

Программа поддержки предпринимателей в сфере услуг от Минэкономразвития и АВИТО

Гайд для предпринимателей 3.0





Виктор Денисов

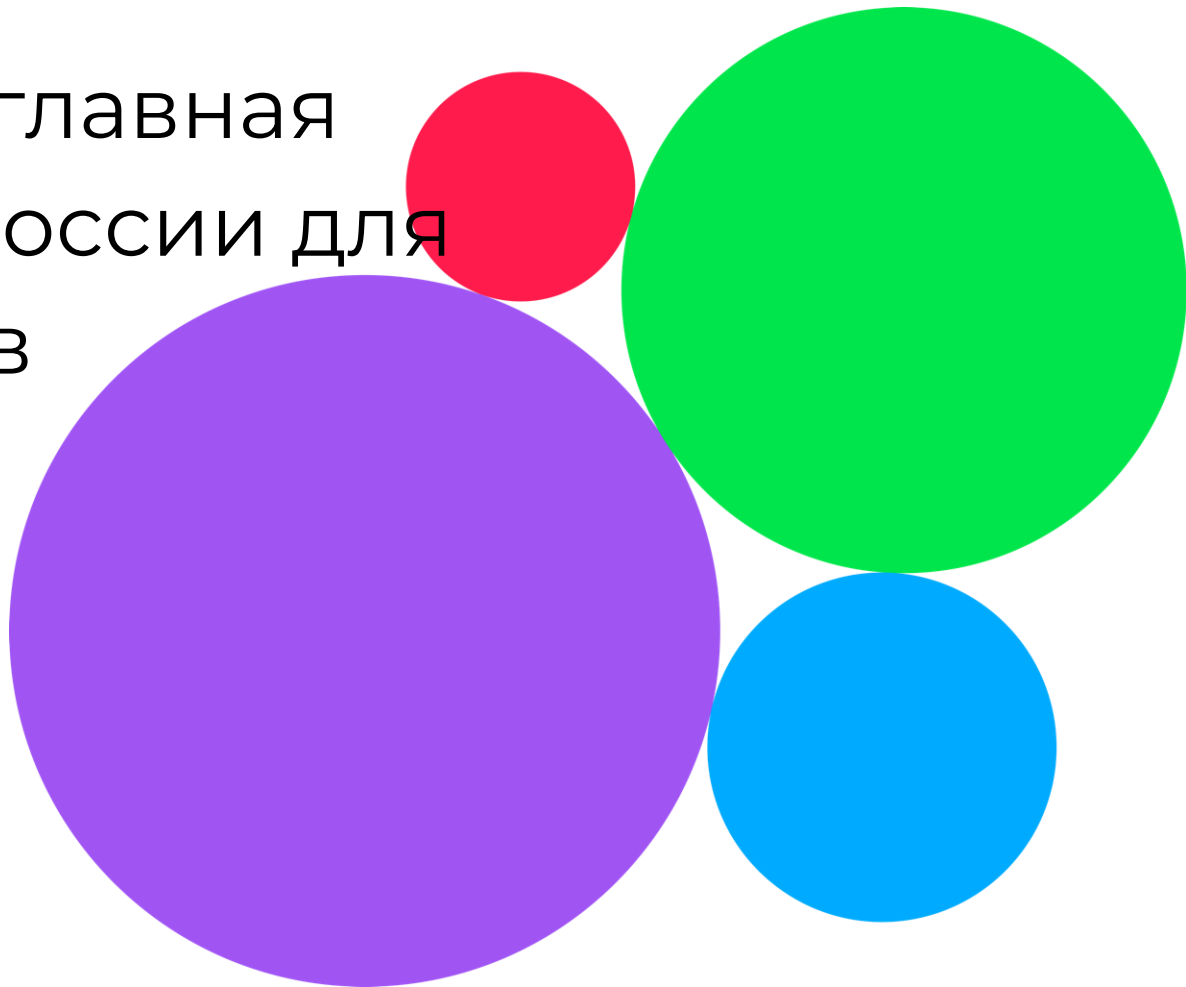
Менеджер по развитию
бизнеса в Авито Услугах

- 8 лет опыта предпринимательской деятельности
- Создал первую в России отраслевую для закупок ФКР
- Был официальным дистрибьютором Woco Pardubice (Чехия)
- Официальные партнёр STF Group (Германия)
- Лидирую партнерства с государством в Авито Услугах

Содержание

- 1 Авито Услуги: главная платформа в России для поиска заказов
- 2 Что такое «Программа поддержки предпринимателей в сфере услуг от Минэкономразвития и Авито»
- 3 Условия программы, как стать участником и принцип начисления бонусов
- 4 Как расширять свой бизнес с помощью Авито Услуги: личный кабинет, профиль исполнителя и компании, объявление
- 5 Дополнительные возможности для роста числа заказов
- 6 Типовые ошибки при подаче заявки на программу поддержки предпринимателей

Авито Услуги: главная
платформа в России для
поиска заказов



Авито — лидер российского рынка интернет-объявлений

**№1 в России
и в мире**

Online Classified*

Более 8 сделок

совершаются на Авито
каждую секунду

125+ млн

актуальных объявлений
размещено на сайте «Авито»**



> 64 млн

пользователей
Авито

Вся Россия

Все платформы



* По данным SimilarWeb в 2023 году

** По данным внутренней аналитики Авито



26 500 000

человек заходит в категорию
«Услуги»

