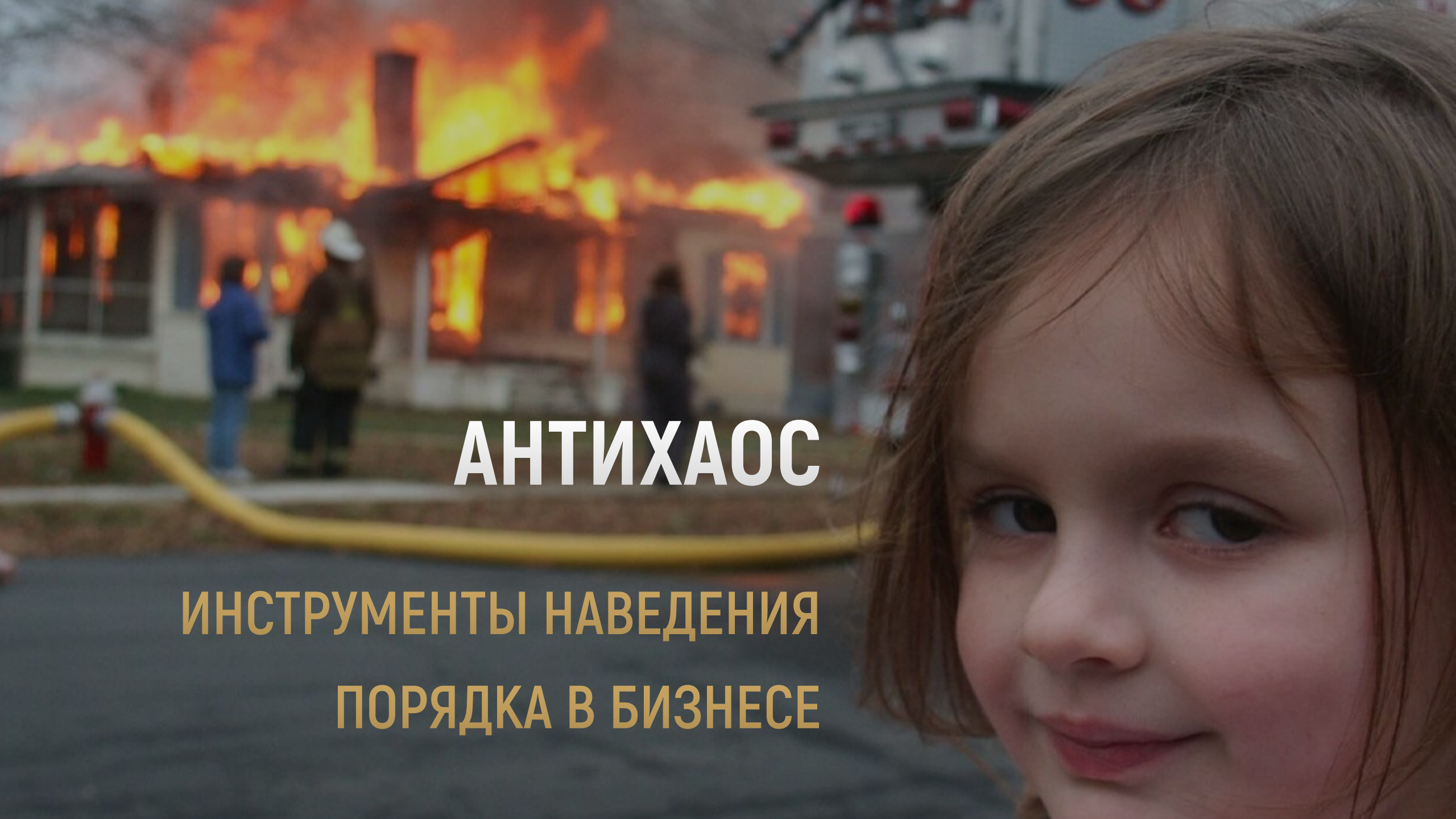


A young girl with light brown hair is in the foreground, looking towards the camera with a slight smile. In the background, a house is engulfed in bright orange and yellow flames. Several people are visible near the burning house, and a yellow fire hose lies on the ground. A fire truck is partially visible on the right side of the background.

АНТИХАОС

**ИНСТРУМЕНТЫ НАВЕДЕНИЯ
ПОРЯДКА В БИЗНЕСЕ**

Сегодня в ПРОГРАММЕ:

»» ПЯТЬ ПРОБЛЕМ БИЗНЕСА

»» НИКАКИХ ПРОДАЖ И ОБУЧЕНИЯ

»» ДИАГНОСТИКА В ПРЯМОМ ЭФИРЕ

»» ИНСТРУМЕНТЫ С СОБОЙ



КОНТЕКСТ

Почему становится все сложнее вести бизнес?

»» БИЗНЕС ««

Почему становится все сложнее вести бизнес?

ВНЕШНЯЯ СРЕДА



БИЗНЕС



Почему становится все сложнее вести бизнес?

ВНЕШНЯЯ СРЕДА



БИЗНЕС



ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА

Внешняя среда

»» ОБВАЛ СПРОСА (ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТЬ НА 0)

Внешняя среда

»» ОБВАЛ СПРОСА (ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТЬ НА 0)

»» ПЕРЕНАСЫЩЕННЫЕ РЫНКИ

Внешняя среда

- »» ОБВАЛ СПРОСА (ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТЬ НА 0)
- »» ПЕРЕНАСЫЩЕННЫЕ РЫНКИ
- »» РОСТ ИЗДЕРЖЕК

Внешняя среда

- »» ОБВАЛ СПРОСА (ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТЬ НА 0)
- »» ПЕРЕНАСЫЩЕННЫЕ РЫНКИ
- »» РОСТ ИЗДЕРЖЕК
- »» «ДОРОГИЕ ДЕНЬГИ»

Внешняя среда

- »» ОБВАЛ СПРОСА (ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТЬ НА 0)
- »» ПЕРЕНАСЫЩЕННЫЕ РЫНКИ
- »» РОСТ ИЗДЕРЖЕК
- »» «ДОРОГИЕ ДЕНЬГИ»
- »» НЕОПРЕДЕЛЁННОСТЬ

