

УТВЕРЖДЕН

приказом генерального директора
АНО «Центр поддержки
предпринимательства Приморского края»
от 11 июня 2024 года № 52


_____ А.С. Шевченко

РЕГЛАМЕНТ

**предоставления услуг субъектам малого и среднего предпринимательства и
физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления
предпринимательской деятельности в центре «Мой бизнес» Приморского
края, а также экспортно-ориентированным субъектам малого и среднего
предпринимательства**

(в новой редакции)

**г. Владивосток
2024 год**

Содержание

1. Общие положения и понятия
2. Функционирование Центра «Мой бизнес»
3. Условия и порядок предоставления услуг в Центре «Мой бизнес»
4. Процедуры предоставления услуг в Центре «Мой бизнес»
5. Стандарт качества предоставления услуг
6. Перечень и условия предоставления услуг по направлению деятельности Центра поддержки предпринимательства (ЦПП). Требования к получателям услуг
7. Перечень и условия предоставления услуг по направлению деятельности Центра инноваций социальной сферы (ЦИСС). Требования к получателям услуг
8. Перечень и условия предоставления услуг по направлению деятельности Регионального центра инжиниринга (РЦИ). Требования к получателем услуг
9. Перечень и условия предоставления услуг по направлению деятельности Центра поддержки экспорта (ЦПЭ). Требования к получателям услуг
10. Перечень и условия предоставления услуг по региональной программе «Сделано в Приморье». Требования к получателям услуг
11. Перечень и условия предоставления услуг по проекту «Модный Альянс Креативных Индустрий сокр.М.А.К.И. Приморья»
12. Перечень и условия предоставления услуг по проекту «Продвижение и развитие брендов Приморского края» - Проект Бренды
13. Перечень и условия предоставления услуг по направлению деятельности коворкинга
14. Оказание услуг с использованием Цифровой платформы МСП
15. Результаты предоставления услуг
16. Заключительные положения

1. Общие положения и понятия

1.1. Настоящий Регламент разработан в целях организации деятельности АНО «Центр поддержки и предпринимательства Приморского края» предоставления услуг в центре «Мой бизнес» Приморского края (далее – Регламент) разработан с учетом действующего законодательства Российской Федерации, Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», приказом Министерства экономического развития Российской Федерации № 142 от 26.03.2021 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» (далее – Приказ № 142), Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18.02.2021 № 77 «Об утверждении требований к реализации мероприятия по созданию и (или) развитию центров поддержки экспорта, осуществляемого субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства», входящего в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к центрам поддержки экспорта» (далее – Приказ № 77), Устава автономной некоммерческой организации «Центр поддержки предпринимательства Приморского края», и другими нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящий Регламент определяет общие положения, основные цели и задачи, функции, полномочия и требования к центру «Мой бизнес».

Целью настоящего Регламента является обеспечение единого подхода к оказанию услуг, сервисов и мер поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства Приморского края (далее – субъекты МСП), физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

1.3. Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки предпринимательства Приморского края» (далее – Центр, Центр «Мой бизнес») создана в соответствии с распоряжением Администрации Приморского края от 09.08.2013 № 250-ра в целях выполнения работ и оказания услуг в сфере развития и поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе информационно-аналитической, консультационной и организационной поддержки внешнеэкономической деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, содействия выходу экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства на иностранные рынки.

1.4. Распоряжением Администрации Приморского края от 29.06.2019 № 210-ра Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки предпринимательства Приморского края» наделена функциями Единого органа управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

1.5. Управление деятельностью Центра «Мой бизнес» осуществляет Единый орган управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки - Автономная

некоммерческая организация «Центр поддержки предпринимательства Приморского края», в соответствии с Постановлением Правительства Приморского края от 20.07.2021г. № 458 - п п «О предоставлении грантов в форме субсидий из краевого бюджета субъектам малого и среднего предпринимательства, включенным в реестр социальных предпринимателей, на финансовое обеспечение расходов, связанных с реализацией проекта в сфере социального предпринимательства».

1.6. Центр «Мой бизнес» в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Приморского края, Уставом автономной некоммерческой организации «Центр поддержки предпринимательства Приморского края» и настоящим Регламентом.

1.7. Настоящий Регламент определяет требования к предоставляемым услугам по четырем структурным подразделениям автономной некоммерческой организации «Центр поддержки предпринимательства Приморского края»:

- Центр поддержки предпринимательства Приморского края (ЦПП) оказывает комплекс информационно-консультационных, обучающих и иных услуг, направленных на содействие развитию субъектов МСП, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», а также на вовлечение в предпринимательскую деятельность физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности;

- Региональный центр инжиниринга Приморского края (РЦИ) оказывает комплекс услуг субъектам МСП, осуществляющим деятельность в области промышленного и сельскохозяйственного производства, направленных на повышение технологической готовности субъектов МСП за счет обеспечения решения проектных, инженерных, технологических и организационно-внедренческих задач, возникающих у субъектов МСП;

- Центр инноваций социальной сферы Приморского края (ЦИСС) оказывает информационно-аналитическую, консультационную и организационную поддержку субъектам МСП, осуществляющим деятельность в сфере социального предпринимательства, в том числе признанным социальными предприятиями, а также физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства;

- Центр поддержки экспорта Приморского края (ЦПЭ) предоставляет услуги по поддержке экспортной деятельности субъектам МСП, информирует и консультирует субъектов МСП о существующих услугах и мерах поддержки развития экспортной деятельности.

1.8. Центр «Мой бизнес» - это объект недвижимости или совокупность объектов недвижимости, оформленных в соответствии с руководством по использованию базовых констант фирменного стиля для Центра «Мой бизнес», предназначенный для организации оказания комплекса услуг, сервисов и мер поддержки физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в том числе для размещения на площадях центра «Мой бизнес» инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и (или) их представителей, управляемой единым органом управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

1.9. Центр «Мой бизнес» для достижения целей в области качества ориентируется на принципы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» и стремится к устойчивому успеху посредством внедрения системы менеджмента качества.

1.10. Центр «Мой бизнес» имеет официальный сайт <https://мойбизнес25.рф/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», который содержит Регламент, иные материалы и сведения о предоставлении услуг, указанных в разделах II-VIII Регламента по направлению деятельности Центра «Мой бизнес».

Обозначения и сокращения

СМСП - субъекты малого и среднего предпринимательства.

ЦПП - Центр поддержки предпринимательства Приморского края.

ЦИСС - Центр инновационной социальной сфере.

ЦПЭ - Центр поддержки экспорта Приморского края.

РЦИ - Региональный центр инжиниринга Приморского края.

Самозанятые – физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

Физические лица – физические лица, заинтересованные в начале осуществления предпринимательской деятельности.

ЦП МСП – цифровая платформа для субъектов малого и среднего предпринимательства с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами малого и среднего предпринимательства и самозанятыми гражданами на сайте мсп.рф.

МКК - микрокредитная компания «Фонд развития предпринимательства и промышленности Приморского края».

ГФ – некоммерческая организация «Гарантийный фонд Приморского края».

Термины и определения

В настоящем Регламенте используются следующие термины и определения:

Центр «Мой бизнес» (Центр) – автономная некоммерческая организация «Центр поддержки предпринимательства Приморского края».

Регламент – регламент предоставления услуг в центре «Мой бизнес» Приморского края.

Субъекты малого и среднего предпринимательства (далее – субъекты МСП) – хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), зарегистрированные на территории Приморского края и соответствующие критериям, установленным статьей 4 Федерального Закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 209-ФЗ), а также отнесенные к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям, и средним предприятиям, сведения о которых внесены в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии со статьей 4.1 Федерального закона № 209-ФЗ.

Единый реестр субъектов МСП – открытая база данных, содержащая сведения о юридических лицах и об индивидуальных предпринимателях, отвечающих условиям отнесения к субъектам МСП, установленных статьей 4 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» и располагающаяся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.rmsp.nalog.ru.

Самозанятое физическое лицо (самозанятый) – физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, применяющие специальный налоговый режим в соответствии с положениями Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (НПД), зарегистрированные в качестве плательщика НПД на территории Приморского края, статус которых подтвержден справкой налогового органа «о постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход» по форме КНД 1122035, подписанной ЭЦП налогового органа.

Молодой предприниматель – субъект МСП, созданный физическим лицом в возрасте до 25 лет включительно (физическое лицо в возрасте до 25 лет (включительно) на момент подачи документов для получения услуги зарегистрировано в качестве индивидуального предпринимателя или в состав учредителей (участников) или акционеров юридического лица входит физическое лицо в возрасте до 25 лет (включительно) на момент подачи документов для получения гранта, владеющее не менее чем 50 % доли в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью или складочном капитале хозяйственного товарищества либо не менее чем 50% голосующих акций акционерного общества).

Заявитель / получатель услуги / получатель поддержки - СМСП, физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», а также физические лица, заинтересованные в начале осуществления предпринимательской деятельности, и претендующие в соответствии с действующим законодательством и настоящим Регламентом на получение услуги. В рамках деятельности Центра «Мой бизнес» получателями услуги/получателями поддержки являются только СМСП.

Представитель Заявителя – уполномоченное Заявителем лицо, действующее на основании документов, подтверждающих соответствующие полномочия представителя заявителя.

Заявление – пакет документов и (или) сведений, представленных Заявителем на получение услуг (мер поддержки) в соответствии с настоящим Регламентом;

Услуги (меры поддержки) – информационная или иная услуга или форма поддержки в рамках оказания государственной поддержки малому и среднему предпринимательству, оказываемая в соответствии с приказом Минэкономразвития России от 26 марта 2021 года № 142 «Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход, в субъектах Российской Федерации направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержки индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства направленная на достижение цели оказания, а также Приказом Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77 «Об утверждении требований к реализации мероприятия по созданию и (или) развитию центров поддержки экспорта, осуществляемого субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства», входящего в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к центрам поддержки экспорта»; предоставляемая в Центре «Мой бизнес», в том числе с привлечением специализированных организаций.

Получатели услуг (мер поддержки) – субъекты МСП (юридические лица, индивидуальные предприниматели), зарегистрированные на территории Приморского края, физические лица, заинтересованные в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также самозанятые, в отношении которых принято решение об оказании услуги и (или) меры поддержки в соответствии с положениями настоящего Регламента.

Структурное подразделение Центра «Мой бизнес» (ЦПП, ЦИСС, РЦИ, ЦПЭ) – созданное и функционирующее в соответствии с Приказом № 142, Приказом № 77 структурное подразделение Организации.

Коворкинг – организованное пространство, оснащенное оборудованными рабочими местами, предоставляемыми в краткосрочную аренду (субаренду) субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на льготных условиях на срок, не превышающий 12 (двенадцать) месяцев, для организации и ведения предпринимательской деятельности.

Исполнители (Партнеры Центра «Мой бизнес») – юридическое лицо (в том числе консалтинговые и аудиторские компании), либо индивидуальный предприниматель, физическое лицо (в том числе самозанятый), привлеченный к оказанию услуг (выполнению

работы), запрашиваемой Заявителем, при этом подтвердивший уровень квалификации и другие требования, предъявляемые к Исполнителю для оказания данной услуги (выполнения работы), действующий на основании заключенного соглашения и (или) договора с автономной некоммерческой организацией «Центр поддержки предпринимательства Приморского края».

Субъект социального предпринимательства – субъект МСП, осуществляющий деятельность в сфере социального предпринимательства, соответствующий требованиям, установленным пунктами 1 и 4 части 1 статьи 24.1 Федерального закона № 209-ФЗ.

Социальное предпринимательство – деятельность субъектов МСП, соответствующая одному или нескольким условиям, установленным согласно части 1 статьи 24.1 Федерального закона № 209-ФЗ.

Социальное предприятие – субъект МСП, осуществляющий деятельность в сфере социального предпринимательства, соответствующую условиям, установленным статьей 24.1 Федерального закона № 209-ФЗ и получивший статус социального предприятия в порядке признания субъекта малого или среднего предпринимательства социальным предприятием, утвержденным приказом Минэкономразвития России от 29.11.2019 г. № 773 «Об утверждении Порядка признания субъекта малого или среднего предпринимательства социальным предприятием и Порядка формирования перечня субъектов малого и среднего предпринимательства, имеющих статус социального предприятия».

Комплексные услуги (в рамках деятельности Центра поддержки предпринимательства Приморского края субъектам малого и среднего предпринимательства) – две и более связанные между собой услуги, оказываемые одному субъекту малого (среднего) предпринимательства Приморского края, в рамках предоставления поддержки. Базовая услуга может включать в себя: консультацию и/или семинар и/или скоринг. Дополнительная услуга включает в себя одну из перечня комплексных услуг.