каждый месяц

* Данные внутренней аналитики Авито за апрель 2024



Авито Услуги — крупнейший сервис для исполнителей в России

>3 млн

актуальных объявлений
с предложением услуг по всей
России

Каждый второй

исполнитель в России предлагает
свои услуги на Авито



* Данные внутренней аналитики Авито за февраль 2024

Авито Услуги закрывают все возможные потребности клиента в услугах



Сантехника и электрика

Маникюр и педикюр

Дизайн и декор помещений

Ремонт и установка бытовой техники

Строительство домов и ремонт квартир

Ремонт электроники

Транспорт и перевозки

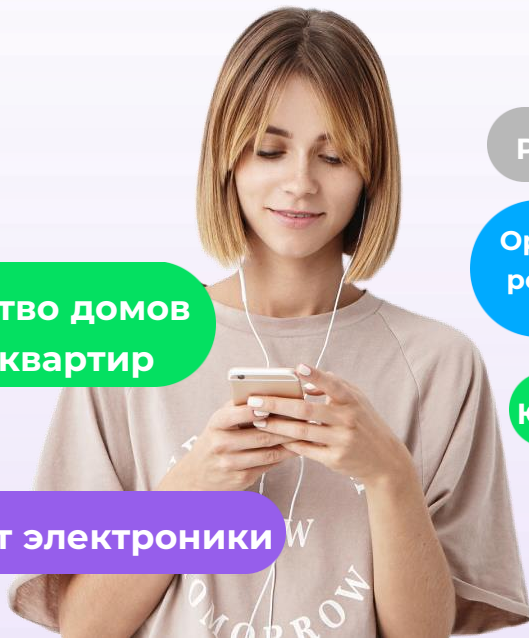
Репетиторы и тренеры

Организация свадеб, дней рождения, корпоративов, конференций


Уборка

Юридические и бухгалтерские услуги

Создание сайтов



Спрос растёт быстрее предложения в категории на Авито Услугах, данные по России

+13% 

вырос **спрос**
на услуги
год к году

+5% 

выросло
предложение
услуг год к году

Спрос в топовых категориях растёт на Авито, рост за год

+21% ↑

Красота и здоровье

+17% ↑

Ремонт и
строительство

+2% ↑

Транспорт

+19% ↑

Ремонт техники

+10% ↑

Бытовые услуги

Бонусная программа

**Месяц после
покупки Тарифа**

**Процент
кэшбека**

**Предельная
сумма бонусов**

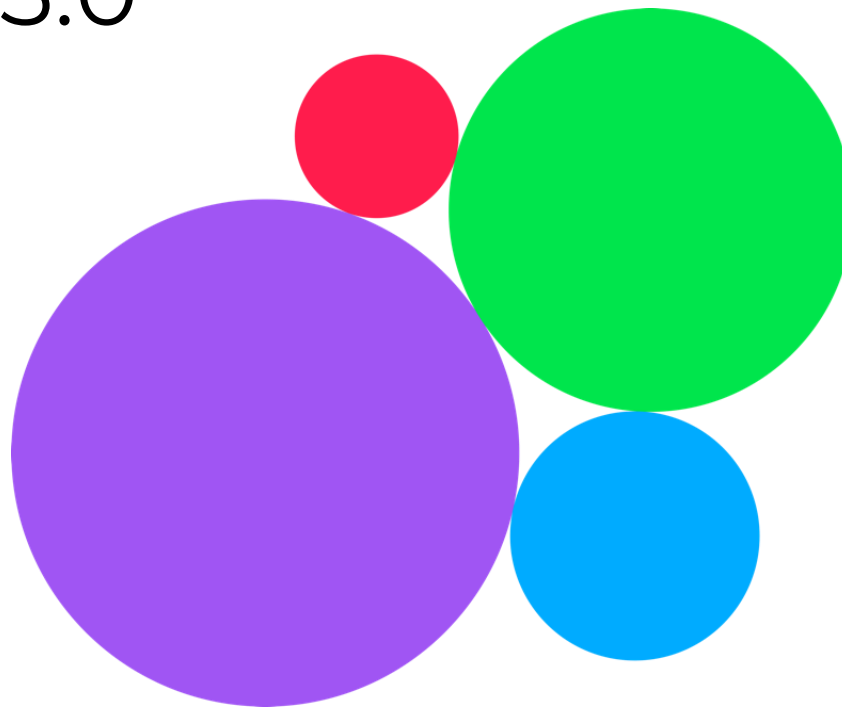
Месяц 1

100%

25 000 📺

Программа для субъектов МСП от Авито 3.0

- + Начисление **бонусов** за целевые действия. Приобретение Тарифа + пополнение баланса от 1000 рублей
- 🔘 Для каждого субъекта МСП акция начинает действовать с момента приобретения тарифа в течение 30 дней с даты подключения Тарифа
- 👤 Первичные бонусы – 3000 или 5000 в зависимости от выбранного Тарифа
- 📅 Срок жизни бонусов **30 дней** с момента начисления. Срок проведения акции с 5 июня 2024 по 30 сентября 2024



Бонусная программа

Действие		Количество бонусов	Предельное количество бонусов
Подключение тарифа и первичное пополнение кошелька	тариф Расширенный	3 000	25 000 за весь период участия в Акции
	тариф Максимальный	5 000	
Последующее пополнение кошелька		100% от суммы пополнения	

Число пополнений не ограничено

Условия участия в программе

1

В период подачи заявок оставить заявку на участие на странице Авито с анонсированием Акции. Заявка с профиля, предназначенного для развития бизнеса

2

Пройдена верификация:

1. Для юрлиц/ИП с помощью Tinkoff Business ID или СберБизнес ID или по ИНН в системе Авито

2. Для самозанятых с помощью банковских сервисов или через ЕСИА

3

Бизнес является новым для Авито или неактивным более 6 месяцев

4

Приобрести Тариф Расширенный или Тариф Максимальный + пополнить кошелек от 1000 рублей

5

Бизнес является субъектом МСП

Как получить бонусы?