**МОЖЕМ ЛИ МЫ НАПРЯМУЮ
ВЛИЯТЬ НА ВНЕШНЮЮ СРЕДУ?**

ФОКУС ВНИМАНИЯ СЕГОДНЯ – ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА

АЛЕКСАНДР БИЛЫЙ

- Эксперт по бизнес-трансформации
- Бизнес-тренер
- Предприниматель

5 проектов

трансформации в корпорациях и
производственных компаниях

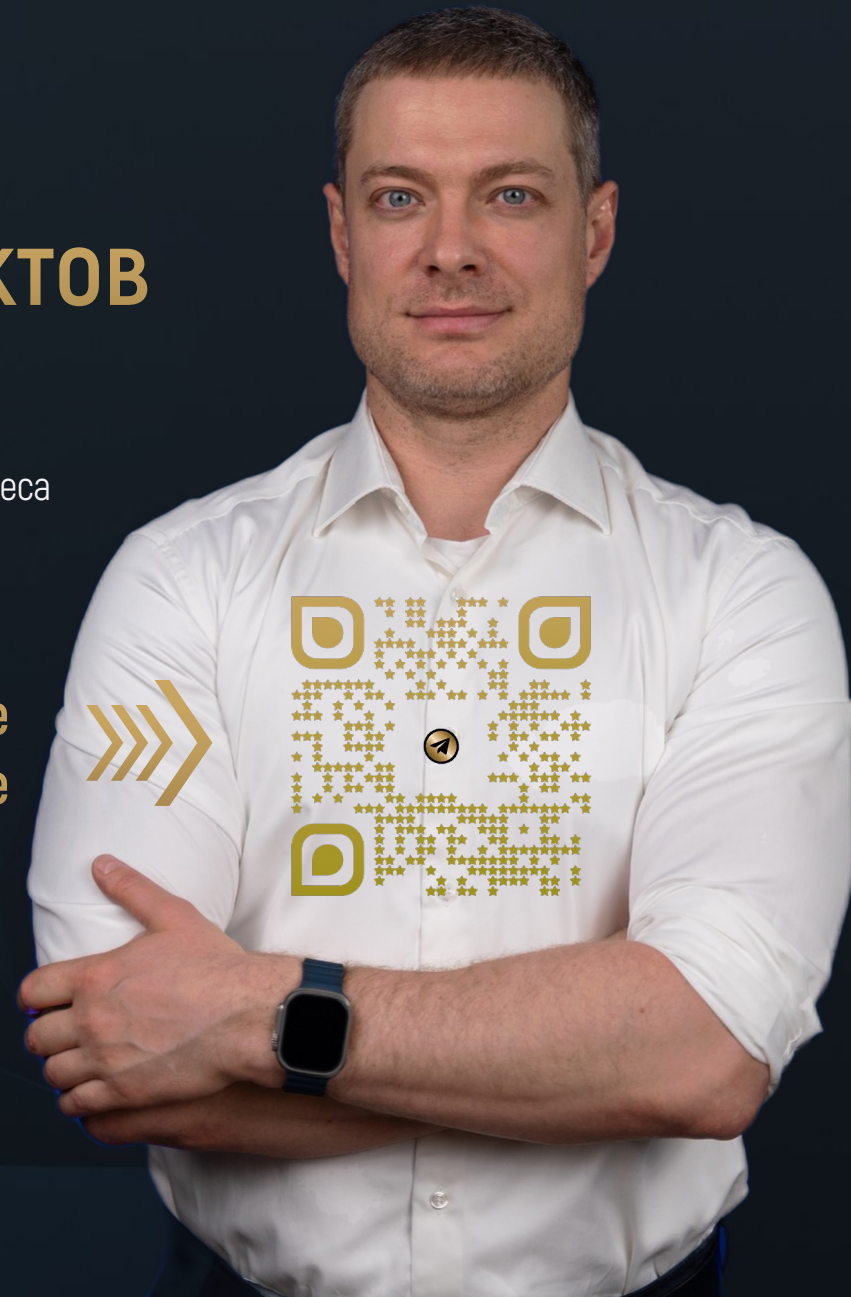
17 лет

в управлении проектами
трансформаций и изменений

15 + проектов за год

После запуска своего бизнеса

Чуть подробнее
о моем опыте



Что часто происходит внутри бизнеса?



Что часто происходит внутри бизнеса?