Комплексная услуга - исключение: две и более связанные между собой услуги, оказываемые одному субъекту малого (среднего) предпринимательства Приморского края, в рамках предоставления поддержки, оказываемые ЦИСС (комплексные услуги по популяризации социальных проектов, комплексная услуга по размещению двух вакансий «Стандарт» на HeadHunter для поиска сотрудников в социальное предприятие. Данная услуга может быть предоставлена включая другую комплексную услугу и (или) исключая аналогичную.

Прескоринг – предварительная оценка количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП на основании данных открытых источников, направленная на аналитическое обеспечение принимаемых сотрудниками Центра «Мой бизнес» решений о возможности предоставления или об отказе в предоставлении мер государственной поддержки, форм поддержки, осуществляемая в соответствии с алгоритмом работы автоматизированной скоринговой модели оценки субъектов МСП, разработанной Минэкономразвития России совместно с Корпорацией МСП, с использованием Цифровой платформы МСП.

Скоринг – расширенная оценка количественных и качественных показателей деятельности субъектов МСП - аналитический инструмент оценки деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, проводимой на основе открытых источников данных с использованием электронного сервиса и в соответствии с методологией мероприятия по проведению расширенной, разработанной Минэкономразвития России совместно с Корпорацией МСП, с использованием Цифровой платформы МСП.

Скоринговая модель – техническое решение по анализу профиля субъекта МСП в целях анализа потенциала его к росту и развитию для предоставления ему необходимых мер государственной поддержки в рамках федерального (регионального) проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства», направленного на рост и развитие действующих предпринимателей. Скоринговая модель разработана в качестве аналитического инструмента оценки деятельности субъектов МСП, позволяющего организациям инфраструктуры поддержки субъектов МСП проводить предварительную оценку (прескоринг) и расширенную оценку (скоринг) количественных и качественных показателей деятельности субъектов МСП согласно методологии, утвержденной решением Совета директоров АО

«Корпорация «МСП» (протокол от 22 марта 2021 г. № 110) в соответствии с пунктом 8.2 части 4 статьи 25.1 Федерального закона № 209-ФЗ.

Цифровая платформа МСП – цифровая платформа с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами малого и среднего предпринимательства и самозанятыми гражданами (<https://мсп.рф>) (далее – ЦП МСП).

Горячая линия – многоканальный телефонный номер, предназначенный для консультаций Заявителей по услугам: 8 (800) 555-09-33.

2. Функционирование Центра «Мой бизнес»

2.1. Центр «Мой бизнес» как единый орган управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки, осуществляет прием заявителей, обратившихся за предоставлением услуг, в рабочие часы в соответствии с графиком работы Центра «Мой бизнес».

2.2. В соответствии с целями и задачами Центра «Мой бизнес», в помещениях Центра «Мой бизнес» размещаются организации инфраструктуры поддержки субъектов МСП в целях оказания комплекса услуг, сервисов и мер поддержки субъектам МСП, физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также самозанятым физическим лицам.

В состав организаций инфраструктуры поддержки субъектов МСП входят:

- структурные подразделения Центра, образующие базовый перечень инфраструктуры поддержки субъектов МСП: ЦПП, ЦИСС, РЦИ, ЦПЭ;
- микрокредитная компания «Фонд развития предпринимательства и промышленности Приморского края» (МКК);
- некоммерческая организация «Гарантийный фонд Приморского края» (ГФ);
- представители иной инфраструктуры поддержки субъектов МСП;
- коворкинг.

2.3. В Центре «Мой бизнес» организованы зоны ожидания, информирования, приема и оказания услуг субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», помещения и рабочее место для размещения организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

2.4. В Центре «Мой бизнес» организованы помещения коллективного доступа: зал для проведения лекций, семинаров, тренингов и других обучающих занятий, изолированные помещения для проведения переговоров, иных рабочих совещаний, оборудованные мебелью, телевизионным экраном, маркерной доской, мультимедиа-проектором, ноутбуком, микрофонами, интерфейсом для подключения ноутбука, выходом на видео-конференц-связь, коворкинг, помещения, оборудованные копировальным аппаратом, сканером, цветным принтером, телефоном с выходом на городскую, междугородную и международную связь.

2.5. В Центре «Мой бизнес» имеются автоматизированная информационная система, центр телефонного обслуживания для организации предоставления услуг субъектам МСП, физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

2.6. Центр «Мой бизнес» осуществляет продвижение информации о своей деятельности в средствах массовой информации, включая телевидение, радио, печать, наружную рекламу, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а также за счет распространения сувенирной продукции Центра «Мой бизнес» (включая канцтовары, а также внешние носители информации с символикой Центра «Мой бизнес» и др.).

2.7. На удаленных территориях муниципальных образований Приморского края размещаются представительства центра «Мой бизнес», которыми являются Исполнители услуг

(мер поддержки) центра «Мой бизнес», заключившие соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с автономной некоммерческой организацией «Центр поддержки предпринимательства Приморского края» для функционирования на территории муниципального образования Приморского края центра «Мой бизнес» (далее – Партнеры).

2.8. Место нахождения Центра «Мой бизнес»: 690091, Приморский край, город Владивосток, улица Тигровая, дом 7, кабинет 603.

2.9. Место нахождения представительств Центра «Мой бизнес» на территории муниципальных образований Приморского края:

- 692519, Приморский край, город Уссурийск, ул. Тимирязева, д. 29;
- 692337, Приморский край, город Арсеньев, ул. Ломоносова, д. 24;
- 692446, Приморский край, город Дальнегорск, ул. Сухановская, д. 1;
- 692904, Приморский край, город Находка, Находкинский пр-т, 12, офис 123;
- 692806, Приморский край, город Большой Камень, ул. Блюхера, д.41, помещение 4.

Почтовый адрес для направления в Центр «Мой бизнес» заявлений, документов и обращений по вопросам предоставления услуг: 690091, Российская Федерация, Приморский край, город Владивосток, улица Тигровая, дом 7, офис 603.

2.10. Телефон Центра «Мой бизнес»: 8 (800) 555-09-33.

2.11. Телефон Центра «Мой бизнес» для направления сообщений WhatsApp: 8 (950) 293-96-63.

2.12. Телефон представительств Центра «Мой бизнес» на территории муниципальных образований Приморского края:

- город Уссурийск: 8 (4234) 372-372;
- город Арсеньев: 8 (42361) 3-35-56;
- город Дальнегорск: 8 (42373) 2-71-69;
- город Находка: 8 (4236) 64-05-04;
- город Большой Камень: 8 (42335) 5-22-22.

2.13. Электронная почта Центра «Мой бизнес»: office@cpp25.ru.

2.14. Официальный сайт Центра «Мой бизнес»: <https://мойбизнес25.рф/>

2.15. Основными принципами предоставления услуг в Центре «Мой бизнес» являются:

- заявительный порядок обращений за предоставлением услуг;
- оказание услуг с соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Федеральный закон № 135-ФЗ);
- открытость процедур оказания услуг;
- стремление к повышению удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг.

3. Условия и порядок предоставления услуг в Центре «Мой бизнес»

3.1. Предоставление услуг Центром «Мой бизнес» осуществляется по системе «обращение в одно окно» в соответствии с настоящим Регламентом и Положениями структурных подразделений Центра «Мой бизнес».

3.2. Услуги, оказываемые Центром «Мой бизнес», предоставляются по дистанционному запросу (заявке) Заявителя. Заявка может быть подана в онлайн-формате через информационную систему на официальном сайте Центра поддержки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://мойбизнес25.рф/>, на Цифровой платформе МСП, расположенной по адресу: <https://мсп.рф/>.

3.3. Совместно с заявкой Заявитель предоставляет согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и иные документы, определенные настоящим Регламентом.

3.4. Услуги предоставляются при наличии средств субсидии (денежных средств), предусмотренных в рамках одного финансового года по каждому направлению расходования.

3.5. Информация о сроках предоставления услуг и порядке информирования заявителя:

3.5.1. Заявитель информируется в электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления запроса;

3.5.2. срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления запроса не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней, за исключением услуг, предоставляемых за исключением услуг, предоставляемых РЦИ и ЦПЭ.

3.6. Информация об исполнителях услуг/лицах (сотрудниках организаций), ответственных за предоставление услуги:

3.6.1. услуги, указанные в Регламенте, могут быть предоставлены непосредственно сотрудниками Центра и (или) сторонними организациями и специалистами, привлеченными Центром к деятельности по оказанию услуг в качестве исполнителей (партнеров Центра «Мой бизнес»), отбор которых произведен в соответствии с Положением о порядке определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей) товаров (работ, услуг) в рамках осуществления деятельности АНО «Центр поддержки предпринимательства Приморского края», Положением о конкурсном отборе партнеров центра «Мой бизнес» для заключения соглашений о сотрудничестве с автономной некоммерческой организацией «Центр поддержки предпринимательства Приморского края» по организации услуг центра «Мой бизнес» на территориях муниципальных образований Приморского края;

3.6.2. ответственными сотрудниками Центра за предоставление услуги являются руководители или сотрудники, в случае отсутствия руководителя, соответствующих структурных подразделений – ЦПП, ЦИСС, РЦИ, ЦПЭ, коворкинга. При предоставлении услуг непосредственно сотрудниками Центра, Центр отказывает в предоставлении услуги субъекту МСП, в случае, если сотрудник структурного подразделения, ответственный за предоставление услуги, состоит с субъектом МСП в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом № 135-ФЗ.

При привлечении специализированных организаций в процессе отбора исполнителей, в проект соглашения и (или) договор включается обязательство исполнителя об отказе в предоставлении услуги субъекту МСП, в случае, если они состоят в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом № 135-ФЗ;

3.6.3. услуги МКК, ГФ и иных организаций инфраструктуры, размещенных на площадке центра «Мой бизнес», предоставляются сотрудниками соответствующих организаций инфраструктуры в соответствии с принятой данными организациями нормативной и организационной документацией.

3.7. Услуги с привлечением бюджетного финансирования оказываются при наличии утвержденных средств субсидий, выделенных в рамках текущего финансового года (сметы) главным распорядителем средств краевого и федерального бюджета.

3.8. Номенклатура предоставляемых услуг определяется уставом АНО «Центр поддержки предпринимательства Приморского края», направлениями расходования средств субсидии в рамках текущего финансового года, а также соответствующими распорядительными документами объектов инфраструктуры, расположенных на площадке центра «Мой бизнес».

3.9. Все расходы, связанные с подготовкой и предоставлением заявки, несут Заявители. Документы, представленные в составе заявки, Заявителям не возвращаются.

3.10. Информация о стоимости услуг:

а) предоставление услуг (за исключением коворкинга) осуществляется на безвозмездной или на условиях софинансирования. Стоимость услуг на условиях софинансирования и порядок оплаты определяются в договорах (соглашениях), заключаемых между сторонами: Центром, Исполнителем, Получателем;

б) стоимость услуг устанавливается в пределах лимитов денежных средств, предусмотренных по данному направлению расходования в рамках финансового года (сметы);

в) информирование о предоставлении услуг осуществляется на безвозмездной основе.

3.11. Категории получателей услуг (Заявителей):

3.11.1. право на обращение в центр «Мой бизнес» с заявлением на получение услуг (мер поддержки) имеют:

а) субъекты МСП, на момент поступления заявки и (или) заключения соглашения (договора) об оказании услуги зарегистрированные на территории Приморского края, соответствующие условиям отнесения к субъектам МСП, установленным статьей 4 Федерального закона № 209-ФЗ и включенные в Единый реестр субъектов МСП;

б) самозанятые физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, применяющие специальный налоговый режим в соответствии с положениями Федерального закона от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», зарегистрированные на территории Приморского края, статус которых подтвержден справкой налогового органа «о постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход» по форме КНД 1122035, подписанной ЭЦП налогового органа;

в) физические лица, заинтересованные в начале предпринимательской деятельности;

3.11.2. Требования к Заявителям относительно каждого структурного подразделения и условия оказания услуг установлены в разделах 3-13 настоящего Регламента.

3.12. **Не могут являться заявителями (получателями поддержки)** в соответствии с положениями части 3 статьи 14 Федерального закона № 209-ФЗ следующие субъекты МСП:

а) являющиеся кредитными организациями, страховыми организациями (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционными фондами, негосударственными пенсионными фондами, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, ломбардами;

б) являющиеся участниками соглашений о разделе продукции;

в) осуществляющие предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

г) являющиеся в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентами Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации.