- 1 Обратитесь в ближайший центр «Мой бизнес» для получения консультации и уникальной ссылки для регистрации
- 2 Оставьте заявку на участие в акции Услуг по ссылке из письма, предоставленной консультантом «Мой бизнес»
- 3 С вами свяжется менеджер поддержки специальных акций Авито и подключит бонусную программу
- 4 Пройдите верификацию по Tinkoff Business ID, СберБизнес ID или ИНН в системе Авито для юрлиц/ИП или по Tinkoff ID, Сбер ID или ЕСИА в системе Авито для самозанятых
- 5 Подключите тариф «Расширенный» или «Максимальный» + пополните баланс на сумму от 1000 рублей и получите бонусы согласно программе
- 6 Бонусы начисляются в течение срока действия программы с момента подключения Тарифа
- 7 Бонусы можно использовать для оплаты 99% стоимости продвижения на Авито

В чем прелесть тарифа?

1. Дополнительные инструменты статистики в Авито Про по результатам продвижения.
2. Тариф – это тюнинг аккаунта. Повышения класса аккаунта. Больше информации о бизнесе.
3. Скрытие конкурентов. Задерживаем клиента у себя! Нет утекания лидов.
4. Размещение логотипа и баннера
5. Комплексный подход к продвижению своего бизнеса. Охват новых городов.
6. Не продвигаем конкурентов, только свои услуги. Создаем уникальную ссылку, которой можно поделиться.
7. Альтернатива сайту. Сайт это 50 – 100 т.р. И его надо продвигать!

Старт работы с Авито
и инструменты
для привлечения клиентов



Размещайтесь на Авито в 3 шага

1

Разместите объявление с описанием и примерами работ

2

Пройдите проверку по документам или реквизитам и заполните профессиональный профиль

3

Подключите продвижение, чтобы обойти конкурентов и быть в топе поиска

Размещайтесь на Авито в 3 шага

1

Разместите
объявление
с описанием
и примерами работ

Как выглядит объявление

3,0 382 отзыва клиентов Главная > ... > Ремонт и обслуживание техники > Холодильники, морозильные камеры
Ремонт холодильников с выездом от 450 Р за услугу

Добавить в избранное Добавить заметку



Показать телефон
в 962 2000-00-00

Написать сообщение

Отвечает около 30 минут

ХОЛОД-ОК (только РЯЗАНЬ и РЯ-С ОБИТ)

5,0 ★★★★★ 438 отзывов

Контактное лицо

На Авито с октября 2014

Оккупация: 8 кг CO2

Есть бизнес-сообщество ВКонтакте

4 объявления пользователя

Подписаться на продавца

Спросите у исполнителя

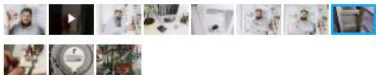
Здравствуете!

Берёте срочные заказы?

Свободны сегодня?

Когда можете приступить?

Сколько времени займёт?



Документы проверены
По копии паспорта и фото владельца

Расположение

Рязанская обл., Рязань, Московское ш.
р-н Московский

Показать карту

Подробности

График работы: пн, вт, ср, чт, пт, сб, вс;
06:30-21:30

Техника: встраиваемая, отдельно
стоящая

Работа с техникой премиум-класса: да

Спыт в сфере: 10 лет и больше

Гарантия на работу: есть

Работа по договору: да

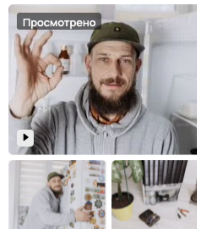
Шаблоны документов: договор,

расписка, акт

Минимальная сумма заказа: 0 Р

Работа с юристами или ИТ: Да

Где работает исполнитель: у клиента, у
себя, удалённо



Ремонт холодильников с выездом

от 450 Р за услугу

Показать телефон

Написать

Диагностика холодильника и морозильной каме... Бесплатно

Замена предохранителя ... от 1 200 Р

Ещё 5 услуг

Ремонт Холодильников с выездом. Не Дай Себя Обмануть! Как
Правильно Найти Мастера. 1 Попробуйте Поискать Через Знакомых.
2 Обратиться К Соседям И Домовым Чатам. 3 Зашли В Авито
Смотрите Сколько Объявлений На Акаунте. И В Каких Они Городах...

Ремонт и обслуживание техники

р-н Московский

1 день назад ↑

ХОЛОД-ОК (только РЯЗАНЬ и РЯ-...
5,0 ★★★★★ 438 отзывов
Документы проверены

Как выглядит объявление об услугах на АВИТО

Москва · ... · Предложение услуг · Красота, здоровье · Услуги парикмахера

Окрашивание & наращивание волос/ ботокс/нанопластик

от 1 000 ₽

♥ Добавить в избранное

📌 Добавить заметку



Показать телефон
в xxx xxx-xx-xx

Написать сообщение
Отвечает около часа

BB_Studio

4,7 ★★★★★ 36 отзывов

Компания

На Авито с октября 2018

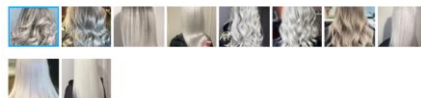


3 объявления пользователя

Подписаться на продавца

Контактное лицо

Katherine



Реквизиты проверены

Профиль принадлежит компании



Расположение

Москва, Балаклавский пр-т, 16

• Чертановская ⚡ до 5 мин. • Севастопольская ⚡ 16–20 мин.