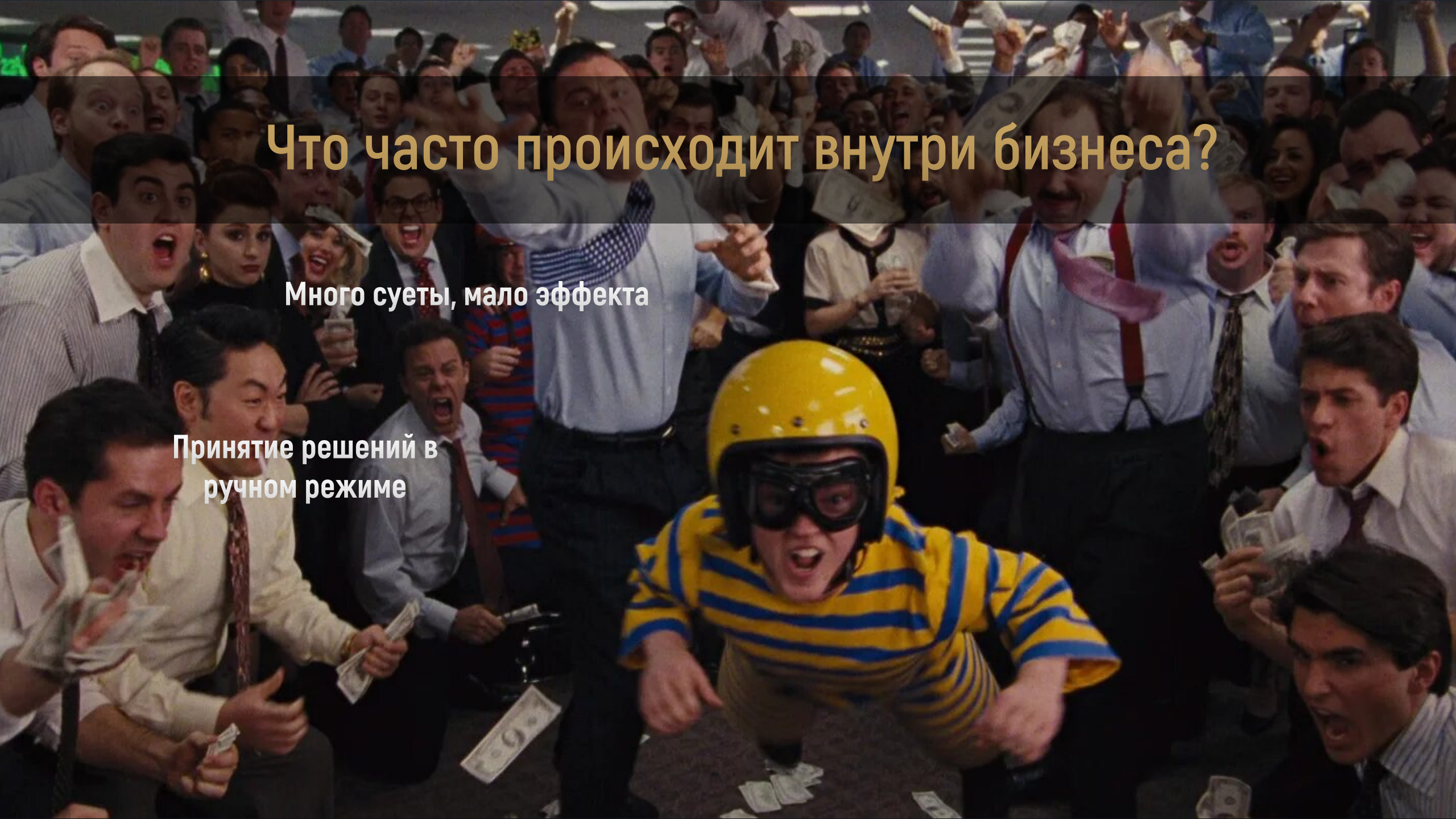
Много суеты, мало эффекта



Что часто происходит внутри бизнеса?

Много суеты, мало эффекта

Принятие решений в
ручном режиме

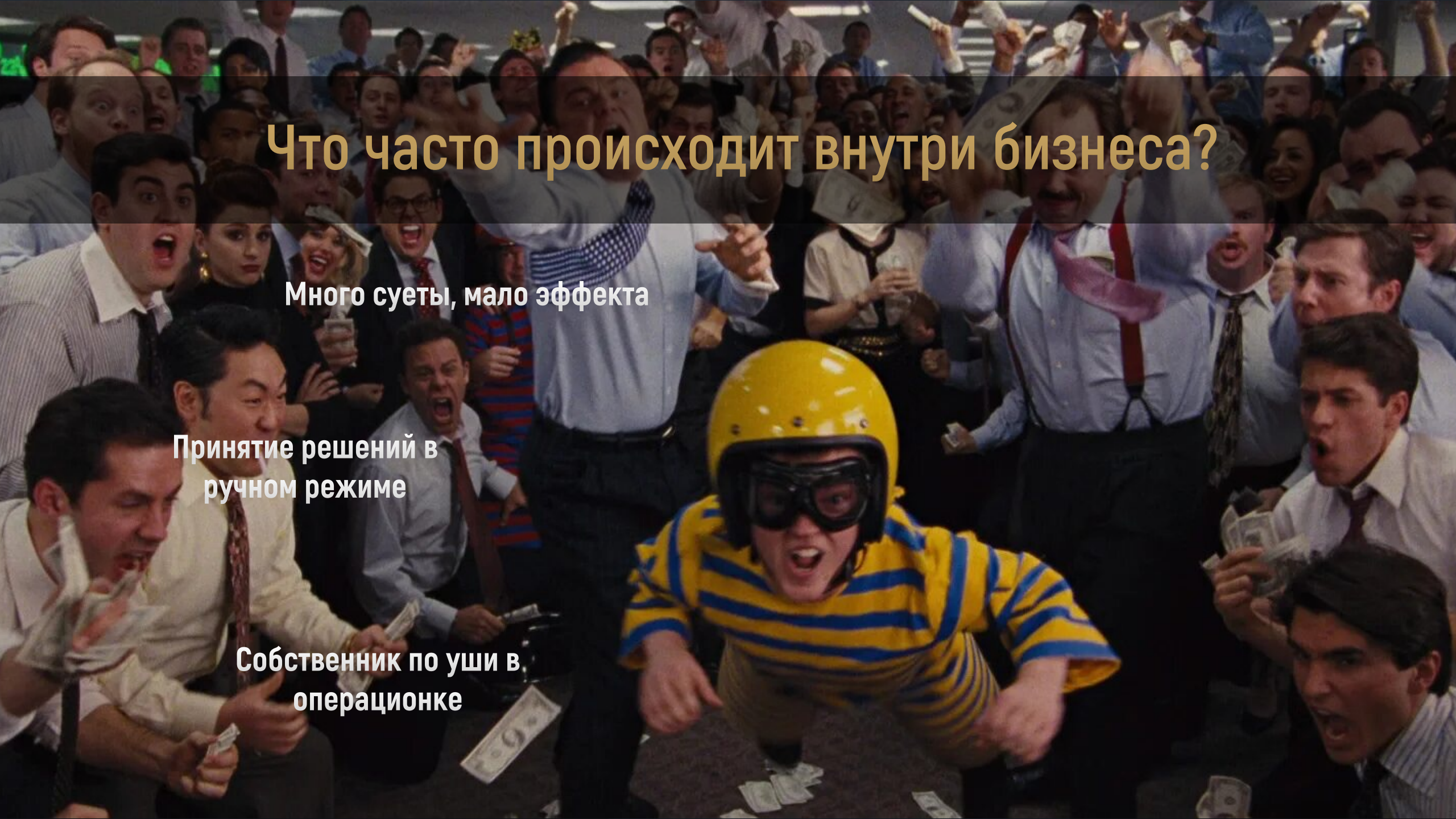


Что часто происходит внутри бизнеса?