д) состоящие в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом № 135-ФЗ, со стороны организацией, которую привлекает ЦПЭ для оказания услуг.

е) находящиеся в стадии реорганизации, банкротства, ликвидации (индивидуальные предприниматели не подавали в Федеральную налоговую службу заявления о государственной регистрации прекращения деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя);

ж) состоящие в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом № 135-ФЗ, с руководителем Центра, ответственными за предоставление услуг структурных подразделений сотрудниками Центра и(или) сторонней организацией, которую привлекает Центр для оказания услуг.

3.13. Сведения о Заявителях, получивших поддержку, подлежат включению в единый реестр получателей поддержки в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ.

3.14. **Основаниями для отказа в предоставлении услуг (мер поддержки) являются:**

3.14.1. несоответствие Заявителя категориям получателей услуг (Заявителей), установленным п. 3.11 настоящего Регламента;

3.14.2. несоответствие Заявителя требованиям, предъявляемым к Заявителям (получателям поддержки), установленным п. 3.12 настоящего Регламента;

3.14.3. несоответствие Заявителя требованиям, предъявляемым к Заявителям (получателям мер поддержки) в соответствии с положениями настоящего Регламента (разделы 6-12) и структурных подразделений Центра «Мой бизнес» на момент подачи запроса (заявки) и (или) на момент подписания договора (соглашения) с Заявителем;

3.14.4. наличие в запросе (заявке), представленных документах и сведениях неполных и (или) недостоверных сведений, выявление фактов предоставления поддельных документов.

3.14.5. отсутствие или недостаточность средств на оказание запрашиваемой услуги в пределах финансирования (заявка Заявителя поступила и включена в очередь заявок, но поддержка не может быть оказана Заявителю в связи с полным освоением денежных средств, предусмотренных по данному направлению расходования, до наступления очереди заявки такого Заявителя);

3.14.6. уклонение Заявителя от получения услуги и (или) подписания соглашения и (или) договора, предусмотренных настоящим Регламентом в установленные сроки, в том числе:

- Заявитель без уважительных причин не подписал соответствующий договор (соглашение) об оказании услуг, не вышел на связь Центром или Исполнителем в течение 5 календарных дней с момента направления уведомления об оказании услуги, не предоставил необходимую документацию по требуемой услуге в положенный срок;

3.14.7. отсутствие поступления оплаты (соблюдение условия софинансирования со стороны Получателя услуги), предусмотренной разделом 8, 9 настоящего Регламента в сроки, установленные соглашением (договором) о предоставлении услуг.

3.14.8. наличие стоп-факторов в отношении субъектов МСП, выявленных по результатам проведения предварительной оценки (прескоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП, при предоставлении комплексных услуг;

3.14.9. Заявителем не выполнены условия предоставления услуг и (или) с момента признания Заявителем допустившим нарушение порядка и условий оказания поддержки, прошло менее чем 3 (три) года;

3.14.10. ранее в отношении Заявителя было принято решение об оказании аналогичной услуги (условия оказания которой совпадают, включая форму, вид поддержки) и сроки ее оказания не истекли;

3.14.11. превышение установленного лимита предельного количества предоставляемых услуг на одного Заявителя, в течение текущего календарного года;

3.14.12. непредоставление Заявителем письменного подтверждения отказа от получения услуги в течение 5 календарных дней с момента направления Центром письменного запроса Заявителю о предоставлении такого подтверждения;

3.14.13. запрашиваемая Заявителем услуга не предусмотрена по направлениям деятельности Центра;

3.14.14. от Заявителя поступил письменный отказ от подписания соответствующего договора (соглашения) об оказании услуги или отказ от получения такой услуги после подписания соответствующего договора.

3.14.15. Заявитель не выполняет свои обязательства в части сроков предоставления информации, необходимой для своевременного оказания услуг.

3.15. Выявление несоответствия указанной Заявителем в заявке (запросе) информации о необходимой ему мере поддержки фактическому содержанию предоставляемого вида услуги, в рамках которой поступил настоящий запрос (заявка).

3.16. Соответствующее уведомление об отказе в предоставлении услуги (меры поддержки) по настоящему Регламенту направляется Заявителю по официальному адресу электронной почты Заявителя, указанному в заявке, ответственным сотрудником Центра в течение 5-и рабочих дней с даты поступления запроса (заявки) на оказание услуги, либо в течение 5 -и рабочих дней после выявления факторов, предусмотренных пп. 3.14.5, 3.14.6, 3.14.7, 3.14.8, 3.14.9, 3.14.10, 3.14.11, 3.14.12, 3.14.13, 3.14.14 настоящего Регламента.

3.17. Перечень документов, предоставляемых для получения услуг, определяется индивидуально в каждом случае в зависимости от вида услуги и нормативных требований к ее оказанию.

4. Процедуры предоставления услуг в Центре «Мой бизнес»

4.1. При реализации услуг Центра «Мой бизнес» ответственный сотрудник организации инфраструктуры поддержки осуществляет следующие административные этапы:

а) информирует (консультирует) Заявителя о перечне услуг, предоставляемых в Центре «Мой бизнес», условиях и порядке предоставления услуг, оглашая (при необходимости распечатывая) список документов, которые Заявитель должен предоставить для получения конкретной услуги, а также календарный план проведения мероприятий;

Все сотрудники Центра «Мой Бизнес» используют в своей работе регламенты

оказания услуг, приведенные в приложениях к настоящему Регламенту.

б) информирование Заявителя в устной или письменной форме о возможности предоставления услуги или невозможности ее предоставления в письменной форме (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена);

в) информирование о перечне услуг структурных подразделений, условиях и порядке предоставления услуг, оглашение (при необходимости распечатывание) списка документов, которые Заявитель должен предоставить для получения услуг, а также календарного плана проведения мероприятий;

г) оказание методической помощи Заявителю по заполнению заявки и документов, необходимых для предоставления услуг, при необходимости помощь Заявителю в заполнении данных документов (в необходимых случаях);

д) прием и регистрация заявок и документов, необходимых для предоставления услуг, в применяемых информационных системах и (или) АИС «Мой бизнес»;

е) проводит входную экспертизу заявки (обращения), проверяя её комплектность, правильность заполнения необходимых документов, соответствие документов и сведений требованиям, установленным настоящим Регламентом и иными внутренними нормативными документами организаций инфраструктуры поддержки;

ё) по результатам входной экспертизы при установлении несоответствий в заявке, поступившей от Заявителя, Заявителю направляется отказ в предоставлении услуги с рекомендацией по устранению несоответствий для последующей подачи новой заявки;

ж) проверка документов, на основании которых Заявитель или его доверенное лицо уполномочен действовать при заключении соглашений на оказание услуг;

з) информирование Заявителя в письменной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена);

и) сотрудник Центра «Мой Бизнес» или Партнер (Исполнитель), с которым заключен договор, предусматривающий оказание конкретной услуги, информирует Заявителя о текущем состоянии обработки заявки (в случае отказа в предоставлении услуги с указанием причин отказа), а также по иным вопросам, связанным с предоставлением услуги посредством устного и письменного сообщения по имеющимся каналам связи, указанным в заявлении;

к) в случае если за услугой обращается доверенное лицо Заявителя, сотрудник проверяет доверенность, на основании которой он уполномочен действовать. Доверенность должна быть заверена в порядке, установленном законодательством РФ, в ней четко должны быть прописаны полномочия доверенного лица, необходимые для получения услуги;

л) сотрудник центра «Мой бизнес» консолидирует информацию для включения в реестры получателей услуг, пакеты документов, принятых от Заявителей и Партнеров, в том числе при помощи программных продуктов, применяемых при предоставлении услуг в Центре «Мой Бизнес»;

м) формирование реестра получателей услуг;

н) мониторинг степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставления услуги;

о) предоставление результата услуги Заявителю;

п) завершение процесса предоставления услуги Заявителю в применяемых информационных системах и (или) АИС «Мой бизнес».

5. Стандарт качества предоставления услуг

5.1. При взаимодействии с Заявителями сотруднику центра «Мой бизнес» необходимо учитывать, что он является представителем организации инфраструктуры поддержки и своим поведением выражает отношение организации инфраструктуры поддержки к Заявителю. При общении с Заявителями работнику необходимо исходить из следующих основных принципов взаимодействия:

а) оперативного и качественного обслуживания Заявителя;

б) стремления обеспечить максимальный эмоциональный комфорт для Заявителя;
 в) приветствия Заявителя первым;
 г) обращения к заявителю по имени и отчеству и на «Вы» вне зависимости от его возраста и социального положения;

д) ровного и выдержанного общения с Заявителем, вне зависимости от личных симпатий и антипатий;

е) недопущения предоставления заведомо ложной информации либо дезориентирования Заявителя иными способами;

ё) недопущения консультирования Заявителя по вопросам, требующим специальных знаний, выходящих за пределы его компетенции.

Сотрудникам следует вести взаимодействие с Заявителем таким образом, чтобы запрос каждого Заявителя был удостоверен, и у Заявителя осталось положительное впечатление о деятельности Центра «Мой бизнес».

5.2. Показателями качества предоставления услуги являются:

а) количество обоснованных жалоб получателей услуг на действия (бездействие) и решения сотрудников и Исполнителей, участвующих в предоставлении услуги;

б) количество неудовлетворительных отзывов Получателей услуг;

в) количество положительных отзывов получателей услуг;

г) соблюдение сроков и последовательности административных процедур, установленных настоящим Регламентом.

5.3. В случае возникновения претензий, жалоб со стороны Заявителей работник:

а) внимательно выслушивает Заявителя и выражает готовность разобраться в возникшей ситуации;

б) в обязательном порядке информирует о поступившей претензии, жалобе руководство организации инфраструктуры поддержки, вне зависимости от формы обращения Заявителя.

5.4. Центр вправе проверять ход и качество оказания услуг (выполнения работ), а сотрудники и Исполнители обязаны предоставить эту возможность.

Исполнитель составляет и представляет Заказчику отчет об оказанных услугах, акт об оказании услуг (выполнении работ), а также путем запроса у Получателей услуг подтверждающих документов о предоставлении услуг, путем подтверждения подписанного акта сдачи-приемки работ или оценочного листа.

Услуга считается оказанной при подписании отчета об оказанных услугах, акта сдачи-приемки работ между Заказчиком и Исполнителем и подтверждающими отчетными документами об оказанных услугах между Исполнителем и Получателем услуг.

5.5. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению услуги, за полнотой, качеством и надлежащим исполнением услуги, обеспечивается руководителем структурного подразделения и (или) назначенным ответственным сотрудником.

5.6. Анализ качества оказанных услуг осуществляется сплошным или выборочным методом в виде мониторинга обратной связи получателей услуг о степени удовлетворенности качеством предоставления услуги.

5.7. Обратная связь от получателей услуги оформляется в виде анкеты. Анкета может быть заполнена как получателем услуги, так и сотрудником Центра «Мой бизнес» со слов получателя услуги.

5.8. Контроль полноты и качества исполнения Регламента включает проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав Заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения Заявителей, содержащие негативные отзывы о действиях сотрудников или Исполнителей.

5.9. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми, а также проводиться по конкретному обращению Заявителя.

5.10. Систематическое неисполнение требований настоящего Регламента, а также неудовлетворительный результат проверки является основанием для применения мер дисциплинарного взыскания в отношении сотрудника и(или) расторжения заключенного

соглашения и (или) договора с Исполнителем.

5.11. Ответственность работников за качество предоставления услуг.

5.11.1. Работник центра «Мой бизнес» несет персональную ответственность за полноту и качество осуществления возложенных на него обязанностей при оказании услуг Центра «Мой бизнес».

5.11.2. Работники несут ответственность в пределах своей компетенции, за сохранность полученных от заявителей заявлений (обращений) и документов, а также документов, передаваемых от исполнителей, предоставляющих услуги, и являющихся результатом оказания услуги. Работник обязан принимать меры для обеспечения сохранности указанных документов, в том числе не хранить и не оставлять документы на рабочем месте во время своего отсутствия. По завершению рабочего дня документы, полученные от заявителей, а также подлежащие выдаче должны быть помещены в сейф, шкаф, иное хранилище, определенное для этих целей.