• Каховская ⚡ 16–20 мин.

[Показать карту](#)

Подробности

Чем занимается исполнитель: Стрижка, окрашивание, укладка

Место встречи: У заказчика дома, У себя дома, В салоне


Из чего состоит объявление

- Заголовок
- Примеры работ
- Подтверждение проверки
- Местоположение


Москва · ... · Предложение услуг · Красота, здоровье · Услуги парикмахера

Услуги парикмахера

❤️ Добавить в избранное 📌 Добавить заметку



Avito



Документы проверены
Копия прав, видео владельца

Расположение

Москва, Северо-Западный административный округ, район Северное Тушино
● Сходненская 6–10 мин. ● Планерная 11–15 мин.
● Речной вокзал 31 мин.

[Показать карту](#)

Подробности

Чем занимается исполнитель: Стрижка, окрашивание, укладка
Место встречи: В салоне
С кем работает исполнитель: Женщины, Мужчины
Кто оказывает услуги: Женщина

Описание

Выполняю мужские, женские, детские стрижки
Окрашивание тон в тон
Мелирование
Сложное окрашивание

- от 8 000 ₽
- Стоимость услуги
- Написать сообщение
Отвечает за несколько часов
- Способы связи
- Информация о мастере/компании
- Детали работы
- Описание услуги

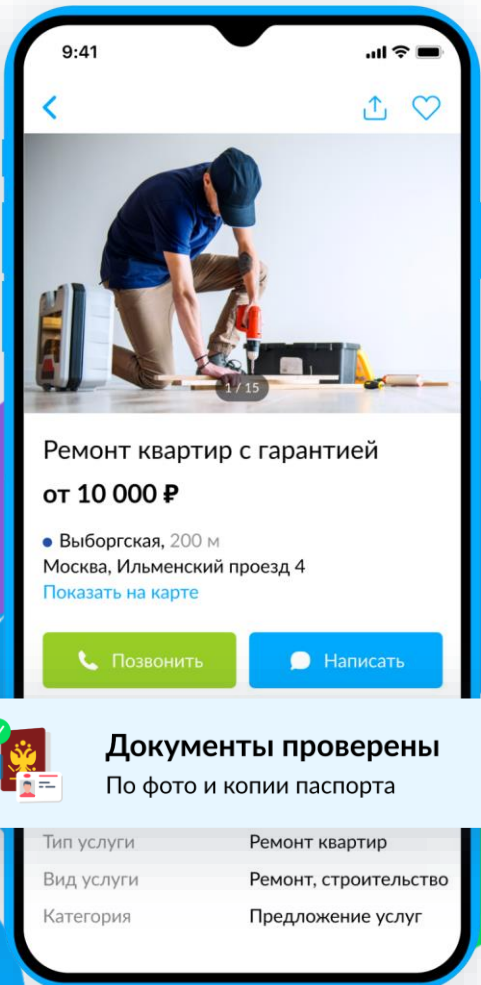
Размещайтесь на Авито в 3 шага

1

Разместите объявление с описанием и примерами работ

2

Пройдите проверку по документам или реквизитам и заполните профессиональный профиль



Проверка
по документам
или реквизитам
увеличивает доверие

Тип услуги	Ремонт квартир
Вид услуги	Ремонт, строительство
Категория	Предложение услуг

Особенности проверки для компаний

- 1 Зарегистрируйтесь как частное лицо и выберите способ «Реквизиты компании» для проверки
- 2 Введите ИНН компании или данные СберБизнес ID/Tinkoff Business ID/ Alpha ID и заполните необходимые данные
- 3 Пополните кошелёк Авито на сумму от 1 Р
- 4 Дождитесь проверки

Подтверждение данных

Для частных лиц ⓘ	Проверка ещё не пройдена	Пройти проверку
Для самозанятых ⓘ	Проверка ещё не пройдена	Пройти проверку
Для юрлиц и ИП ⓘ	Проверка ещё не пройдена	Пройти проверку

Подтверждение данных юрлица или ИП

После проверки вы получите значок «Реквизиты проверены». Ваши данные будут надёжно защищены, а информация о сделках не попадёт к третьим лицам.

Доступные проверки



Tinkoff Business ID

Займёт около 2 минут. Нужно обслуживаться как юрлицо или ИП в «Тинькофф Банке».



Alfa ID

Займёт около 2 минут. Нужно обслуживаться как юрлицо или ИП в Альфа-Банке.



СберБизнес ID

Займёт около 2 минут. Нужно обслуживаться как юрлицо или ИП в СберБанке.



Реквизиты

Займёт около суток. Понадобится ввести ИНН.

Как выглядит профессиональный профиль?

Выглядит как мини-сайт исполнителя или компании

Можно добавить описание, лицензии, сертификаты и фото

Заказчик будет видеть все ваши объявления

Avito Авто Недвижимость Работа Услуги Еда

СервисКровль
Строим вместе

РЕМОН КРОВЛИ

- Гарантия качества
- Нестандартные инженерные решения
- Профессиональная команда строителей

Предложение услуг ▾ Все регионы

Q Поиск по объявлениям [Найти](#)

Вид услуги ▾ Плата за услугу от, Р Плата за услугу до, Р

Найдено 634 объявления По умолчанию -

 Монтаж кровли 100 Р Москва 5 дней назад	 Монтаж кровли 100 Р Москва 5 часов назад	 Монтаж кровли 100 Р Москва 2 дня назад	 Монтаж кровли 100 Р Москва 2 дня назад
 Монтаж кровли 100 Р Москва 1 день назад	 Монтаж кровли 100 Р Москва 2 дня назад	 Монтаж кровли 100 Р Москва 9 дней назад	 Монтаж кровли 100 Р Москва 2 дня назад
 Монтаж кровли 100 Р Москва 1 день назад	 Монтаж кровли 100 Р Москва 1 день назад	 Монтаж кровли 100 Р Москва 11 минут назад	 Монтаж кровли 100 Р Москва 2 дня назад

Галерея фотографий

О компании

Компания «СервисКровль» более 10 лет работает в направлении капитального строительства и ремонта, осуществляет кровельные работы, уборку снега со скатных объектов. Мы привлекаем лучших специалистов в Москве и области, используем современное, технологичное оборудование, качественный и долговечный строительный материал.