Много суеты, мало эффекта

Принятие решений в
ручном режиме

Собственник по уши в
операционке



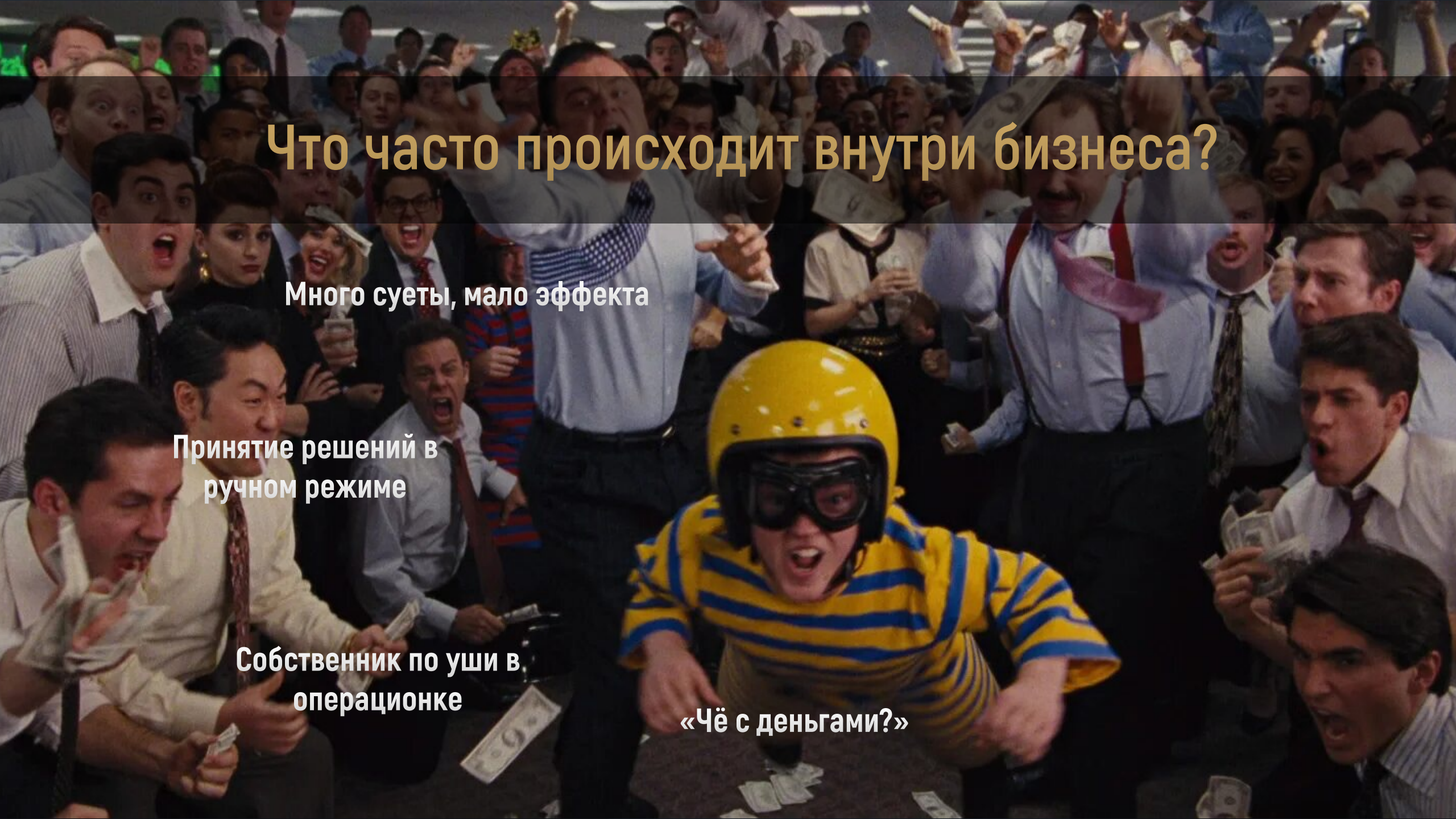
Что часто происходит внутри бизнеса?

Много суеты, мало эффекта

Принятие решений в
ручном режиме

Собственник по уши в
операционке

«Чё с деньгами?»



Что часто происходит внутри бизнеса?

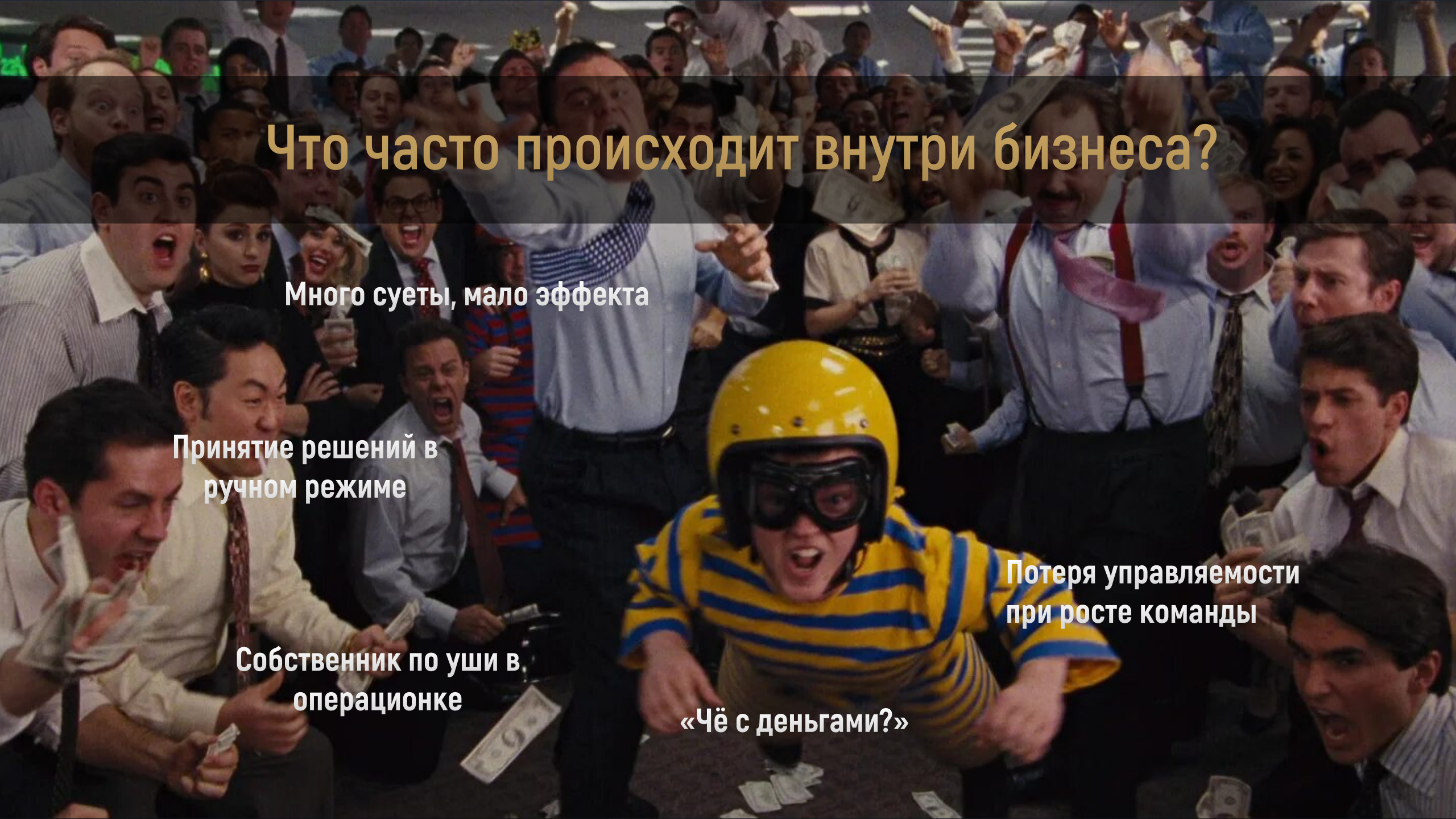
Много суеты, мало эффекта

Принятие решений в
ручном режиме

Собственник по уши в
операционке

Потеря управляемости
при росте команды

«Чё с деньгами?»