5.11.3. Работники несут ответственность за разглашение конфиденциальных сведений (информации) или сведений (информации), предназначенных для ограниченного пользования в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.11.4. Персональная ответственность работников, участвующих в предоставлении услуги, закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6. Перечень и условия предоставления услуг по направлению деятельности Центра поддержки предпринимательства (ЦПП). Требования к получателям услуг

6.1. ЦПП обеспечивает предоставление субъектам МСП, физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также самозанятым гражданам перечня услуг и мер поддержки, указанных в Приложении № 1 к настоящему Регламенту.

6.2. ЦПП обеспечивает предоставление субъектам МСП комплексных услуг, предусмотренных в рамках реализации федерального (регионального) проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства», под которыми в рамках настоящего Регламента понимается предоставление субъектам МСП двух и более связанных между собой услуг, указанных в Приложении № 1 к настоящему Регламенту, направленных на акселерацию субъектов МСП (далее – комплексные услуги).

6.3. Предоставление комплексных услуг субъектам МСП осуществляется по результатам проведения предварительной оценки (прескоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП на основании данных открытых источников посредством Скоринговой модели АО «Корпорация «МСП».

6.4. Право на получение услуг, предоставляемых ЦПП, имеют:

а) индивидуальные предприниматели и юридические лица, соответствующие следующим условиям:

- является субъектом МСП в соответствии со ст. 4 Федерального закона № 209-ФЗ;
- зарегистрирован в Едином реестре субъектов МСП Федеральной налоговой службы Российской Федерации <https://rmsp.nalog.ru/>;
- зарегистрирован на территории Приморского края в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;
- не является кредитной организацией, страховой организацией (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом;
- не является участником соглашения о разделе продукции;
- не осуществляет предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

- не является в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентом Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации;

- не находится в стадии реорганизации, банкротства, ликвидации (индивидуальный предприниматель не подавал в Федеральную налоговую службу заявления о государственной регистрации прекращения деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя);

- не состоит в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом № 135-ФЗ, с руководителем Центра, ответственным сотрудником ЦПП и(или) сторонней организацией, которую привлекает ЦПП для оказания услуг;

б) физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», зарегистрированные на территории Приморского края, статус которых подтвержден справкой налогового органа «о постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход» по форме КНД 1122035, подписанной ЭЦП налогового органа;

в) физические лица, заинтересованные в начале осуществления предпринимательской деятельности.

6.5. Право на получение комплексных услуг ЦПП имеют субъекты МСП, соответствующие следующим требованиям:

- зарегистрирован на территории Приморского края;
- зарегистрирован в Едином реестре субъектов МСП Федеральной налоговой службы Российской Федерации <https://rmsp.nalog.ru/>;

- зарегистрирован на Цифровой платформе МСП, расположенной по адресу: <https://мсп.рф/>;

- готов к получению государственной поддержки в виде (форме) комплексных услуг по результатам прескоринга, проведенного в соответствии со скоринговой моделью АО «Корпорация МСП».

6.6. Комплексная услуга (за исключением комплексных услуг «Поиск персонала», «Организация и проведение бизнес-миссии» и акселерационных программ) предоставляется субъекту МСП не более 1 (одного) раза в текущем календарном году при условии, если он не получал комплексные услуги и не принимал участия в обучающих мероприятиях в РЦИ и ЦИСС.

6.7. Услуги ЦПП оказываются Заявителям **на бесплатной основе**, за исключением услуг, указанных в п.6.8 настоящего регламента.

Лимит предоставления ЦПП услуг, за исключением комплексных услуг и обучающих мероприятий не более 2 (двух) в течение одного календарного года.

6.8. Комплексная услуга (на условиях софинансирования) – предоставление следующих услуг («Школа речи», направленная на повышение профессиональных компетенций субъекта малого и среднего предпринимательства и (или) его сотрудника; «Школа переговоров», направленная на повышение профессиональных компетенций субъекта малого и среднего предпринимательства и (или) его сотрудника).

Осуществляется на условиях софинансирования расходов со стороны получателя услуги в размере не менее 20% от стоимости услуги и не более 80% – со стороны Центра «Мой бизнес».

6.9. Для получения услуг Заявитель подает дистанционную Заявку на оказание услуг с предоставлением следующих документов по запросу ЦПП:

- справки налогового органа «о постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход» по форме КНД 1122035, подписанной ЭЦП налогового органа;

- материалов, предусмотренных методологией прескоринга.

6.10. Заявитель в Заявке на оказание услуг указывает дату рождения и ИНН для получения услуги:

- физического лица, заинтересованного в начале осуществления предпринимательской деятельности;
- физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя;
- физического лица-учредителя (участника) или акционера юридического лица, владеющего не менее чем 50 % доли в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью или складочном капитале хозяйственного товарищества либо не менее чем 50% голосующих акций акционерного общества, в целях статистического учета реализации услуг.

7. Перечень и условия предоставления услуг по направлению деятельности Центра инноваций социальной сферы (ЦИСС). Требования к получателям услуг

7.1. ЦИСС обеспечивает предоставление субъектам МСП, физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности в области социального предпринимательства, а также самозанятым гражданам, перечня услуг и мер поддержки, указанных в Приложении № 1 к настоящему Регламенту.

7.2. ЦИСС обеспечивает предоставление субъектам МСП комплексных услуг, предусмотренных в рамках реализации федерального (регионального) проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства», под которыми в рамках настоящего Регламента понимается предоставление субъектам МСП двух и более связанных между собой услуг, указанных в Приложении № 1 к настоящему Регламенту, направленных на акселерацию субъектов МСП (далее – комплексные услуги).

7.3. Предоставление комплексных услуг осуществляется по результатам проведения предварительной оценки (прескоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП на основании данных открытых источников посредством Скоринговой модели АО «Корпорация «МСП».

7.4. Предоставление услуг ЦИСС осуществляется на бесплатной основе.

7.5. Право на получение услуг, предоставляемых ЦИСС, имеют:

- а) физические лица, заинтересованные в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства;
- б) предприниматели и юридические лица, соответствующие следующим условиям:
 - является субъектом МСП в соответствии со ст. 4 Федерального закона № 209-ФЗ;
 - зарегистрирован в Едином реестре субъектов МСП Федеральной налоговой службы Российской Федерации <https://rmsp.nalog.ru/>;
 - зарегистрирован на территории Приморского края в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;
 - не является кредитной организацией, страховой организацией (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом;
 - не является участником соглашения о разделе продукции;
 - не осуществляет предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;
 - не является в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентом Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
 - не находится в стадии реорганизации, банкротства, ликвидации (индивидуальный предприниматель не подавал в Федеральную налоговую службу заявления о государственной регистрации прекращения деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя);
 - не состоит в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом № 135-ФЗ, с руководителем Центра, ответственным сотрудником ЦИСС и(или) сторонней организацией, которую привлекает ЦИСС для оказания услуг;

• субъект МСП осуществляет деятельность в сфере социального предпринимательства, соответствующую одному или нескольким из условий, согласно ст. 24.1 Федерального закона № 209-ФЗ.

7.6. Право на получение комплексных услуг ЦИСС имеют субъекты МСП, соответствующие следующим требованиям:

- зарегистрирован на территории Приморского края;
- зарегистрирован в Едином реестре субъектов МСП Федеральной налоговой службы Российской Федерации <https://rmsp.nalog.ru/>;
- зарегистрирован на Цифровой платформе МСП, расположенной по адресу: [https://мсп.рф](https://мсп.рф;);
- готов к получению государственной поддержки в виде (форме) комплексных услуг по результатам прескоринга, проведенного в соответствии со скоринговой моделью АО «Корпорация МСП».

7.7. Комплексная услуга ЦИСС (за исключением комплексных услуг по размещению двух вакансий «Стандарт» на HeadHunter для поиска сотрудников в социальное предприятие; популяризации социальных проектов: размещение в каталоге-навигаторе СМСП, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства; по сопровождению участия в региональном этапе Всероссийского конкурса проектов в области социального предпринимательства и СОНКО «Мой добрый бизнес») предоставляется субъекту МСП не более 1 (одного) раза в текущем календарном году при условии, если он не получал аналогичные комплексные услуги в РЦИ и ЦПП.

7.8. Лимит предоставления услуг ЦИСС, за исключением комплексных услуг и обучающих мероприятий не более 1 (одной) в течение одного календарного года.

7.9. Для получения услуг Заявитель подает Заявку на оказание услуг (Приложение № 2 форма 1) с приложением следующих документов:

- согласия на обработку персональных данных;
- справки налогового органа «о постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход» по форме КНД 1122035, подписанной ЭЦП налогового органа;
- материалов, предусмотренных методологией прескоринга;
- иных документов, в соответствии с локальными нормативными актами Центра «Мой бизнес».

7.10. Заявитель в Заявке на оказание услуг указывает дату рождения и ИНН для получения услуги:

- физического лица, заинтересованного в начале осуществления предпринимательской деятельности;
- физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя;
- физического лица-учредителя (участника) или акционера юридического лица, владеющего не менее чем 50 % доли в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью или складочном капитале хозяйственного товарищества либо не менее чем 50% голосующих акций акционерного общества, в целях статистического учета реализации услуг.

8. Перечень и условия предоставления услуг по направлению деятельности Регионального центра инжиниринга (РЦИ). Требования к получателям услуг

8.1. РЦИ обеспечивает предоставление субъектам МСП перечня услуг и мер поддержки, указанных в Приложении № 1к настоящему Регламенту.

8.2. РЦИ предоставляет субъектам МСП комплексные услуги, включающие в себя две и более связанные между собой услуги, указанные в Приложении № 1 к настоящему Регламенту (далее – комплексные услуги).

Предоставление комплексных услуг осуществляется по результатам проведения предварительной оценки (прескоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП на основании данных открытых источников посредством Скоринговой модели АО «Корпорация «МСП».

8.3. Предоставление услуг РЦИ, за исключением безвозмездных, осуществляется на условиях софинансирования расходов со стороны получателя услуги в размере не менее 20 % от стоимости услуги и не более 80 % – со стороны Центра.

8.4. РЦИ вправе предоставлять дополнительные платные услуги согласно перечню и стоимости, определенных в локальных нормативных актах Центра «Мой бизнес», Положении о порядке и условиях предоставления услуг субъектам малого и среднего предпринимательства РЦИ.

8.5. Право на получение услуг, предоставляемых РЦИ, имеют:

а) индивидуальные предприниматели и юридические лица, соответствующие следующим требованиям:

- является субъектом МСП в соответствии со ст. 4 Федерального закона № 209-ФЗ;
- зарегистрирован в Едином реестре субъектов МСП Федеральной налоговой службы Российской Федерации <https://rmsp.nalog.ru/>;
- зарегистрирован на территории Приморского края в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;
- не является кредитной организацией, страховой организацией (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом;
- не является участником соглашения о разделе продукции;
- не осуществляет предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;
- не является в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентом Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- не находится в стадии реорганизации, банкротства, ликвидации (индивидуальный предприниматель не подавал в Федеральную налоговую службу заявления о государственной регистрации прекращения деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя);
- не состоит в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом № 135-ФЗ, с руководителем Центра, ответственным сотрудником РЦИ и(или) сторонней организацией, которую привлекает РЦИ для оказания услуг;
- относится к категории производственных и инновационных предприятий малого и среднего предпринимательства, имеющих в своем производственном цикле технологическое оборудование и технологии. Заявитель должен иметь один из кодов ОКВЭД 2, входящих в перечень производственных и инновационных ОКВЭД 2(А/В/С/М-72.1).

8.6. К получателям услуг РЦИ могут быть предъявлены иные требования в соответствии с локальными нормативными актами Центра «Мой бизнес».

8.7. **Право на получение комплексных услуг РЦИ имеют субъекты МСП, соответствующие следующим условиям:**

- зарегистрирован на территории Приморского края;
- зарегистрирован в Едином реестре субъектов МСП Федеральной налоговой службы Российской Федерации <https://rmsp.nalog.ru/>;
- зарегистрирован на Цифровой платформе МСП, расположенной по адресу: <https://мсп.рф/>;
- готов к получению государственной поддержки в виде (форме) комплексных услуг по результатам прескоринга, проведенного в соответствии со скоринговой моделью АО «Корпорация МСП»;
- не получал в текущем календарном году комплексные услуги в ЦПП и ЦИСС.

• лимиты софинансирования услуг РЦИ из федерального и краевого бюджетов на одного Заявителя установлены в Положении предоставления услуг РЦИ.

8.8. Заявитель обязан предоставить по запросу РЦИ сведения о выполнении условий софинансирования, взятых на себя при получении услуги.