Название и фото
компании или
исполнителя

Подтверждение
верификации

Способы связи
и скорость
ответа

Рейтинг
и отзывы

Сервис Кров
5,0 ★★★★★ 6 отзывов
9 подписчиков, 4 подписки
На Авито с ноября 2016

- 1 покупка с Авито Доставкой
- Документы проверены
- Телефон подтвержден

Показать ещё 1

Отвечает около 30 минут

[Показать номер](#) [Написать](#)

[Подписаться](#)

Об исполнителя

Мы – в первую очередь команда профессионалов. Помогаем людям комфортно пройти ремонт. Комфортный ремонт начинается с дизайн-проекта. Мы знаем, потому что занимаемся ремонтами с 2011 года. За это время мы выросли из бригады в строительно-проектную компанию полного цикла: мы сами создаем дизайн, реализуем, согласуем и комплектуюем проекты квартир, домов и коммерческих помещений. Предоставляемы услуги : Капитальный ремонт Косметический ремонт Разработка дизайн проектов с 3Д визуализацией или VR Визуализацией. Полная комплектация объекта, снабжение чистовыми материалами и мебелью. Снабжение объектов черновыми материалами. Работаем как по своим так и сторонним дизайн проектам. Выполнение ремонтных работ под ключ Разработка инженерных проектов Разработка и внедрение систем "умный дом"

Предложение услуг

Вид услуги: Плата за услугу от, ₽: Плата за услугу до, ₽:

Найдено 8 объявлений

- Ремонт квартир под ключ. Оплата квартир**
от 1 200 ₽ за услугу
Москва
1 день назад
- Ремонт квартир. Ремонт квартир под ключ**
от 1 500 ₽ за услугу
Санкт-Петербург
1 день назад
- Поклейка обоев. Грунтовка. Штукатурка...**
650 ₽ за услугу
Москва
1 день назад
- Плиточник. Укладка плитки**
от 1 400 ₽ за услугу
Москва
1 день назад
- Ремонт квартир под ключ. Оплата квартир**
от 2 000 ₽ за услугу
Санкт-Петербург
7 дней назад
- Ремонт квартир. Ремонт квартир под ключ**
от 2 000 ₽ за услугу
Москва
10 дней назад
- Плиточник. Укладка плитки**
от 1 000 ₽ за услугу
Санкт-Петербург
11 дней назад
- Поклейка обоев. Грунтовка. Штукатурка...**
от 1 000 ₽ за услугу
Санкт-Петербург
11 дней назад

Описание
услуг

Объявления

4,9 ★★★★★
на основании 83 оценок

★★★★★	80
★★★★☆	0
★★★☆☆	0
★★☆☆☆	1
★☆☆☆☆	2

Рейтинг — это среднее арифметическое оценок пользователей. [Подробнее](#)

[Оставить отзыв](#)

Сначала новые

В профессиональном профиле можно настроить брендированную страницу

The screenshot shows a professional profile on the Avito website. At the top left is the Avito logo and navigation links: Авто, Недвижимость, Работа, Услуги, Ещё. The profile header includes a profile picture of a woman with a dog, the company name 'The Home дизайн и ремонт', a 5.0 star rating, 109 followers, and a subscription date of April 2022. A 'Телефон подтвержден' badge is visible. Below the header is a large branded banner for 'the home' featuring a woman with a dog and a rainbow graphic. The banner lists services: 'Фикс. цена на дизайн: от 19 900 р.', 'Ремонт под ключ с профи', 'Скидки на 300 000 товаров для ремонта и обустройства', and 'Сертификат на 50000 р на покупки'. A 'Промокод на скидку 5%' and 'AVITOSTH' logo are also present. Below the banner is a 'Лучшие предложения' section with three service cards: 'Дизайн интерьера однокомнатной квартиры' (1 100 р), 'Дизайн проект интерьера студии' (1 100 р), and 'Дизайн проект интерьера кафе, ресторана, офиса' (990 р). A 'Предложение услуг' section follows with a search bar and filters for 'Вид услуги', 'Плата за услугу от, р', and 'Плата за услугу до, р'. The bottom section shows 'Найдено 257 объявлений' with four more service cards.