Что часто происходит внутри бизнеса?

Много суеты, мало эффекта

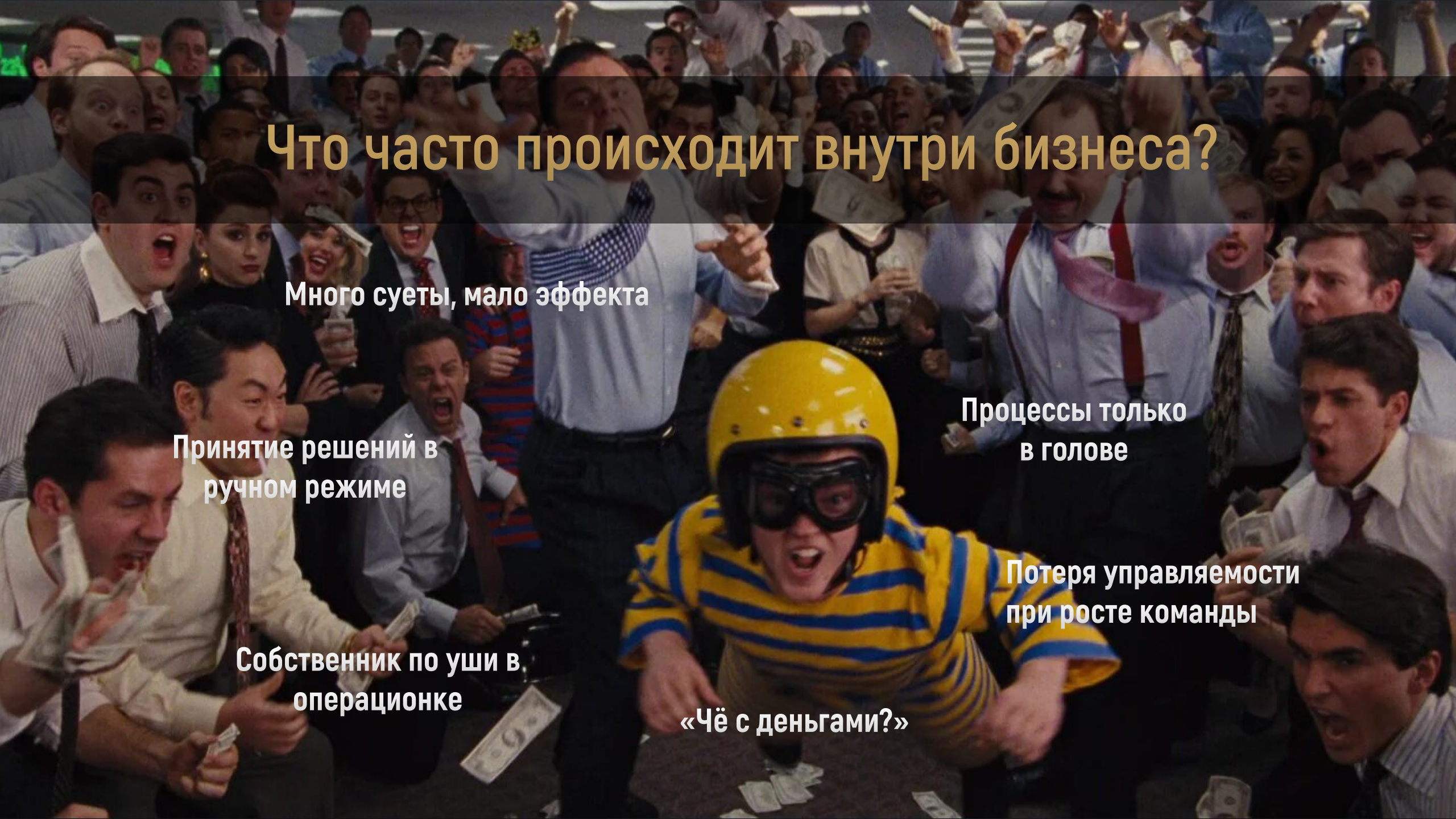
Принятие решений в
ручном режиме

Собственник по уши в
операционке

Процессы только
в голове

Потеря управляемости
при росте команды

«Чё с деньгами?»



Что часто происходит внутри бизнеса?