8.9. Для получения комплексных услуг Заявитель подает Заявку на оказание услуг через цифровую платформу МСП с приложением:

- материалов, предусмотренных методологией скоринга (при подаче заявки на проведение скоринга);
- иных документов, в соответствии с локальными нормативными актами Центра «Мой бизнес».

8.10. Заявитель в Заявке на оказание услуг указывает дату рождения и ИНН на момент подачи документов для получения услуги физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, или физического лица-учредителя (участника) или акционера юридического лица, владеющего не менее чем 50% доли в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью или складочном капитале хозяйственного товарищества либо не менее чем 50 % голосующих акций акционерного общества, в целях статистического учета реализации услуг.

9. Перечень и условия предоставления услуг по направлению деятельности Центра поддержки экспорта (ЦПЭ). Требования к получателем услуг

9.1. ЦПЭ обеспечивает предоставление субъектам МСП, следующих комплексных и самостоятельных услуг по поддержке экспортной деятельности для субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе:

№п/п	Наименование услуг
Комплексные	
1.	<p>Комплексная услуга по содействию в поиске и подборе иностранного покупателя <i>Основные услуги.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - поиск и подбор иностранных покупателей; - формирование или актуализация коммерческого предложения; - сопровождение переговорного процесса. <p><i>Дополнительные услуги.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка и (или) модернизация сайта на иностранном языке; - формирование и перевод презентационных и других материалов; - пересылка пробной продукции; - консультирование по условиям доступа на рынок; - разработка на иностранном языке и (или) модернизации уже существующего сайта СМСП в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
2.	<p>Комплексная услуга по обеспечению доступа субъектов малого и среднего предпринимательства субъекта Российской Федерации к запросам иностранных покупателей на товары (работы, услуги) <i>Основные услуги:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование и перевод презентационных материалов; - сопровождение переговорного процесса. <p><i>Дополнительные услуги.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - поиск запросов; - перевод материалов на русский язык; - подготовка перечня СМСП, товары которых удовлетворяют запросам; - пересылка пробной продукции; - консультирование по условиям доступа на рынок; - формирование или актуализация коммерческого предложения.
3	<p>Комплексная услуга по сопровождению экспортного контракта <i>Основные услуги:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в подготовке проекта экспортного контракта или правовой экспертизы экспортного контракта; <p><i>Дополнительные услуги:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптация и перевод упаковки товара; - расчет логистики; - сопровождение переговорного процесса; - подготовка документов для прохождения таможенных процедур; - консультирование по налогообложению, валютному регулированию и контролю; - содействие в размещении и хранении продукции в СВХ за рубежом.

4.	<p>Комплексная услуга по организации и проведению международных бизнес-миссий</p> <p><i>Основные услуги:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование или актуализация коммерческого предложения; - формирование перечня потенциальных иностранных покупателей; - определение периода проведения международной бизнес-миссии и достижение договоренностей о проведении встреч; <p><i>Дополнительные услуги.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - маркетинговые или патентные исследования; - разработка и (или) модернизация сайта на иностранном языке; - подготовка сувенирной продукции; - формирование и перевод презентационных материалов; - аренда помещения и оборудования.
5.	<p>Комплексная услуга по организации и проведению реверсных бизнес-миссий</p> <p><i>Основные услуги:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование перечня потенциальных покупателей и сбор информации об их запросах на российские товары; - предоставление СМСП информации о запросах иностранных покупателей; - достижение договоренностей и проведение встреч СМСП с потенциальными иностранными покупателями из сформированного перечня на территории Приморского края; - формирование или актуализация коммерческого предложения. <p><i>Дополнительные услуги:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование и перевод презентационных материалов на язык потенциальных иностранных покупателей; - подготовка сувенирной продукции; - аренда помещения и оборудования; - техническое и лингвистическое сопровождение; - оплата расходов на проживание и проезд представителей иностранных компаний, трансфер в регионе проведения.
6.	<p>Комплексная услуга по организации и проведению межрегиональных бизнес-миссий</p> <p><i>Основные услуги.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление СМСП информации об иностранных хозяйствующих субъектах, делегация которых прибывает в другой субъект РФ; - достижение договоренностей и поведение встреч; - формирование и актуализация коммерческого предложения; <p><i>Дополнительные услуги:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование и перевод презентационных материалов; - подготовка сувенирной продукции; - трансфер в регионе проведения; - аренда помещения и оборудования; - техническое и лингвистическое сопровождение; - консультирование по вопросам экспорта.

7.	<p>Комплексная услуга по организации участия субъектов малого и среднего предпринимательства в выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории РФ и за пределами территории РФ</p> <p><i>Основные услуги.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - подбор международной отраслевой выставки; - формирование и актуализация коммерческого предложения; - аренда выставочных площадей; <p><i>Дополнительные услуги:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование и перевод презентационных и других материалов; - разработка и (или) модернизация сайта на иностранном языке; - подготовка сувенирной продукции; - застройка и сопровождение стенда; - организация доставки выставочных образцов; - поиск и подбор для СМСП международных выставочно-ярмарочных мероприятий; - аренда площадей для обеспечения деловых мероприятий; - оплата регистрационных сборов; - техническое и лингвистическое сопровождение; - трансфер в регионе проведения.
8.	<p>Комплексная услуга по содействию в размещении субъектов малого и среднего предпринимательства и (или) товара СМСП на международных электронных торговых площадках</p> <p><i>Основные услуги.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - подбор электронной площадки; - регистрация и (или) продвижение СМСП на международных электронных торговых площадках; <p><i>Дополнительные услуги:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптация и перевод упаковки товара, других материалов, включая съемку продукта; - содействие в размещении и хранении продукции в СВХ за рубежом.
9.	<p>Комплексная услуга по обеспечению участия МСП в акселерационных программах по развитию экспортной деятельности</p> <p><i>Основные услуги.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - участие МСП в акселерационной программе «Экспортный форсаж»; - участие МСП в отраслевых или государственных акселерационных программах на базе собственной инфраструктуры ЦПЭ; - участие МСП в комплексных акселерационных программах партнерских организаций.
Дополнительные (составная часть комплексных услуг):	
	<ul style="list-style-type: none"> - разработка и (или) модернизация сайта на иностранном языке; - содействие в размещении и хранении продукции в СВХ за рубежом.
Самостоятельные	
	<ul style="list-style-type: none"> - сертификация; - индивидуальные маркетинговые или патентные исследования; - транспортировка продукции на внешние рынки; - консультирование по условиям экспорта; - защита интеллектуальной деятельности.

9.2. ЦПЭ оказывает услуги как на безвозмездной основе так и на условиях софинансирования со стороны ЦПЭ в размере 80 %, Заявителем в размере 20 % (разработка и

(или) модернизация сайта на иностранном языке; индивидуальные маркетинговые или патентные исследования; сертификация; патентование – в размере 30 %).

9.3. Право на получение услуг, указанных в п. 9.1 Регламента и предоставляемых ЦПЭ, имеют:

- индивидуальные предприниматели и юридические лица, отвечающие следующим условиям:
 - является субъектом МСП в соответствии со ст. 4 Федерального закона № 209-ФЗ;
 - субъект МСП зарегистрирован в Едином реестре субъектов МСП Федеральной налоговой службы Российской Федерации <https://rmsp.nalog.ru/>;
 - субъект МСП зарегистрирован на территории Приморского края в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;
 - не является кредитной организацией, страховой организацией (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом;
 - не является участником соглашения о разделе продукции;
 - не осуществляет предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;
 - не является в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентом Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
 - не находится в стадии реорганизации, банкротства, ликвидации (индивидуальный предприниматель не подавал в Федеральную налоговую службу заявления о государственной регистрации прекращения деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя);
 - не состоит в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом № 135-ФЗ, с руководителем Центра, ответственным сотрудником ЦПЭ и(или) сторонней организацией, которую привлекает ЦПЭ для оказания услуг;

9.4. Услуги, указанные в п. 8.1 настоящего Регламента (за исключением вебинаров, форумов, круглых столов, семинаров, мастер-классов, акселерационных программ, информационно-консультационных мероприятий, экспортных семинаров и иных мероприятий по тематике экспортной деятельности для субъектов МСП), предоставляются на основании Заявки Заявителя (Приложение № 2 форма 2) и Соглашения об оказании услуг, в котором определяется необходимый перечень базовых и дополнительных услуг (Приложение № 3).

9.5. Дополнительно к Заявке Заявитель может предоставить следующую информацию:

- информация в произвольной форме об организации и об экспортном проекте;
- документы, подтверждающие объемы выпускаемой и/или экспортируемой продукции;
- документы, подтверждающие патентование, сертификацию, лицензирование, международную адаптацию и оценку соответствия (при наличии);
- иные документы.

10. Перечень и условия предоставления услуг по региональной программе «Сделано в Приморье». Требования к получателям услуг.

10.1 Программа обеспечивает участие субъектов МСП и самозанятых граждан в ярмарке-фестивале «Сделано в Приморье» с предоставлением торгового места.

10.2. Программа обеспечивает участие субъектов МСП и самозанятых граждан в проекте «Фермерский островок» в рамках программы «Сделано в Приморье».

10.3. Размещение продукции в онлайн каталоге изделий ремесленников и креативных мастеров.

10.4. **Право на получение услуг имеют:**

а) индивидуальные предприниматели, крестьянские (фермерские) хозяйства), юридические лица, соответствующие следующим условиям:

- является субъектом МСП в соответствии со ст. 4 Федерального закона № 209-ФЗ;
 - является производителем продукции, которая произведена в Приморском крае;
 - наличие подтверждающих документов о соответствии товаров установленным требованиям либо их копии, заверенные в установленном порядке;
 - зарегистрирован в Едином реестре субъектов МСП Федеральной налоговой службы Российской Федерации <https://rmsp.nalog.ru/>;
 - зарегистрирован на Цифровой платформе МСП, расположенной по адресу: <https://мсп.рф/>;
 - зарегистрирован на территории Приморского края в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;
 - не является кредитной организацией, страховой организацией (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом;
 - не является участником соглашения о разделе продукции;
 - не осуществляет предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;
 - не является в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентом Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
 - не находится в стадии реорганизации, банкротства, ликвидации (индивидуальный предприниматель не подавал в Федеральную налоговую службу заявления о государственной регистрации прекращения деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя);
 - не состоит в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом № 135-ФЗ, с руководителем Центра, ответственным сотрудником Центра и(или) сторонней организацией, которую привлекает Центр для оказания услуг;
- б) физические лица, соответствующие следующим условиям:
- является плательщиком налога на профессиональный доход «НПД», зарегистрированные на территории Приморского края, статус которых подтвержден справкой налогового органа «о постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход» по форме КНД 1122035, подписанной ЭЦП налогового органа.
 - является производителем продукции авторской ручной работы.

10.5. Для получения услуг Заявитель подает Заявку в электронном виде на сайте Центра «Мой бизнес» <https://мойбизнес25.рф/> во вкладке «Меры поддержки», «Продвижение товаропроизводителей» https://xn--25-9kcqjffxf3b.xn--plai/get_supports/prodvizhenie_tovaroproizvoditeley/

10.6. Участники программы «Сделано в Приморье» проходят процедуру отбора комиссии в соответствии с Порядком предоставления торговых мест на ярмарке-фестивале «Сделано в Приморье», утвержденным от 06.09.2022 № 51 (Приложение № 4 к настоящему Регламенту).

11. Перечень и условия предоставления услуг по проекту «Модный Альянс Креативных Индустрий сокр. М.А.К.И. Приморья».

Требования к получателям услуг.

11.1. Проект обеспечивает возможность получения мер поддержки субъектами МСП и самозанятыми гражданами из числа, предусмотренных паспортом проекта.