Логотип компании

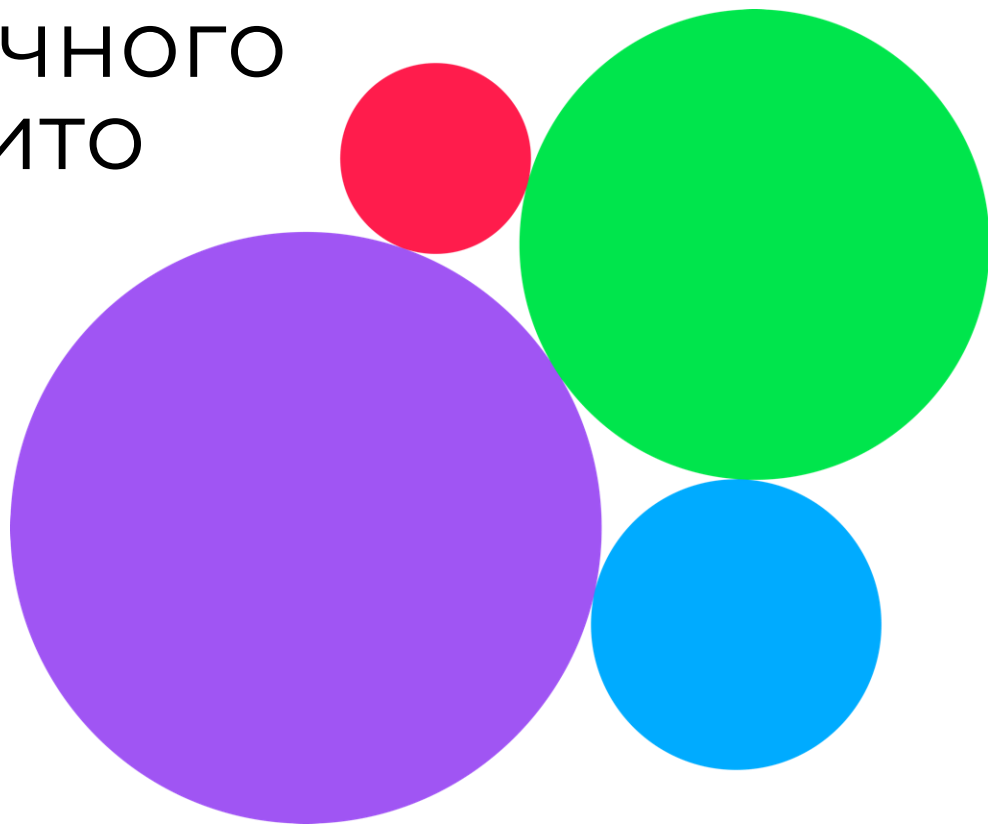
Топ популярных услуг

Поиск с фильтрами конкретной услуги

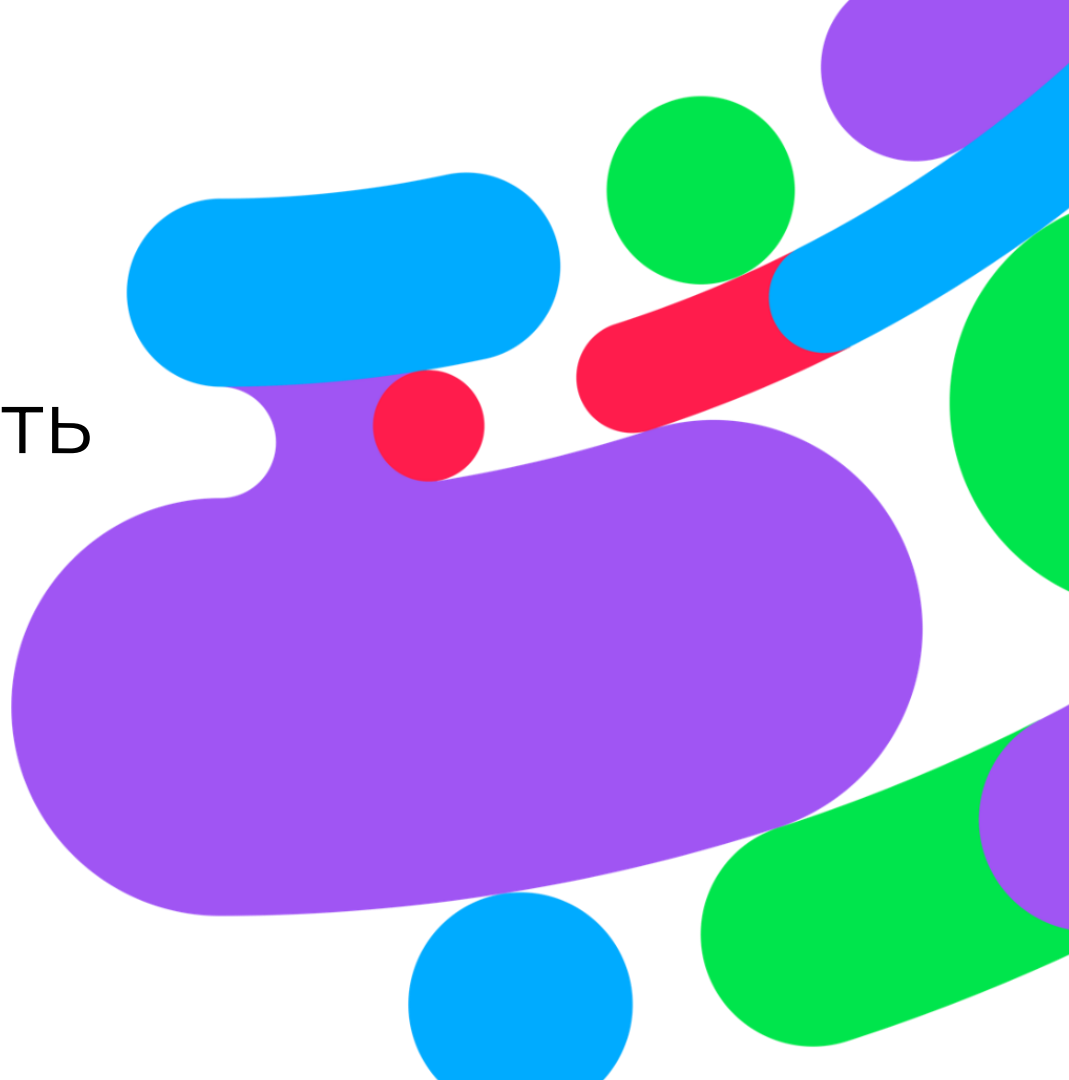
Все объявления

Функционал личного кабинета Авито

-  Размещение и редактирование объявлений об услугах
-  Пополнение баланса и настройка продвижения объявлений
-  Отслеживание эффективности от продвижения в разделе «Для профессионалов»
-  Управление профилем
-  Отзывы и рейтинг