Много суеты, мало эффекта

Нет ясных ролей и
ответственности

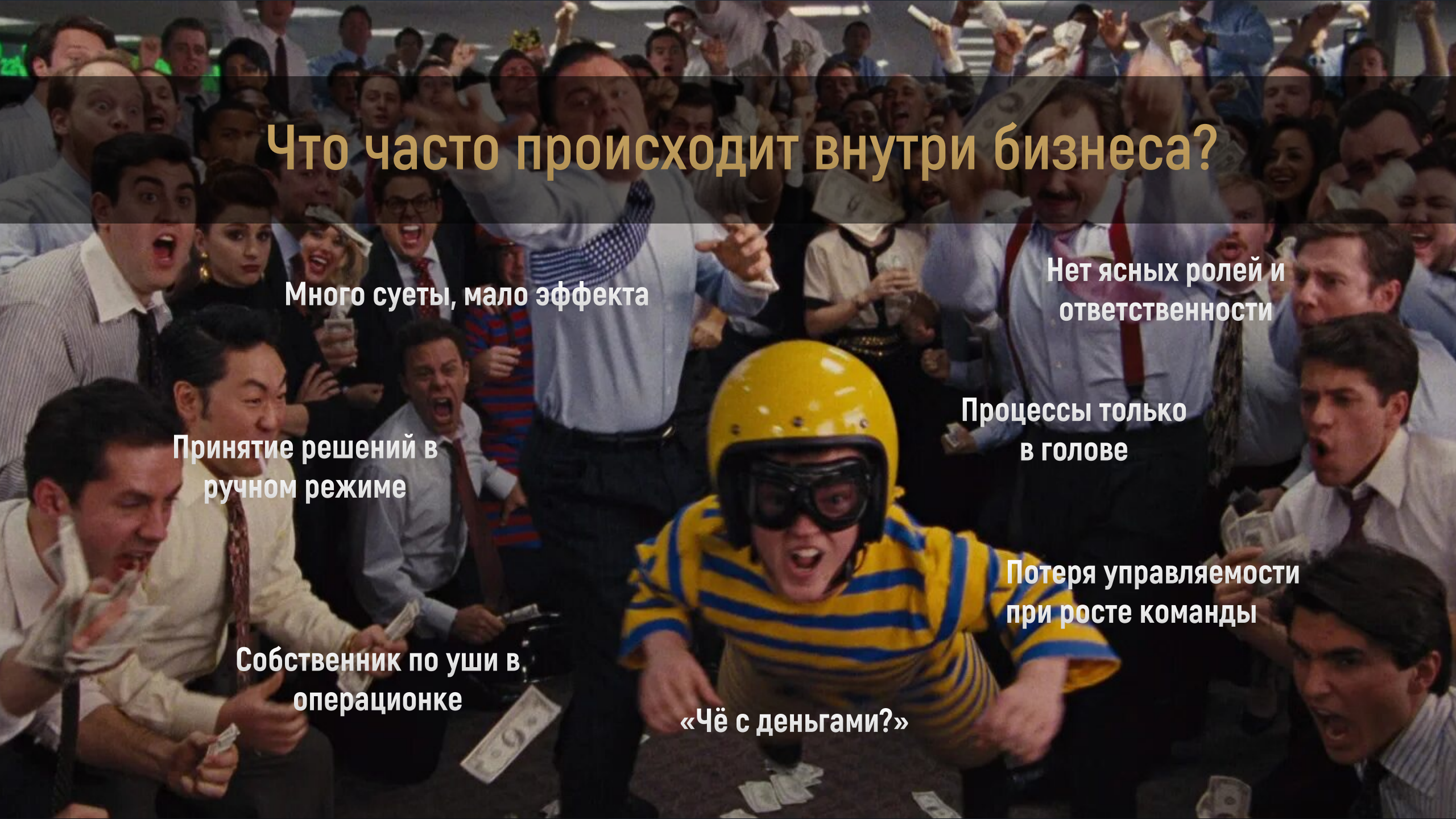
Принятие решений в
ручном режиме

Процессы только
в голове

Собственник по уши в
операционке

Потеря управляемости
при росте команды

«Чё с деньгами?»



ГЛАВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К БИЗНЕСУ СЕГОДНЯ

СКОРОСТЬ

ГЛАВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К БИЗНЕСУ СЕГОДНЯ

СКОРОСТЬ

АДАПТИВНОСТЬ

ХОТИМ ТАК



ХОТИМ ТАК



ПО ФАКТУ ТАК



МОЖЕМ ЛИ ЗАРАБАТЫВАТЬ ТАК СЕГОДНЯ?



МОЖЕМ ЛИ ЗАРАБАТЫВАТЬ ТАК СЕГОДНЯ?

✗ Бешеный спрос



МОЖЕМ ЛИ ЗАРАБАТЫВАТЬ ТАК СЕГОДНЯ?

- ✗ Бешеный спрос
- ✗ Дешевые деньги



МОЖЕМ ЛИ ЗАРАБАТЫВАТЬ ТАК СЕГОДНЯ?

- ✗ Бешеный спрос
- ✗ Дешевые деньги
- ✗ Нет требований к качеству



**КЛЮЧЕВАЯ ЗАДАЧА –
СДЕЛАТЬ БИЗНЕС УПРАВЛЯЕМЫМ**

ПЯТЬ ПРОБЛЕМ

с которыми сталкивается бизнес

Пять проблем

»» БИЗНЕС НЕ РАБОТАЕТ БЕЗ ВАС

Пять проблем

»» БИЗНЕС НЕ РАБОТАЕТ БЕЗ ВАС

»» НИКТО НЕ ОТВЕЧАЕТ ЗА РЕЗУЛЬТАТ

Пять проблем

- »» БИЗНЕС НЕ РАБОТАЕТ БЕЗ ВАС
- »» НИКТО НЕ ОТВЕЧАЕТ ЗА РЕЗУЛЬТАТ
- »» НЕ ЗНАЕТЕ, ЧТО БУДЕТ ЧЕРЕЗ МЕСЯЦ

Пять проблем

- »» БИЗНЕС НЕ РАБОТАЕТ БЕЗ ВАС
- »» НИКТО НЕ ОТВЕЧАЕТ ЗА РЕЗУЛЬТАТ
- »» НЕ ЗНАЕТЕ, ЧТО БУДЕТ ЧЕРЕЗ МЕСЯЦ
- »» ДОГОВОРЁННОСТИ НЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ

Пять проблем

- »» БИЗНЕС НЕ РАБОТАЕТ БЕЗ ВАС
- »» НИКТО НЕ ОТВЕЧАЕТ ЗА РЕЗУЛЬТАТ
- »» НЕ ЗНАЕТЕ, ЧТО БУДЕТ ЧЕРЕЗ МЕСЯЦ
- »» ДОГОВОРЁННОСТИ НЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ
- »» ПОСТОЯННО НЕ ХВАТАЕТ ДЕНЕГ

1. БИЗНЕС НЕ РАБОТАЕТ БЕЗ ВАС

«Никто, кроме меня, не справится».
Всё только у вас в голове, и с каждым новым
сотрудником, заказом, направлением
нагрузка растёт

ГЛАВНАЯ ОШИБКА —
НЕ ВЫСТРАИВАТЬ СИСТЕМУ



2. НИКТО НЕ ОТВЕЧАЕТ ЗА РЕЗУЛЬТАТ

Ответственность гоняют по кругу: «это не моё», «мне не сказали», «это его работа».

ГЛАВНАЯ ОШИБКА —
БОЛЬШЕ КОНТРОЛИРОВАТЬ
И ТРЕБОВАТЬ



3. НЕ ЗНАЕТЕ, ЧТО БУДЕТ ЧЕРЕЗ МЕСЯЦ

Сколько будет заказов, денег и людей через месяц — неизвестно. Каждое решение принимается стихийно, данные собираются заново

ГЛАВНАЯ ОШИБКА —
**ЖИТЬ ОТ ПРОБЛЕМЫ ДО
ПРОБЛЕМЫ**



4. ДОГОВОРЁННОСТИ НЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ

Договорились — в пятницу «забыл», «не успел», «думал, неважно». Задачи только в чатах и на словах, никто не помнит, кто что обещал

ГЛАВНАЯ ОШИБКА —
**НАНИМАТЬ СИЛЬНЫХ И
ДОРОГИХ**



5. ПОСТОЯННО НЕ ХВАТАЕТ ДЕНЕГ

Оборот растёт, а денег на счёте больше не становится. Регулярные кассовые разрывы

ГЛАВНАЯ ОШИБКА –
УПРАВЛЯТЬ БЕЗ ДАННЫХ



Типичные ошибки:

»» НЕ ВЫСТРАИВАТЬ СИСТЕМУ

Типичные ошибки:

»» НЕ ВЫСТРАИВАТЬ СИСТЕМУ

»» БОЛЬШЕ КОНТРОЛИРОВАТЬ И ТРЕБОВАТЬ

Типичные ошибки:

- »» НЕ ВЫСТРАИВАТЬ СИСТЕМУ
- »» БОЛЬШЕ КОНТРОЛИРОВАТЬ И ТРЕБОВАТЬ
- »» ЖИТЬ ОТ ПРОБЛЕМЫ ДО ПРОБЛЕМЫ

Типичные ошибки:

- »» НЕ ВЫСТРАИВАТЬ СИСТЕМУ
- »» БОЛЬШЕ КОНТРОЛИРОВАТЬ И ТРЕБОВАТЬ
- »» ЖИТЬ ОТ ПРОБЛЕМЫ ДО ПРОБЛЕМЫ
- »» НАНИМАТЬ СИЛЬНЫХ И ДОРОГИХ

Типичные ошибки:

- »» НЕ ВЫСТРАИВАТЬ СИСТЕМУ
- »» БОЛЬШЕ КОНТРОЛИРОВАТЬ И ТРЕБОВАТЬ
- »» ЖИТЬ ОТ ПРОБЛЕМЫ ДО ПРОБЛЕМЫ
- »» НАНИМАТЬ СИЛЬНЫХ И ДОРОГИХ
- »» УПРАВЛЯТЬ БЕЗ ДАННЫХ

ПОЧЕМУ КАЖДЫЙ ИГРАЕТ В СВОЮ ИГРУ?

Нет единых правил



САМОДИАГНОСТИКА БИЗНЕСА

6 областей · 30 вопросов · результат в PDF



bily.ru/diagnostika-pdf

наведите камеру телефона или откройте ссылку

ЧТО ЗАБИРАЕМ С СОБОЙ

инструменты, которые остаются у вас

Деньги

»» ДДС – ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕГ

»» ПЛАТЁЖНЫЙ КАЛЕНДАРЬ

»» ФИНАНСОВАЯ ПАНЕЛЬ

»» ГАЙД «ДЕНЬГИ ≠ ПРИБЫЛЬ»

СЕНТЯБРЬ

2,026

Статья	ПЛАН месяц	Нед 1	Нед 2	Нед 3	Нед 4	Нед 5	ФАКТ итого	Откло- нение	%
-- вводите названия статей	вводите план	вводите факт	1	1	1	1	авто	авто	авто
ПОСТУПЛЕНИЯ — что приходит на счёт									
Выручка от продаж / оказанных услуг							-	-	-
Авансы и предоплаты от клиентов							-	-	-
Прочие поступления							-	-	-
ИТОГО ПОСТУПЛЕНИЯ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
РАСХОДЫ — что уходит со счёта									
Зарплата и выплаты сотрудникам							-	-	-
Налоги и сборы (УСН, страховые взносы)							-	-	-
Аренда помещений							-	-	-
Реклама и продвижение							-	-	-
Закупки, материалы, товары							-	-	-
Транспорт и логистика							-	-	-
Коммунальные платежи, связь, интернет							-	-	-
Добавьте свою статью							-	-	-
Добавьте свою статью							-	-	-
Добавьте свою статью							-	-	-
ИТОГО РАСХОДЫ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ЗАЙМЫ И КРЕДИТЫ (заполняйте только при наличии)									
Получено займов / кредитов							-	-	-
Выплачено займов / кредитов							-	-	-
ИТОГИ МЕСЯЦА									
Остаток на начало месяца, ₽							1,000,000		
Чистый денежный поток за месяц, ₽							-		
Остаток на конец месяца, ₽							1,000,000		

Антихаос: базовый комплект | bility.ru | @AlexBility — личный аккаунт в Telegram

»» КАРТОЧКА ЗАДАЧИ

»» РЕЕСТР ЗАДАЧ

»» ШАБЛОН ПЛАНЁРКИ

»» МАТРИЦА ОТВЕТСТВЕННОСТИ

[illegible]

Роли и диагностика

»»» КАРТОЧКА РОЛИ

»»» КАТАЛОГ КПЭ

»»» САМОДИАГНОСТИКА

»»» ГАЙД «ЗАКУПКИ БЕЗ ХАОСА»

КАРТОЧКА РОЛИ

Антихаос: базовый комплект

Эта карточка — не должностная инструкция. Это шпаргалка для разговора с сотрудником: что вы от него ждёте, как поймёте что он справляется, и что он решает без вас. Ниже, после самого шаблона, два заполненных примера, чтобы Вам было легче формировать карточку роли.

Когда ее **НУЖНО** заполнить и проговорить с сотрудником:

- **Берёте нового сотрудника** и хотите сразу задать ожидания.
- **Человек «не тянет»** — и вы не понимаете почему.
- **Хотите снять с себя часть задач/область ответственности** и реально передать её.

Заполните *предварительно* за 15 минут. Потом обсудите *вместе*. *Договорились* — *подпишите*.
Пересматривайте раз в полгода.

Разделы «Решает без согласования» и «Согласует с вами» заполняйте на основе матрицы ответственности из пакета материалов «Антихаос».

ФИО сотрудника Имя и фамилия		Роль / должность Как называется позиция	
Кому подчиняется Имя руководителя		Дата заполнения dd.mm.gggg	

ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Опишите в 3–5 пунктах: за какой участок работы отвечает этот человек. Пишите зоны ответственности, а не задачи. Пример: «Обеспечивает стабильный поток входящих заявок и ведёт клиентов до оплаты».

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ

Что делает регулярно? 4–6 конкретных действий: не «участвует», не «помогает» — а «звонит», «готовит», «согласует», «контролирует».

КАК ПОЙМЕМ, ЧТО СОТРУДНИК СПРАВЛЯЕТСЯ

2–3 показателя — не больше. Показатель должен быть измеримым: число, %, срок, оценка. Используйте каталог KPI из пакета материалов «Антихаос» как подсказку.

	Что измеряем	Цель	Как проверяем
1	Например: выручка, конверсия, NPS...		
2	Например: выручка, конверсия, NPS...		
3	Например: выручка, конверсия, NPS...		