11.2. **Право на получение услуг имеют:**

- а) индивидуальные предприниматели, юридические лица, соответствующие следующим условиям:
- субъект МСП зарегистрирован на территории Приморского края;
 - субъект МСП внесен в единый реестр субъектов малого или среднего предпринимательства;

- в числе основного и (или) дополнительных видов экономической деятельности субъектов малого или среднего предпринимательства должны быть указаны коды ОКВЭД: 14 «Производство одежды», 95.29.1 «Ремонт одежды и текстильных изделий», 74.10 «Деятельность специализированная в области дизайна», а именно моделирование текстильных изделий, одежды, обуви, в соответствии с ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2) Общероссийского классификатора видов экономической деятельности;

- субъект МСП зарегистрирован на Цифровой платформе МСП (цифровая платформа с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами малого и среднего предпринимательства и самозанятыми гражданами (<https://мсп.рф>);

- является субъектом МСП в соответствии со ст. 4 Федерального закона № 209-ФЗ;
- является производителем продукции, которая произведена в Приморском крае;
- зарегистрирован в Едином реестре субъектов МСП Федеральной налоговой службы Российской Федерации <https://rmsp.nalog.ru/>;

- зарегистрирован на территории Приморского края в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;

- не является кредитной организацией, страховой организацией (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом;

- не является участником соглашения о разделе продукции;
- не осуществляет предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;
- не является в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентом Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации;

- не находится в стадии реорганизации, банкротства, ликвидации (индивидуальный предприниматель не подавал в Федеральную налоговую службу заявления о государственной регистрации прекращения деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя);

- не состоит в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом № 135-ФЗ, с руководителем Центра, ответственным сотрудником Центра и (или) сторонней организацией, которую привлекает Центр для оказания услуг;

б) физические лица, соответствующие следующим условиям:

- является плательщиком налога на профессиональный доход «НПД», зарегистрированный на территории Приморского края, статус которых подтвержден справкой налогового органа «о постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход» по форме КНД 1122035, подписанной ЭЦП налогового органа;

- является производителем продукции авторской ручной работы.

11.3. Для получения услуг Заявитель подает Заявку в электронном виде на сайте Центра «Мой бизнес» <https://мойбизнес25.рф/>.

12. Перечень и условия предоставления услуг по направлению деятельности проекта «Продвижение и развитие брендов Приморского края» - Проект Бренды. Требования к получателям услуг.

12.1. Проект Бренды обеспечивает предоставление субъектам МСП (соответствующим требованиям изложенным в п. 5.3.) комплексных услуг и мер поддержки, предусмотренных в рамках реализации регионального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства», под которыми в рамках настоящего Регламента понимается

предоставление субъектам МСП не более 3 (трех) услуг, перечень которых указан в Приложении № 1 к настоящему Регламенту (далее – комплексные услуги бренды).

12.2. Субъект МСП имеет право подать заявку о вхождении в реестр брендов (ссылка на реестр брендов на сайте центра «Мой Бизнес» https://xn--25-9kcqjffxnf3b.xn--plai/reestr_brendov/).

12.3. Услуги предоставляются только тем субъектам МСП, которые включены в реестр брендов.

12.4. Вхождение субъектов МСП в реестр брендов осуществляется по решению комиссии. Состав комиссии и порядок принятия решения определяется Приказом №52 от 11.06.2024 и Положением комиссии по отбору производителей для оказания услуг в рамках проекта «Продвижение и развитие брендов Приморского края» АНО «Центр поддержки предпринимательства Приморского края» №11.06.2024 №52.

12.5. Право на включение в реестр брендов имеют индивидуальные предприниматели и юридические лица, соответствующие следующим условиям:

- является субъектом МСП в соответствии со ст. 4 Федерального закона № 209-ФЗ;
- зарегистрирован в Едином реестре субъектов МСП Федеральной налоговой службы Российской Федерации <https://rmsp.nalog.ru/>;
- зарегистрирован на территории Приморского края в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;
- не является кредитной организацией, страховой организацией, инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом;
- не является участником соглашения о разделе продукции;
- не осуществляет предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;
- не является в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентом Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- не находится в стадии реорганизации, банкротства, ликвидации (индивидуальный предприниматель не подавал в Федеральную налоговую службу заявления о государственной регистрации прекращения деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя);
- не состоит в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом № 135-ФЗ, с руководителем Центра, ответственным сотрудником проектного офиса и(или) сторонней организацией, которую привлекает проект «Продвижение и развитие брендов Приморского края» для оказания услуг;
- Отвечает критериям отнесения предпринимателей к брендам для включения в реестр.

Критерии отнесения производителей к брендам Приморского края.

1. Товары (народного потребления), услуги, соответствующие требованиям качества и безопасности, установленным в соответствии с законодательством РФ;
2. Наличие у производителя всех необходимых разрешительных документов, выданных в соответствии с законодательством РФ;
3. Локализация всего или части производственного процесса в регионе;
4. Производство товаров и оказания услуг осуществляет субъект малого или среднего предпринимательства;
5. Товары имеют уникальный дизайн и упаковку продукции, в том числе могут отражать связь с культурными, историческими, географическими и иными особенностями

- местности (региона);
6. Товары имеют зарегистрированный товарный знак, который в том числе может иметь элементы, идентифицирующие или позиционирующие местность (регион), планируют зарегистрировать товарный знак;
 7. Товары не относятся к табачным изделиям и никотиносодержащей продукции, а также к принадлежностям, предназначенным для курения табачной и никотиносодержащей продукции, алкогольная продукция, включая спиртные напитки, вино, пиво и напитки, изготавливаемые на основе пива, а также сидра, медовухи, оружие, основной части огнестрельного оружия, патронам.

12.6. В рамках проекта «Продвижение и развитие брендов Приморского края» комплексные услуги бренды (не более 3-х услуг) предоставляется субъекту МСП 1 (один) раз в текущем календарном году на сумму не превышающую 200 000 (двести тысяч рублей) 00 копеек. Получение комплексных услуг в рамках проекта «Продвижение и развитие брендов Приморского края» не препятствует получению услуг в других подразделениях АНО «Центр поддержки предпринимательства Приморского края»

12.7. Услуги проекта «Продвижение и развитие брендов Приморского края» оказываются Заявителям на бесплатной основе.

12.8. Для получения услуг Заявитель подает Заявку на оказание услуг (Приложение № 2 форма 1) с приложением согласия на обработку персональных данных.

13. Перечень и условия предоставления услуг по направлению деятельности коворкинга

13.1 Коворкинг предоставляется субъектам МСП, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», оборудованные рабочие места (под оборудованным рабочим местом понимается наличие стола, стула, доступа к бытовой электросети) и сопутствующие сервисы, в том числе: доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», хранение личных вещей.

13.2. Деятельность коворкинга, расположенного в помещениях Центра «Мой бизнес», регулируется разработанным и утвержденным Регламентом деятельности коворкинга центра «Мой бизнес».

Условием предоставления рабочего места в коворкинге является заявительный порядок.

13.3. Предоставление услуг осуществляется на платной основе.

На льготных условиях на площадке коворкинга размещаются субъекты МСП, осуществляющие деятельность в сфере социального предпринимательства, начинающие субъекты МСП, физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», субъекты МСП, созданные физическими лицами в возрасте до 25 лет включительно (молодые предприниматели).

14. Оказание услуг с использованием Цифровой платформы МСП

14.1. Услуги, оказываемые по Заявлениям, поступившим посредством ЦП МСП, предоставляются в соответствии со стандартами предоставления услуг с использованием Цифровой платформы МСП, утвержденными АО «Корпорация МСП».

14.2. Для регистрации на Цифровой платформе МСП необходима учётная запись портала Госуслуг (ЕСИА) организации, индивидуального предпринимателя или физического лица.

Учетная запись ЕСИА создается при регистрации на портале Госуслуг.

15. Результаты предоставления услуг

15.1. Результатом предоставления услуги является окончательный документ, подтверждающий факт ее предоставления. Вид указанного документа зависит от типа услуги и может быть оформлен в электронном виде или на бумажном носителе.

15.2. При оказании первичной консультации об услугах по направлениям деятельности центра «Мой бизнес», результатом услуги является факт обращения заявителя, подтверждаемый сведениями из учетных реестров Центра.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящий Регламент утверждается генеральным директором АНО «Центр поддержки предпринимательства Приморского края».

16.2. Утвержденные изменения в Регламент, либо новая редакция Регламента вступают в силу с момента их утверждения генеральным директором.

16.3. Изменения в Регламент вносятся по мере необходимости.

16.4. Регламент, методология проведения прескоринга и скоринга, иные материалы и сведения о предоставлении мер поддержки в Центре «Мой бизнес» размещаются на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://мойбизнес25.рф/>.

Перечень услуг и мер поддержки субъектам МСП, физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятым), предоставляемых структурными подразделениями Центра – ЦПП, ЦИСС, РЦИ¹

Наименование услуги (меры поддержки)	Тип организации (структурное подразделение Центра «Мой бизнес», оказывающее услугу (меру поддержки))	Лимит предоставляемых услуг на одного Заявителя в календарном году в рамках соответствующего структурного подразделения
1	2	3
консультирование об услугах ЦПП	ЦПП	-
консультационные услуги по вопросам финансового планирования (оптимизация налогообложения, привлечение инвестиций и займов)	ЦПП	2
консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в том числе физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, организация системы сбыта продукции (товаров, работ, услуг), популяризация продукции (товаров, работ, услуг);	ЦПП	2

¹ Данный перечень услуг и мер поддержки, предоставляемых структурными подразделениями Центра, не является исчерпывающим.

содействие в проведении патентных исследований в целях определения текущей патентной ситуации, в том числе проверка возможности свободного использования объекта, техники, продукции без риска нарушения действующих патентов; определение, патентной политики организаций, которые действуют или могут действовать на рынке исследуемой продукции;	ЦПП	1
консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (в том числе экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций)	ЦПП	2
услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов МСП (в том числе международной), а также сертификации (при наличии соответствующей квалификации) субъектов МСП по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами (не более 3 разрешительных документов)	ЦПП	1
содействие в размещении субъекта МСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на электронных торговых площадках, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) на торговых площадках, в ежемесячном продвижении продукции субъекта МСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на торговой площадке	ЦПП	1
содействие в популяризации продукции субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»	ЦПП	2
предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов	ЦПП	-
иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»	ЦПП	-
проведение для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», и для субъектов МСП семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических	ЦПП	Без ограничений в рамках лимита количества мест на мероприятии

материалов	<p>организация и проведение программ обучения для субъектов МСП, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, а также для субъектов МСП по вопросам правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг), реализация которых осуществляется по перечню обучающих программ, отобранных Минэкономразвития России в рамках реализации национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» (за исключением программ «Азбука Предпринимателя»)</p>	ЦПП	Без ограничений в рамках лимита количества мест на мероприятии
<p>обеспечение участия субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения</p>	ЦПП	Без ограничений в рамках лимита количества мест на мероприятии	
<p>услуги по предоставлению субъектам МСП, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», на льготных условиях оборудованных рабочих мест в коворкинге Центра «Мой бизнес»</p>	ЦПП	Без ограничений, в рамках лимита количества мест в коворкинге	
<p>услуги, направленные на популяризацию предпринимательства и начала собственного дела, в том числе среди молодежи от 14 до 17 лет, посредством организации и проведения следующих мероприятий</p>	ЦПП	Без ограничений, в рамках лимита количества мест на мероприятии	
<p>реализация программ по наставничеству для начинающих субъектов МСП и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»</p>	ЦПП	1	

иные профильные услуги, направленные на создание и развитие субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»	ЦПП	-
оказание комплексных услуг субъектам МСП (за исключением комплексных услуг «Поиск персонала», «Организация и проведение бизнес-миссии» и «Бизнес-акселератор»)	ЦПП	1
проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр	ЦИСС	Без ограничений
проведение для субъектов МСП и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства круглых столов по социальной тематике	ЦИСС	Без ограничений
услуги по вопросам, связанным с подготовкой заявок (иной документации) для получения государственной поддержки субъектами МСП, осуществляющими деятельность в сфере социального предпринимательства	ЦИСС	Без ограничений
отбор лучших социальных практик и их представление в рамках проводимых открытых мероприятий	ЦИСС	Без ограничений
проведение акселерационных программ для социальных предприятий, а также субъектов МСП и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в сфере социального предпринимательства	ЦИСС	1
услуги по разработке и продвижению бренда (средства индивидуализации субъектов МСП, их товаров, работ, услуг и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта МСП), изготовлению информационных материалов и (или) сайта для социальных предпринимателей в целях продвижения их товаров (работ, услуг)	ЦИСС	1