Что поможет
успешно развивать
бизнес с Авито



Интеграции Авито с другими платформами



С мессенджером

Клиенты пишут вам в мессенджере Авито, а вы отвечаете им в привычной CRM-системе



Для автозагрузки

Легкий перенос базы объявлений из вашей системы в Авито



Для аналитики

Добавление Авито в вашу систему аналитики для оценки работы канала продвижения



Для подбора персонала

Синхронизация Авито с другими системами по подбору персонала


[Узнать больше об интеграциях Авито с другими платформами](#)

Продвижение объявления

Для увеличения просмотров




Услуги продвижения


 **Продвижение** 8 400 Р

Чем больше бюджет, тем больше получите просмотров.

Дневной бюджет 600 Р

200 Р  2 000 Р

Срок 14 дней

1  30

Заметный внешний вид

 **Выделить цену цветом** на 7 дней 349 Р

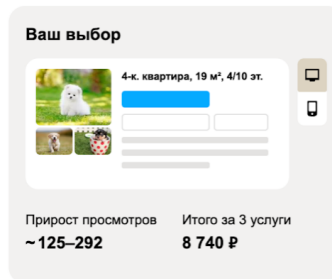
Подключайте, если цена — ваше конкурентное преимущество

 **XL-объявление** на 7 дней 349 Р

Большая карточка в результатах поиска

Новое продвижение на Авито: о том, как получить прогнозируемое количество просмотров

Продвижение с прогнозом заменит привычные услуги увеличения просмотров x2, x5, x10, x15, x20



1

Как это работает:

- Пользователь выбирает **бюджет на день и срок** продвижения от 1 до 30 дней
- Система Авито покажет интервал **прироста просмотров** за указанный **срок и бюджет**
- **Пользователи Авито будут видеть** объявление **в поиске по заданным запросам или фильтрам**, а также в ленте рекомендаций


2

Преимущества для пользователя:

- **Предсказуемое** количество просмотров за конкретный срок и бюджет
- **Гибкость:** возможность выбирать продолжительность продвижения до 30 дней

Как подключить услуги продвижения

Сделайте объявление эффективнее

 **Продвижение**  7 840 ₽

Чем больше бюджет, тем больше получите просмотров

Дневной бюджет 1 120 ₽

260 ₽  2 240 ₽

Срок 7 дней


1  30

 **Выделить цену цветом на 7 дней** 450 ₽

Привлечёт внимание к цене объявления

 **XL-объявление на 7 дней** 450 ₽

Большая карточка в результатах поиска

 **Значки на XL-объявлении**

Можно повесить до трёх значков по 150 ₽ каждый

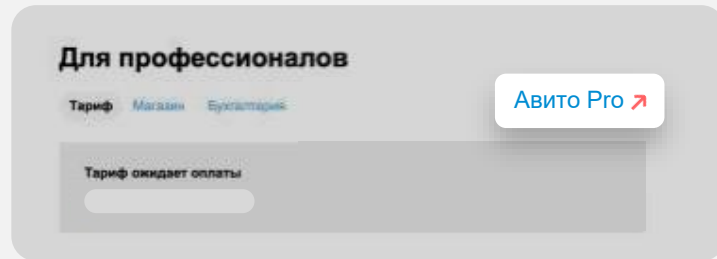
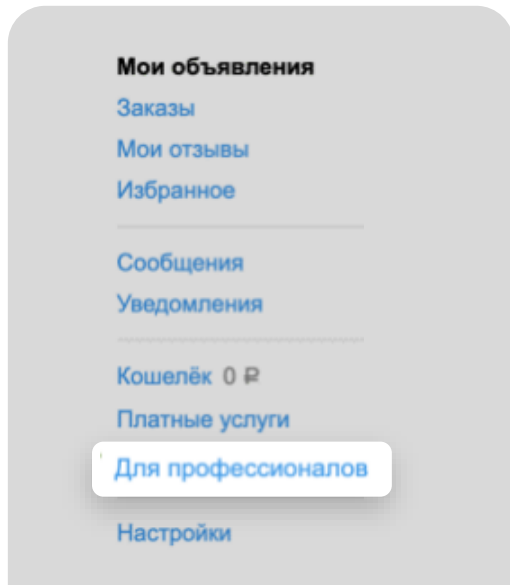
Можно с животными Не для вечеринок Можно с детьми