План на две недели

»» КТО ЗА ЧТО ОТВЕЧАЕТ – ЗАКРЕПИТЬ КЛЮЧЕВЫЕ РОЛИ

План на две недели

»» КТО ЗА ЧТО ОТВЕЧАЕТ – ЗАКРЕПИТЬ КЛЮЧЕВЫЕ РОЛИ

»» ПОРУЧЕНИЯ ПИСЬМЕННО – УСТНЫЕ ОСТАЮТСЯ «ПОЖЕЛАНИЯМИ»

План на две недели

- »» КТО ЗА ЧТО ОТВЕЧАЕТ – ЗАКРЕПИТЬ КЛЮЧЕВЫЕ РОЛИ
- »» ПОРУЧЕНИЯ ПИСЬМЕННО – УСТНЫЕ ОСТАЮТСЯ «ПОЖЕЛАНИЯМИ»
- »» СОБРАТЬ ДАННЫЕ – «ЦАРЬ-ЦИФРЫ» ПО КЛЮЧЕВЫМ ПРОЦЕССАМ

План на две недели

- »» **КТО ЗА ЧТО ОТВЕЧАЕТ** – ЗАКРЕПИТЬ КЛЮЧЕВЫЕ РОЛИ
- »» **ПОРУЧЕНИЯ ПИСЬМЕННО** – УСТНЫЕ ОСТАЮТСЯ «ПОЖЕЛАНИЯМИ»
- »» **СОБРАТЬ ДАННЫЕ** – «ЦАРЬ-ЦИФРЫ» ПО КЛЮЧЕВЫМ ПРОЦЕССАМ
- »» **ЕЖЕНЕДЕЛЬНАЯ ПЛАНЁРКА** – ЗАПУСТИТЬ ОПЕРАЦИОННЫЙ РИТМ

План на две недели

- »» КТО ЗА ЧТО ОТВЕЧАЕТ – ЗАКРЕПИТЬ КЛЮЧЕВЫЕ РОЛИ
- »» ПОРУЧЕНИЯ ПИСЬМЕННО – УСТНЫЕ ОСТАЮТСЯ «ПОЖЕЛАНИЯМИ»
- »» СОБРАТЬ ДАННЫЕ – «ЦАРЬ-ЦИФРЫ» ПО КЛЮЧЕВЫМ ПРОЦЕССАМ
- »» ЕЖЕНЕДЕЛЬНАЯ ПЛАНЁРКА – ЗАПУСТИТЬ ОПЕРАЦИОННЫЙ РИТМ
- »» ПЛАТЁЖНЫЙ КАЛЕНДАРЬ – НАЧАТЬ ЗАПОЛНЯТЬ ПО ШАБЛОНУ

Как забрать материалы



ПАКЕТ ИНСТРУМЕНТОВ

шаблоны, гайды, инструкции

t.me/alexbiliy_bot



ДИАГНОСТИКА

прямая ссылка, результат в PDF

biliy.ru/diagnostika-pdf

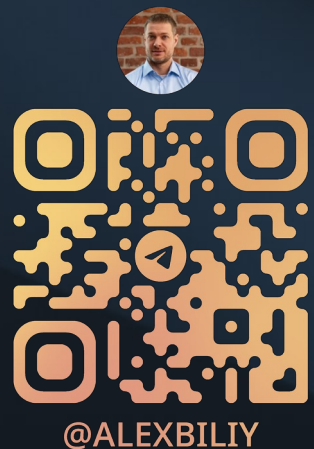


РАЗБОР РЕЗУЛЬТАТА

пришлите PDF мне лично

t.me/AlexBiliy

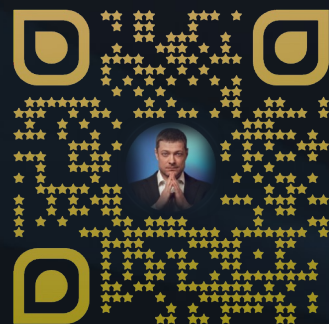
АЛЕКСАНДР БИЛЫЙ



МОЙ ЛИЧНЫЙ АККАУНТ

Пишите в любое время

t.me/AlexBiliy



МОЙ ТГ-КАНАЛ ПРО БИЗНЕС

*Много полезной инфы, шаблоны,
гайды и разборы*

t.me/biliy_business





ДИРЕКТОРСКИЙ КЛУБ

МИНУТКА «ДУШНОТЫ»

ИДЕАЛЬНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ



Питер Друкер

ТАКТИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ

»» ДЕЛАТЬ ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ

ТАКТИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ



Питер Друкер

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ

»» ДЕЛАТЬ ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ



Питер Друкер

ТАКТИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ

»» ДЕЛАТЬ ВЕЩИ ПРАВИЛЬНО

ДЕЛАТЬ ВЕЩИ ПРАВИЛЬНО?

»» 5 ФУНКЦИЙ МЕНЕДЖМЕНТА

ДЕЛАТЬ ВЕЩИ ПРАВИЛЬНО?

»» ПЛАНИРОВАНИЕ

»» ОРГАНИЗАЦИЯ

»» МОТИВАЦИЯ

»» КОНТРОЛЬ

»» КООРДИНАЦИЯ

ДЕЛАТЬ ВЕЩИ ПРАВИЛЬНО?

»» **ПЛАНИРОВАНИЕ** - процесс разработки пошагового и последовательного алгоритма взаимосвязанных действий

»» **ОРГАНИЗАЦИЯ**

»» **МОТИВАЦИЯ**

»» **КОНТРОЛЬ**

»» **КООРДИНАЦИЯ**

ДЕЛАТЬ ВЕЩИ ПРАВИЛЬНО?

»» ПЛАНИРОВАНИЕ

»» ОРГАНИЗАЦИЯ - постановка задач и управление ресурсами

»» МОТИВАЦИЯ

»» КОНТРОЛЬ

»» КООРДИНАЦИЯ

ДЕЛАТЬ ВЕЩИ ПРАВИЛЬНО?

»» ПЛАНИРОВАНИЕ

»» ОРГАНИЗАЦИЯ

»» МОТИВАЦИЯ –повысить заинтересованность сотрудников в
достижении целей

»» КОНТРОЛЬ

»» КООРДИНАЦИЯ

ДЕЛАТЬ ВЕЩИ ПРАВИЛЬНО?

»» ПЛАНИРОВАНИЕ

»» ОРГАНИЗАЦИЯ

»» МОТИВАЦИЯ

»» КОНТРОЛЬ - регулярный мониторинг ключевых показателей

»» КООРДИНАЦИЯ

ДЕЛАТЬ ВЕЩИ ПРАВИЛЬНО?

»» ПЛАНИРОВАНИЕ

»» ОРГАНИЗАЦИЯ

»» МОТИВАЦИЯ

»» КОНТРОЛЬ

»» **КООРДИНАЦИЯ** - обеспечить согласованность и сотрудничество для достижения общих целей

A photograph of two men lying down, surrounded by a vast sea of stacks of US dollar bills. The man on the left is a white man with a beard, wearing a black jacket over a blue shirt, looking upwards with a contemplative expression. The man on the right is a Black man wearing a blue shirt, looking towards the camera with a slight smile. Both have their hands clasped in front of them. The background is completely filled with stacks of \$100 and \$50 bills, some tied with rubber bands, creating a dense, textured wall of money.

НАПУТСТВИЕ...