<p>проведение регионального этапа Всероссийского конкурса проектов в области социального предпринимательства «Лучший социальный проект года» среди субъектов социального предпринимательства в целях популяризации их деятельности;</p> <p>иные виды деятельности в целях реализации государственных программ (подпрограмм) и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие субъектов МСП, осуществляющих деятельность в области социального предпринимательства</p>	<p>ЦИСС</p>	<p>1</p>
<p>оказание комплексных услуг субъектам МСП</p> <p>услуга скоринга</p>	<p>ЦИСС</p> <p>РЦИ</p>	<p>1</p> <p>Без ограничений</p>
<p>комплексная услуга по проведению анализа малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность</p>	<p>РЦИ</p>	<p>Без ограничений</p> <p>Лимиты софинансирования услуг РЦИ из федерального и краевого бюджетов на одного Заявителя установлены в Положении предоставления услуг РЦИ</p>
<p>комплексная услуга по позиционированию и продвижению новых видов продукции</p>	<p>РЦИ</p>	<p>Без ограничений, в рамках лимитов софинансирования на одного Заявителя в текущем году, установленных в Положении предоставления услуг РЦИ</p>
<p>комплексная услуга по оценке и подтверждению соответствия продукции</p>	<p>РЦИ</p>	<p>Без ограничений</p> <p>Лимиты софинансирования услуг РЦИ из федерального и краевого бюджетов на одного Заявителя установлены в Положении предоставления услуг РЦИ</p>
<p>комплексная услуга по реализации мероприятий по «Выращиванию» в соответствии с индивидуальной картой развития Субъекта МСП</p>	<p>РЦИ</p>	<p>Без ограничений</p> <p>Лимиты софинансирования услуг РЦИ из федерального и краевого бюджетов на одного Заявителя установлены в Положении предоставления услуг РЦИ</p>
<p>комплексная услуга по повышению производительности труда</p>	<p>РЦИ</p>	<p>Без ограничений</p> <p>Лимиты софинансирования услуг РЦИ из федерального и краевого</p>

комплексная услуга по проведению анализа и экспертизы деятельности производственных субъектов МСП	РЦИ	бюджетов на одного Заявителя установлены в Положении предоставления услуг РЦИ Без ограничений
комплексная услуга по финансовому планированию, модернизации и развитию производства	РЦИ	Лимиты софинансирования услуг РЦИ из федерального и краевого бюджетов на одного Заявителя установлены в Положении предоставления услуг РЦИ Без ограничений
комплексная услуга по разработке технических решений	РЦИ	Лимиты софинансирования услуг РЦИ из федерального и краевого бюджетов на одного Заявителя установлены в Положении предоставления услуг РЦИ Без ограничений
комплексная услуга по проведению аудита	РЦИ	Лимиты софинансирования услуг РЦИ из федерального и краевого бюджетов на одного Заявителя установлены в Положении предоставления услуг РЦИ Без ограничений
организация и проведение семинаров, тренингов, конференций, форумов, круглых столов, бизнес-игр и прочих обучающих мероприятий	РЦИ	Лимиты софинансирования услуг РЦИ из федерального и краевого бюджетов на одного Заявителя установлены в Положении предоставления услуг РЦИ Без ограничений

Перечень услуг и мер поддержки субъектам МСП осуществляющих предпринимательскую деятельность предоставляемых структурным подразделением Центра – Проект Бренды.

Наименование услуги (меры поддержки)	Краткое описание услуги	Лимит предельного количества предоставляемых услуг на одного Заявителя в календарном году в рамках соответствующего структурного подразделения
1	2	3
Разработка упаковки продукта	Подбор типа упаковки для продукта. Создание дизайн-макета для печати в профессиональной верстке. Консультация по самостоятельному изготовлению и/или формированию заказа печати в типографии	1
Регистрация товарного знака		1
Разработка фирменного стиля (логотип, брендбук)	Разработка нового или доработка существующего логотипа. Подбор фирменных цветов и шрифтов Подбор типа упаковки для продукта. Создание дизайн-макета для печати в профессиональной верстке. Консультация по самостоятельному изготовлению и/или формированию заказа печати в типографии	1
Создание фотокопонтента товаров и услуг компании	Работа фотографа. Фотосъемка. Цветокоррекция и ретушь до 25 фотографий	1
Изготовление полиграфической продукции для развития бизнеса	Разработка дизайн-макетов и изготовление полиграфических материалов (вывески, стенды, указатели, печатная рекламная продукция) на основании предоставленных МСП материалов.	2
Создание и трансляция презентационного видеоролика на ТВ	Съемка и изготовление презентационного видеоролика продолжительностью до 30 сек. без графических вставок, с возможностью монтажа титров и логотипа, предоставленных Получателем услуги. Трансляция видеоролика на телеканале	1
Создание и трансляция информационного аудиоролика на радио	Разработка сценария и текста аудиоролика по данным Получателя услуги. Изготовление информационного аудиоролика продолжительностью до 30 сек., запись диктора, звуковое оформление. Трансляция на радиостанции	1

Содействие в проведении контекстной или таргетированной рекламы	Запуск, настройка и ведение рекламной кампании в интернете, получение рекомендации профессионалов по настройке рекламы. Отслеживание целевых показателей	2
Содействие в изготовлении наружной рекламы	Изготовление и размещение рекламы на рекламных носителях: цифровые экраны, билборды, автобусы	2
Оценка и подтверждение соответствия продукции (сертификация, декларирование), в том числе товарного знака	Подтверждение соответствия товара/услуги нормативам по качеству, безопасности для потребителей	2
Содействие в размещении продукции на маркетплейсах	<p>Регистрация аккаунта на маркетплейсе Ozon, Wildberries, Яндекс Market, Ярмарка-Мастеров;</p> <p>Анализ ассортимента и создание 10 товарных карточек;</p> <p>Формирование комплекта документов первичной поставки на склад маркетплейса;</p> <p>Приемка, упаковка и отгрузка товаров Заказчика на склад маркетплейса</p>	3
Создание презентации с привлечением профессиональных дизайнеров и копирайтеров	Разработка продающей структуры и дизайна презентации, графических элементов с использованием инфографики для получения инвестиций или заключение выгодных партнёрств, а также продажу решенный продукта компании (10 слайдов)	1
Создание одностраничного сайта	Разработка шаблона, структуры и дизайна лендинга, заполнение информацией и сопровождение страниц	1
Услуги по продвижению в соц.сетях (с привлечением лидеров мнений - блоггеров), включая разработку маркетинговой стратегии, видеосъемка и продвижение.	<p>Составление стратегии продвижения в социальных сетях, контент-плана, настройка функционала и разработка дизайна сообщества, написание постов и размещение. Отбор лидеров мнений, подходящих по теме блога, размещение, аналитика. Тестовая рекламная кампания согласно выбранной стратегии продвижения (прирост подписчиков/трафика на сайт/лидогенерация) со статистикой и отчетом по эффективности</p> <p>Пошаговое руководство по внедрению улучшений, составленное на основе анализа показателей и статистики</p>	3



ЗАЯВКА
на оказание услуг Центра инноваций социальной сферы (ЦИСС)

(вид оказываемой услуги)

Желаемый офис получения поддержки	Владивосток	
Информация о получателе услуги:		
Наименование юридического лица, ИНН		
ФИО индивидуального предпринимателя/ самозанятого физического лица (не являющегося индивидуальным предпринимателем и применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», ИНН		
ФИО физического лица, заинтересованного в начале предпринимательской деятельности, ИНН		
Дата рождения		
Адрес (юридический, фактический) для юридического лица или индивидуального предпринимателя		
Направление деятельности организации/ индивидуального предпринимателя/ самозанятого физического лица/ планируемое направление деятельности физ.лица, заинтересованного в начале своего дела		
Дополнительная информация по заявляемой услуге (указать подробнее свой запрос)		
Контактная информация		
Телефон		
E-mail		
Контактное лицо (ФИО, должность)		

1) В соответствии со ст. 6, 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое письменное согласие на обработку моих персональных данных, а именно - совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, АНО «Центр поддержки предпринимательства Приморского края», и выражаю согласие получать информацию от АНО «Центр поддержки предпринимательства Приморского края» на указанный адрес электронной почты.

2) Предоставление услуг самозанятым физическим лицам, не являющимся индивидуальным предпринимателем и применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" осуществляется на основании справки о постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход по форме КНД 1122035 на дату подачи Заявления о предоставлении услуги, подписанной ЭЦП.

Дата: « _____ » _____ 202_

(должность)

(подпись)
МП (при наличии)

(фамилия, инициалы)



ЗАЯВКА на оказание услуг Центра поддержки экспорта (ЦПЭ)

(вид оказываемой услуги)

Желаемый офис получения поддержки	Владивосток	
Информация о получателе услуги:		
Наименование юридического лица, ФИО индивидуального предпринимателя, ИНН		
Дата рождения учредителя		
Адрес (юридический, фактический) для юридического лица или индивидуального предпринимателя		
Направление деятельности организации/ индивидуального предпринимателя		
Дополнительная информация по заявляемой услуге (указать подробнее свой запрос)		
Контактная информация		
Телефон		
E-mail		
Контактное лицо (ФИО, должность)		

В соответствии со ст. 6, 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое письменное согласие на обработку моих персональных данных, а именно - совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, АНО «Центр поддержки предпринимательства Приморского края», и выражаю согласие получать информацию от АНО «Центр поддержки предпринимательства Приморского края» на указанный адрес электронной почты.

Дата: « _____ » _____ 202_

(должность)

(подпись)
МП (при наличии)

(фамилия, инициалы)

**ЗАЯВКА****на оказание услуг Центра поддержки предпринимательства (Проект Бренды)**

(вид оказываемой услуги)

Желаемый офис получения поддержки	Владивосток	
Информация о получателе услуги:		
Наименование юридического лица, ИНН		
ФИО индивидуального предпринимателя, ИНН		
Адрес (юридический, фактический) для юридического лица или индивидуального предпринимателя		
Направление деятельности организации/индивидуального предпринимателя		
Дополнительная информация по заявляемой услуге (указать подробнее свой запрос)		
Контактная информация		
Телефон		
E-mail		
Контактное лицо (ФИО, должность)		

В соответствии со ст. 6, 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое письменное согласие на обработку моих персональных данных, а именно - совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, АНО «Центр поддержки предпринимательства Приморского края», и выражаю согласие получать информацию от АНО «Центр поддержки предпринимательства Приморского края» на указанный адрес электронной почты.

Дата: «___» _____ 202__

(должность)_____
(подпись)_____
(фамилия, инициалы)

МП (при наличии)

СОГЛАШЕНИЕ № __/202_ - ЦПЭ
об оказании услуг

г. Владивосток

«___» _____ 202_ г.

..... (сокращенное наименование:, именуемое(ый) в дальнейшем «**Субъект МСП-получатель государственной поддержки**», в лице действующего(ей) на основании, с одной стороны, и

Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки предпринимательства Приморского края» (сокращенное наименование: АНО «Центр поддержки предпринимательства Приморского края»), именуемая в дальнейшем «**Центр поддержки**», в лице генерального директора Шевченко Андрея Станиславовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящее соглашение о безвозмездном оказании услуг (далее - Соглашение) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. В рамках реализации требований, предусмотренных Приказом Минэкономразвития России от 18.02.2021 №77 «Об утверждении требований к реализации мероприятия по созданию и (или) развитию центров поддержки экспорта, осуществляемого субъектами российской федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «налог на профессиональный доход», в субъектах российской федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства», входящего в состав национального проекта «малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к центрам поддержки экспорта», Центр поддержки оказывает по запросу (заявке на оказание услуг) Субъекта МСП-получателя государственной поддержки услугу (далее –Услуга) исходя из следующего перечня:

№ п/п	Наименование услуги
Услуги, оказываемые на безвозмездной основе	
1.	Комплексная услуга по сопровождению экспортного контракта
2.	Комплексная услуга по содействию в поиске и подборе иностранного покупателя
3.	Комплексная услуга по обеспечению доступа Субъекта МСП Приморского края к запросам иностранных покупателей на товары (работы, услуги)
4.	Комплексная услуга по организации и проведению международных бизнес-миссий
5.	Комплексная услуга по организации и проведению реверсных бизнес-миссий
6.	Комплексная услуга по организации и проведению межрегиональных бизнес-миссий

7.	Комплексная услуга по организации участия Субъекта МСП в выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации	
8.	Комплексная услуга по содействию в размещении Субъекта МСП и (или) товара (работы, услуги) Субъекта МСП на международных электронных торговых площадках	
9	Консультирование по условиям экспорта товара (работы, услуги) на рынок страны потенциального иностранного покупателя	
Услуги, оказываемые на условиях софинансирования		% расходов Центра поддержки при оказании услуги
10.	Комплексная услуга по обеспечению участия Субъекта МСП в акселерационных программах по развитию экспортной деятельности	Не более 80%
11.	Содействие в приведении продукции и/или производственного процесса в соответствие с обязательными требованиями, предъявляемыми на внешних рынках для экспорта товаров, работ и услуг (стандартизация, сертификация, необходимые разрешения)	Не более 80%
12.	Содействие в обеспечении защиты и оформлении прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации СМСП, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана за пределами территории Российской Федерации	Не более 70%
13.	Содействие в проведении индивидуальных маркетинговых или патентных исследований иностранных рынков	Не более 80%
14.	Содействие в организации и осуществлении транспортировки продукции СМСП, предназначенной для экспорта, на внешние рынки	Не более 80%

Состав Услуги согласовывается Сторонами в конкретной Заявке на оказание услуги.