Wi-Fi Бесплатная парковка Круглосуточный заезд

К оплате

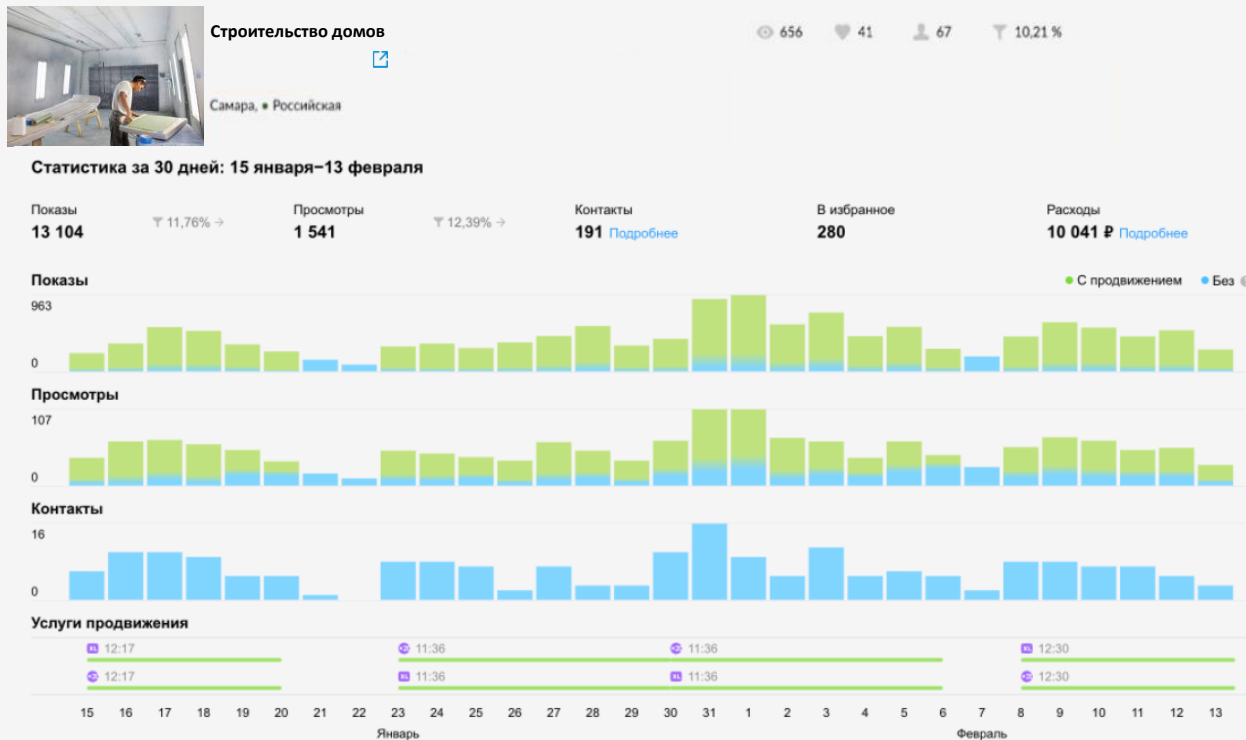
Использование Авито Pro для оценки результатов продвижения

- 1
 - Зайдите в Личный кабинет
 - В боковом меню слева нажмите «Для профессионалов»
-
- 2
 - Слева сверху вы увидите ссылку Авито PRO



Статистика просмотров и контактов по каждому объявлению

При определенном уровне трат подключается персональный менеджер



Как увеличить эффективность от продвижения



Правильно оценить спрос и предложение в вашей сфере



Корректно выбрать услуги продвижения



Правильно настроить время подключения услуг продвижения в пики активности аудитории



Оформить объявление, которое привлекает внимание, уделить внимание заголовку и фотографиям



Работать с рейтингом и отзывами



Правильно выбрать категорию размещения объявления



Как получать больше заказов



Постоянно
обновляйте
КОНТЕНТ

описание
и фотографии



Слушайте
СВОИХ
КЛИЕНТОВ

и берите это
на заметку



Отвечайте
на ВСЕ
ОТЗЫВЫ

даже
положительные

Типовые ошибки

Получили письмо от Моего бизнеса, открыли. Перешли по ссылке и не заполнили форму



Получили письмо от Моего бизнеса, открыли. Перешли по ссылке и отправили заявку с профиля для бизнеса.

Получите до 25 000 бонусов на продвижение

Предложите свои услуги на Авито, а мы поможем найти клиентов: начислим до 25 000 бонусов на продвижение и дадим профессиональные инструменты для бизнеса.

Оставить заявку



1. Вебверсия – данные подтянутся их открытого профиля
2. На Андроид устройствах – данные подтянутся из приложения, если уже авторизованы.
3. iOS – ввод в ручную



The screenshot shows the Avito mobile app interface. At the top, there is a navigation bar with the Avito logo and menu items: 'Решения для бизнеса', 'Транспорт', 'Недвижимость', 'Работодателям', 'Товары', 'Услуги', 'Блог', and 'Реклама'. Below the navigation bar is a promotional banner with the text 'Получите до 25 000 бонусов на продвижение' and a blue button labeled 'Оставить заявку'. A white login overlay is positioned in the foreground, featuring the text 'Вход' and a profile card for 'Виктор Евгеньевич' with a blue 'В' icon. Below the profile card is a link that says 'Войти в другой профиль'.

Типовые ошибки

Оставьте заявку

Менеджер Авито Услуг свяжется с вами



Отправить

Отправляя заявку, вы соглашаетесь с [политикой обработки данных](#).

Истории успеха



Как компании уже развивают бизнес с Авито



Как сеть клиник косметологии получает заявки по 300 ₽ на Авито



«Получил заказы от Сбера и Burger King на Авито Услугах»: опыт предпринимателя из Кирова



Как продвигать грузоперевозки на Авито: кейс «Логистик Авто»

[Узнать больше об опыте работы компаний с Авито Услугами](#)

Развивайте свой бизнес

Вместе с центрами Мой Бизнес,
Минэкономразвития и бонусом
от АВИТО



Министерство
экономического развития
Российской Федерации