1.2. Место оказания Услуг: г. Владивосток, ул. Тигровая 7, оф. 403.

1.3. Сроки оказания Услуг: в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента подписания настоящего соглашения.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Услуга предоставляется при условии:

2.1.1. наличия направления расходования субсидии из федерального бюджета и бюджета Приморского края на финансирование Центра поддержки на год, в котором предоставляется субсидия;

2.1.2. подачи Субъектом МСП-получателем государственной поддержки в Центр поддержки письменной заявки на оказание услуг;

2.1.3. субъект МСП-получатель государственной поддержки на момент заключения Соглашения является субъектом малого и среднего предпринимательства в соответствии

с критериями, установленными статьей 4 Федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» от 24 июля 2007 № 209-ФЗ.

2.2. Субъекту МСП-получателю государственной поддержки будет отказано в получении Услуги (оказании поддержки), в случаях, предусмотренных п. 5 ст. 14 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», а именно:

2.2.1. не представлены документы, определенные нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, принимаемыми в целях реализации государственных программ (подпрограмм) Российской Федерации, государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации, или представлены недостоверные сведения и документы, **в том числе документы, предусмотренные п. 3.3.6. настоящего Соглашения;**

2.2.2. не выполнены условия оказания поддержки;

2.2.3. ранее в отношении Субъекта МСП-получателя государственной поддержки было принято решение об оказании аналогичной поддержки и сроки ее оказания не истекли;

2.2.4. с момента признания Субъекта МСП-получателя государственной поддержки допустившим нарушение порядка и условий оказания поддержки, в том числе не обеспечившим целевого использования средств поддержки, прошло менее чем три года.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Центр поддержки принимает на себя следующие обязательства:

3.1.1. оказать Услугу, предусмотренную пунктом 1.1 настоящего Соглашения согласно заявке на оказание услуги Субъекта МСП-получателя государственной поддержки, в порядке и сроки, предусмотренные Соглашением.

На каждую Услугу Субъект МСП-получатель государственной поддержки подает отдельную заявку;

3.1.2. оказать Услугу надлежащего качества;

3.1.3. не разглашать информацию, полученную в ходе оказания Услуг по Соглашению.

3.2. Центр поддержки вправе:

3.2.1. привлекать в целях реализации своих функций специализированные сторонние организации и квалифицированных специалистов;

3.2.2. запрашивать у Субъекта МСП-получателя государственной поддержки дополнительную информацию и сведения, необходимые для оказания Услуг по Соглашению.

3.3. Субъект МСП-получатель государственной поддержки принимает на себя следующие обязательства:

3.3.1. своевременно предоставлять Центру поддержки информацию, материалы и документацию, необходимые для эффективного оказания Услуги;

3.3.2. добросовестно и в разумный срок оказывать Центру поддержки содействие в реализации комплекса действий для достижения результата оказанной Услуги, в том числе:

- осуществлять доработку презентационных и аналитических материалов и иных документов, необходимых для достижения результата услуги;

- подтвердить готовность к проведению переговоров с идентифицированными потенциальными контрагентами, в том числе с использованием электронной почты, телефонных звонков и видеоконференций, с учетом потребностей в обеспечении перевода на национальные языки целевых стран;

- подтвердить готовность оформить и получить документы для выпуска своих товаров (работ, услуг) в обращение на целевой рынок, подтверждающие, что товары (работы, услуги) соответствуют требованиям международных стандартов и целевого рынка (сертификаты, декларации соответствия, лицензии и другие);

- подтвердить готовность участвовать и осуществить предусмотренные законодательством действия, направленные на участие субъекта предпринимательства в установленном порядке в организуемых Центром поддержки мероприятиях, способствующих продвижению его товаров (работ, услуг) на целевом рынке;

3.3.3. по результатам оказания Услуги и/или по результатам оказания этапа (отдельной стадии) услуги подписать итоговый акт/промежуточный акт сдачи-приемки оказанных услуг соответственно;

3.3.4. по требованию Центра поддержки направить в течение 30 (тридцати) рабочих дней электронное подтверждение об оказанных Услугах (заполнить и направить в адрес Центра поддержки форму анкеты обратной связи);

3.3.5. в случае отказа от оказания Услуги по любым причинам в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия такого решения письменно информировать Центр поддержки об отказе от получения заявленных Услуг. При этом Субъект МСП-получатель государственной поддержки обязуется возместить Центру поддержки расходы, связанные с предоставлением Услуги;

3.3.6. При заключении настоящего Соглашения, Субъект МСП-получатель государственной поддержки обязуется в течение 3 (трех) лет со дня завершения оказания Услуги по настоящему Соглашению (за исключением услуги по содействию в подготовке и экспертизе экспортного контракта и информационно-консультационных услуг) предоставлять Центру поддержки информацию о заключении экспортного контракта по итогам полученной Услуги или комплекса Услуг, включая предмет и дату экспортного контракта, страну экспорта, название иностранного контрагента, объем экспорта по экспортному контракту в тыс. долл. по курсу Центрального банка РФ на дату подписания экспортного контракта. Информация предоставляется Центру поддержки не позднее чем через 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты заключения экспортного контракта, в виде письма на фирменном бланке, за подписью руководителя. Предоставление указанной информации производится по мере заключения экспортных контрактов. В случае непредставления указанной информации, при повторном обращении Субъекта МСП-получателя государственной поддержки, за оказанием государственной поддержки (предоставлением Услуги), Центром поддержки будет отказано Субъекту МСП-получателю государственной поддержки в получении государственной поддержки в соответствии с п. 2.4. настоящего Соглашения;

3.3.7. Субъект МСП-получатель государственной поддержки соглашается на обработку и передачу Исполнителем и/или Центром поддержки (в случае необходимости) любых, не запрещенных или ограниченных Субъектом МСП персональных данных, в том числе (фамилия, имя, отчество, место и дата рождения, телефон, электронная почта, адрес регистрации и фактического места жительства (нахождения) и иные персональные данные.

Полученные Исполнителем и/или Центром поддержки персональные данные Субъекта МСП-получателя государственной поддержки могут быть переданы третьим лицам без дополнительного согласия Субъекта МСП.

3.4. Субъект МСП-получатель государственной поддержки вправе:

3.4.1. требовать соблюдения всех условий Соглашения;

3.4.2. требовать предоставления информации о ходе оказания Услуг.

3.5. Субъект МСП-получатель государственной поддержки согласен на осуществление министерством экономического развития Приморского края и органами государственного (муниципального) финансового контроля проверок соблюдения условий, целей и порядка предоставления субсидии, обязан по первому требованию Центра поддержки и/или органа, осуществляющего контроль за использованием денежных средств, представить документы, связанные с оказанием Услуги по настоящему Соглашению.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Центр поддержки вправе в любое время по своей инициативе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение и отказаться от выполнения обязательств по оказанию Услуг путем направления Субъекту МСП-получателю государственной поддержки соответствующего уведомления, в случае если:

а) выявлены нарушения Субъектом МСП-получателем государственной поддержки обязательств, установленных Соглашением;

б) Субъект МСП-получатель государственной поддержки предоставил Центру поддержки недостоверную информацию и/или материалы ненадлежащего качества;

в) два и более раз Субъект МСП-получатель государственной поддержки не предоставил Центру поддержки запрашиваемую информацию, необходимую для исполнения обязательств по оказанию Услуг;

г) была установлена неблагонадежность Субъекта МСП-получателя государственной поддержки;

д) Субъект МСП-получатель государственной поддержки не соответствует требованиям ст. 4 Федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» от 24.07.2007 № 209-ФЗ.

4.3. В случае нарушения Субъектом МСП-получателем государственной поддержки обязательств, предусмотренных п. 3.3.6. настоящего соглашения, Центр поддержки вправе взыскать с Субъекта МСП-получателя государственной поддержки штраф, в размере 1% от стоимости оплаченных Центром поддержки Услуг по настоящему соглашению, в соответствии с п. 5.1. настоящего Соглашения.

4.4. В случае несоблюдения одной из Сторон условий настоящего Соглашения, по причине возникновения непредвиденных обстоятельств и не по вине другой Стороны, данная Сторона освобождается от ответственности.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Стоимость по каждой конкретной Услуге по настоящему Соглашению определяется исходя из заявки Субъекта МСП-получателя государственной поддержки и устанавливается в договоре на оказание Услуг, который будет заключен между Субъектом МСП-получателем государственной поддержки, Центром поддержки и Исполнителем оказания Услуг или между Центром поддержки и Исполнителем оказания Услуг, с учетом разработанного технического задания в соответствии с заявкой Субъекта МСП-получателя государственной поддержки и на основании сметного расчета, представленного Исполнителем оказания Услуг.

5.2. Услуги оказываются на безвозмездной основе, за исключением Услуг, оказываемых на условиях софинансирования.

5.3 Центр поддержки самостоятельно осуществляет оплату Услуги, предусмотренной настоящим соглашением, привлеченным в целях реализации своих функций специализированным сторонним организациям и квалифицированным специалистам.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящее Соглашение действует с момента подписания и до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

6.3. Приложением к настоящему Соглашению является Приложение № 1 – «Форма акта сдачи-приемки оказанных услуг».

7. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Субъект МСП-получатель государственной поддержки	Центр поддержки
	АНО «Центр поддержки предпринимательства Приморского края»
Юридический адрес:	Юридический адрес: 690091, г. Владивосток, ул. Тигровая, д. 7, оф. 603
Почтовый адрес:	Почтовый адрес: 690091, г. Владивосток, ул. Тигровая, д. 7, оф. 403
ОГРН	ОГРН 1132500002007
ИНН	ИНН 2543970855 / КПП 254001001
Тел.:	ОКПО 29756664
E-mail:	Тел. 8 (800)555-09-33
	E-mail: mb.office@cpp25.ru
	Генеральный директор
_____/	_____/А.С. Шевченко /
МП	МП

ФОРМА

АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

г. _____
«___» _____ 202_ г.

Владивосток

..... (сокращенное наименование:, именуемое(ый) в дальнейшем «**Субъект МСП-получатель государственной поддержки**», в лице, действующего(ей) на основании....., с одной стороны, и

Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки предпринимательства Приморского края» (сокращенное наименование: АНО «Центр поддержки предпринимательства Приморского края»), именуемая в дальнейшем «**Центр поддержки**», в лице исполняющего генерального директора Шевченко Андрея Станиславовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее - «Акт») о нижеследующем:

Центр поддержки на основании соглашения безвозмездного оказания услуг № _____ (далее – Соглашение) и по заявлению на оказание услуги № _____ оказал Субъекту МСП-получателю государственной поддержки следующую услугу: _____.

Услуга оказана в соответствии с Соглашением, в полном объеме.

Субъект МСП-получатель государственной поддержки претензий по оказанным Услугам не имеет.

Субъект МСП-получатель государственной поддержки	Центр поддержки
_____	АНО «Центр поддержки предпринимательства Приморского края»
_____ / _____ /	Генеральный директор _____ / _____ /
МП	МП

Форма согласована

Субъект МСП - получатель государственной поддержки	Центр поддержки
_____	АНО «Центр поддержки предпринимательства Приморского края»
_____ / _____ /	Генеральный директор _____ / А.С. Шевченко/
МП	МП

АКТ
приема-сдачи оказанных услуг от « ____ » _____ 202 ____ г.

Заказчик: _____

Исполнитель: МБОУ ДО ГЦИР

Валюта: российский рубль

№ п/п	Наименование услуги	Дата услуги	Время оказания услуги	Итого, часов оказания услуги	Стоимость услуги за один час с учетом НДС, руб.	Итого стоимость услуги с учетом НДС, руб.
1.	Предоставление игротеки					
ИТОГО						

Всего оказано услуг на сумму: _____ рублей (_____ рублей __ копеек), в т.ч. НДС 20% - _____ рублей
Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик по объему, качеству и срокам оказания услуг претензий не имеет.

От Исполнителя:
Директор МБОУ ДО ГЦИР

/А.В.Хаирова
М.П.

От Заказчика

/ _____
подпись/расшифровка